

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame  
(compresa la copertina)

21



Allegato/i

Nessuno

Punteggio massimo

80

Punteggio ottenuto

Nota

**Istruzioni**

- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Verifichi che le pagine indicate nei dati corrispondano al numero di pagine sopra indicato.
- Per le risposte utilizzare solo il lato frontale dei fogli della prova/delle soluzioni.
- Se necessario, utilizzare pagine aggiuntive per le risposte. Si accettano solo fogli ufficiali. In caso di necessità, segnalatelo al sorvegliante con un gesto della mano durante l'esame.
- La semplice citazione di un articolo di legge o di un'ordinanza non è una risposta sufficiente (a meno che non venga espressamente richiesto).
- I compiti possono essere completati nell'ordine che si desidera. Per ogni compito è indicato il numero di punteggio massimo. Vengono assegnati punti anche per le soluzioni parziali.
- Utilizzare una penna a sfera o a inchiostro, oppure un pennarello «indelebile» che non possa essere cancellato. Il colore rosso e la matita non sono permessi.

**Le esperte / Gli esperti****Data****Firma**

Esperto/a 1

Esperto/a 2

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito n. 1: Persone assicurabili (6 punti)****Compito 1.1 (4 punti)**

Nella tabella seguente, spuntate la/le casella/e corretta/e. Sono possibili risposte multiple.

Descrizione	Ha l'obbligo di assicurazione	Esente su richiesta	Su richiesta – Può assicurarsi	Non ha obbligo di assicurazione	Sono esenti dall'obbligo di assicurazione
Un cittadino americano che vive in Francia ma lavora in Svizzera.					
Un cittadino ucraino che ha presentato domanda di asilo in Svizzera ai sensi della LAsi.					
Agente attivo della Confederazione residente nel Cantone di Berna, soggetto all'assicurazione militare.					
Trattamento volontario in Svizzera					
Un ambasciatore russo residente a Losanna					
Un cittadino spagnolo che lavora e vive a Uri					

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 1.2 (2 punti)**

Il Signor Zhin, studente cinese che studia all'università di Losanna, vive a Vevey dal 18 marzo 2024. Il 5 giugno 2024 si rivolge a voi per sapere se è obbligato a iscriversi a un'assicurazione sanitaria. Cosa potete dirgli in merito alla sua situazione?

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 2: Copertura contro gli infortuni (6 punti)****Fattispecie**

La Signora Albertsen ha lavorato per la Coop per oltre 20 anni, lavorando 40 ore alla settimana. Ha deciso di prendersi una pausa dalla sua carriera professionale e il suo ultimo giorno di lavoro è stato il 31.12.2021. Il 01.02.2023 è caduta dalle scale. È in preda al panico perché si rende conto di non avere una copertura contro gli infortuni nella sua assicurazione di base LAMal con SWICA.

**Compito 2.1 (3 punti)**

Come prenderà posizione l'assicuratore sanitario SUPERPLUS in questo contesto? Qual è il principio giuridico e quali sono i doveri del datore di lavoro in questa situazione? Argomentate la risposta.

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Fattispecie**

La Signora Bernasconi è assicurata da diversi anni presso Sympany-assicurazione malattia, con una polizza base per il medico di famiglia, una franchigia di CHF 300.- e una copertura contro gli infortuni. Lavora alla Migros da oltre 10 anni, per 9 ore alla settimana. Esaminando tutte le sue polizze, si accorge di avere anche una copertura infortuni con Sympany dal 01.01.2010. La Signora Bernasconi scrive a Sympany il 15.01.2024 chiedendo il rimborso dei premi dell'assicurazione infortuni erroneamente versati.

**Compito 2.2 (3 punti)**

Sympany accetterà la richiesta della Signora Bernasconi? Giustificate la vostra risposta indicando il riferimento normativo.

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 3: Ordinanza sul calcolo dei costi e la registrazione delle prestazioni da parte degli ospedali, delle case per partorienti e delle case di cura nell'assicurazione malattie (OCPre) (3 punti)**

**Quesito:** Per ciascuna delle affermazioni che seguono, contrassegnate la casella appropriata (vera o falsa).

**Compito 3.1 (1 punto)**

Gli ospedali, le case per partorienti e le case di cura devono tenere statistiche sulle prestazioni. Le statistiche sui benefici

Vero	Falso	
		... devono essere stabilite in modo tale che sia possibile trarre conclusioni sulla persona trattata.
		... devono consentire un'adeguata giustificazione dei servizi forniti.
		... devono essere redatte per ogni anno solare e rese disponibili a partire dal 30 aprile dell'anno successivo.
		... devono includere una descrizione dei servizi forniti, dei movimenti dei pazienti, dei giorni di cura, della durata della degenza e del numero di punti assegnati.

**Compito 3.2 (1 punto)**

Il calcolo dei costi e la registrazione delle prestazioni devono essere effettuati in modo da fornire la base per...

Vero	Falso	
		... determinare i benefici e i costi dell'assicurazione sanitaria obbligatoria in relazione alle cure ospedaliere in ospedali e case per partorienti.
		... includere i servizi d'interesse generale in conformità con l'art. 49 cpv. 3 della legge e dei relativi costi.
		... determinare i benefici e i costi delle cure per ogni livello di cura richiesto nelle strutture medico-sociali e per i trattamenti ospedalieri a lungo termine
		... fare una distinzione tra i benefici e i costi generati esclusivamente dalle cure ospedaliere, ambulatoriali e di maternità

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 3.3 (1 punto)**

Sono considerate cure ospedaliere per esami, cure e assistenza in ospedale o in una casa per partorienti ai sensi dell'art. 49 cpv. 1 della legge, le degenze

Vero	Falso	
		...di almeno 24 ore
		...in caso di morte presso il domicilio
		...in una casa per partorienti in caso di trasferimento in ospedale
		... di meno di 24 ore, lasso di tempo durante il quale nessun letto è occupato durante la notte

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito n. 4: Compiti dei Cantoni e della Confederazione (5 punti)****Quesito:**

Per i compiti elencati di seguito, specificate se sono di competenza dei Cantoni o della Confederazione, apponendo una crocetta nella casella corretta.

Compiti	Cantoni	Confederazione
Fissa la tariffa dopo aver consultato le parti interessate se non è possibile raggiungere un accordo tariffario tra un fornitore di servizi e un assicuratore		
Competenza a definire il quadro normativo e le leggi nel campo dell'assicurazione malattie		
Imposta le condizioni per l'ammissione di stabilimenti termali		
Finanzia una parte delle degenze ospedaliere in aggiunta alla quota pagata dall'assicurazione malattia		
Si riferisce a prestazioni rimborsate dall'assicurazione malattia obbligatoria		
Gestisce la riduzione dei premi di assicurazione malattia per le persone con reddito modesto		
Assicura la pianificazione ospedaliera in linea con le esigenze della popolazione		
Limita, in una o più specialità o in determinate regioni, il numero di medici che forniscono prestazioni ambulatoriali a carico dell'AOMS		
Competenza ad approvare i premi per l'assicurazione sanitaria proposti dalle casse malati		
Garantisce l'obbligo di assicurarsi presso un'assicurazione sanitaria		

Punto(i) ottenuto(i):



**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito n. 5: Legge concernente la vigilanza sull'assicurazione sociale contro le malattie (LVAMal)  
(5 punti)**

**Compito 5.1 (2 punti)**

Descrizione

Indicate le 4 entità per le quali la LVAMal regola la vigilanza della Confederazione sull'assicurazione sociale contro le malattie.

**Compito 5.2 (3 punti)**

Indicate 2 condizioni in base alle quali un assicuratore può essere esonerato dal requisito di cui all'art. 5 lett. g LVAMal. Indicate anche a quale organo deve essere presentata la richiesta e le scadenze per la presentazione e l'entrata in vigore.

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 6: Forme speciali di assicurazione/Modello ordinario di assicurazione (8 punti)****Descrizione**

La famiglia Saudan è assicurata con Assura per l'anno 2023 per l'assicurazione di base secondo la LAMal con la seguente copertura:

Fabien Saudan	55 anni	AOMS con franchigia opzionale	1'500.-	Senza infortunio
Fabienne Saudan	50 anni	AOMS con modello assicurativo standard	300.-	Senza infortunio
Roger Saudan	25 anni	AOMS con una scelta limitata di fornitori di servizi	300.-	Con infortunio
Ludovic Saudan	20 anni	AOMS con modello assicurativo standard	300.-	Con infortunio

Il 15 luglio 2023, la famiglia vuole cambiare al più presto la propria copertura assicurativa con quella desiderata, così da soddisfare le proprie aspettative e, in alcuni casi, anche per risparmiare denaro.

**Grazie di rispondere alla domanda 6.1 nella pagina seguente:**

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 6.1**

Comunicare il prima possibile alla famiglia la data esatta della modifica (GG.MM.AAAA) per ogni persona in base alla copertura richiesta. Giustificate le risposte indicando il/i riferimento/i giuridico/i esatto/i.

Nome	Copertura in vigore	Copertura richiesta	Quando si può cambiare	Riferimenti legali e condizioni/giustificazioni
Fabien Saudan	AOMS con franchigia opzionale di CHF 1'500.- senza infortunio	AOMS con franchigia opzionale di CHF 2'500.- senza infortunio		
Fabienne Saudan	AOMS con modello assicurativo ordinario, franchigia CHF 300.- senza infortunio	AOMS con modello di scelta limitata del fornitore di servizi, franchigia di CHF 300.- senza infortunio		
Roger Saudan	AOMS con una scelta limitata di fornitori, franchigia CHF 300.- con infortunio	AOMS con franchigia opzionale di CHF 2'500.- con infortunio		
Ludovic Saudan	AOMS con modello assicurativo ordinario, franchigia CHF 300.- con infortunio	AOMS con bonus, franchigia CHF 300.- con infortunio		

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 7: Redazione di un conteggio di prestazioni (22 punti)****Descrizione**

Hanna Stern vive a Losanna con il suo compagno Jonas Stern. Hanna Stern lavora 6 ore alla settimana come addetta alle pulizie indipendente.

Hanna Stern aveva difficoltà a mettere su famiglia e si è rivolta al Dottor André Widmer (ginecologo del Canton Vaud) per la stimolazione ovarica. Senza risultati e dopo un anno di trattamenti, Hanna Stern e il suo compagno hanno deciso di ricorrere alla fecondazione in vitro, che ha effettuato volontariamente all'estero, a Barcellona (Spagna).

Il 25 gennaio 2023, Hanna Stern consulta il suo ginecologo, il Dottor André Widmer, per confermare la gravidanza. Tutto procede bene e la nascita è prevista per il 1° settembre 2023.  
A titolo informativo, la 13ª settimana di gravidanza inizia il 03.02.2023. Il 56° giorno dopo il parto termina alla mezzanotte del 27.10.2023.

Hanna Stern vi invia tutte le fatture relative ai suoi trattamenti nel 2023. Ha stipulato un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con Assura con una franchigia di CHF 300.- (modello ordinario).

1. Ospedale di Barcellona (Estero) - Fecondazione in vitro (forfait)	03.01.2023	CHF 5'000.-
2. Medico, consultazione in seguito a una gastroenterite	15.01.2023	CHF 225.50
3. Ginecologo Dottor Widmer – Esame di gravidanza	25.01.2023	CHF 175.20
4. Medico, consulto in seguito a un'influenza	31.01.2023	CHF 202.10
5. Farmacia - Calze compressive medicali per polpacci A-D di classe 2	15.04.2023	CHF 90.-
EMAp 17.02.01.01.1 (prescrizione in regola)		
6. CHUV - Parto	Dal 01.09.2023 al 04.09.2023	CHF 3'500.-
7. Fisioterapista - Riabilitazione del pavimento pelvico		
(prescrizione in regola)	Dal 15.11.2023 al 24.12.2023	CHF 795.-
8. Ospedale di Nant – Ricovero psichiatrico	Dal 01.12.2023 al 26.12.2023	CHF 6'500.-

**Ti prego di rispondere alla domanda 7.1 alla pagina seguente:**

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 7.1 (12 punti)**

Per le fatture, stabilite il conteggio delle prestazioni per la Signora Hanna Stern compilando la tabella seguente. Tutte le caselle devono essere compilate.

N°	Importo lordo (fattura)	Contributo alle spese di degenza ospedaliera	Franchigia	Quota parte	Costi a carico della Sig.ra Stern
1	CHF 5'000				
2	CHF 225.50				
3	CHF 175.20				
4	CHF 202.10				
5	CHF 90.00				
6	CHF 3'500				
7	CHF 795.00				
8	CHF 6'500				

Punto(i) ottenuto(i):

## Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato


I - 24 - \_ \_ \_ - \_

### Fattispecie

Marc Vitch, 68 anni, lavora come consulente per Nestlé, 3 ore al giorno il lunedì, mercoledì e venerdì. Nel 2022 era assicurato presso il Groupe Mutuel, con una franchigia opzionale di CHF 500.-, mentre dal 1° gennaio 2023 ha stipulato un'assicurazione sanitaria obbligatoria presso la CSS (modello ordinario), con una franchigia di CHF 300.-. Nel 2024 non ha cambiato assicurazione e ha mantenuto la stessa copertura del 2023.

Nel corso del 2022, il Groupe Mutuel aveva già riscosso la franchigia di CHF 350.- su fatture precedenti.

### Compito 7.2 (10 punti)

Correggete i vari conteggi di prestazioni qui sotto, segnando gli importi errati e inserendo quelli corretti nella casella. Inserite un visto  se la casella è corretta.

#### Groupe Mutuel

1. Acquisto del 06.06.2022 di ausili visivi per casi speciali (cataratta bilaterale) – EMap 5+6+2+25.02.01.00.1

Importo della fattura CHF 1'200.00

N°	CHF	Franchigia	Quota parte	Contributo ospedaliero	Importo a carico del Sig. Vitch
1	CHF 1'200	CHF 360.00	CHF 36.00	CHF 0.00	CHF 396.00

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 7.2****CSS**

1. Visita medica per influenza il 25.02.2023, CHF 127.40
2. Consultazione del 17.05.2023 presso l'HUG a seguito di una caduta sulle scale, CHF 440.50
3. Esami di laboratorio a partire dal 19.01.2024, controllo per il diabete, CHF 88.00
4. Degenza ospedaliera dal 22.01.2024 al 24.01.2024, stent cardiaco, CHF 3'950.00

N°	CHF	Franchigia	Quota parte	Contributo ospedaliero	Importo a carico del Sig. Vitch
1	CHF 127.40	CHF 127.40	CHF 0.00	CHF 0.00	CHF 127.40
2	CHF 440.50	CHF 172.60	CHF 26.80	CHF 0.00	CHF 199.40
3	CHF 88.00	CHF 0.00	CHF 8.80	CHF 0.00	CHF 8.80
4	CHF 3'950	CHF 212.00	CHF 372.30	CHF 15.00	CHF 599.30

Punto(i) ottenuto(i):

## Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

### Compito 8: Contributi ai costi (5 punti)

Descrizione

La famiglia Henson è assicurata presso Visana per l'anno 2023 con le seguenti franchigie:

Persona	Età	Franchigia
Alfred Henson	43 anni	2'500.-
Geneviève Henson	41 anni	300.-
Louis Henson	19 anni	300.-
Emma Henson	15 anni	0.-
Phoebe Henson	10 anni	0.-

Alfred Henson ha presentato diverse fatture alla sua assicurazione di base (libera scelta del fornitore delle prestazioni) per cure mediche (malattia) nel 2023, tutte addebitate all'assicurazione di base. Le condizioni per il rimborso sono soddisfatte. Si tratta di prestazioni esclusivamente ambulatoriali.

Ecco le fatture inviate:

Persona	Importo in CHF
Alfred Henson	CHF 2'490.-
Geneviève Henson	CHF 1'500.-
Louis Henson	CHF 500.-
Emma Henson	CHF 1'000.-
Phoebe Henson	CHF 4'000.-

#### Compito 8.1

Stabilire l'importo del contributo alle spese per ogni persona della famiglia (**ogni casella deve essere compilata**).

Persona	Importo	Franchigia percepita	Quota percepita
Alfred Henson	CHF 2'490.-		
Geneviève Henson	CHF 1'500.-		
Louis Henson	CHF 500.-		
Emma Henson	CHF 1'000.-		
Phoebe Henson	CHF 4'000.-		

Punto(i) ottenuto(i):



**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito n. 9: Calcolo del premio (6 punti)****Descrizione**

Emilie Perez, 26 anni e impiegata presso SIGPA all'80%, ha contattato la sua assicurazione contro le malattie per ottenere la copertura assicurativa. Vive nel Canton Vallese e viaggia molto in tutta la Svizzera. È importante che abbia la possibilità di scegliere liberamente il fornitore delle prestazioni. Si rivolge raramente al medico, tranne che per un controllo annuale, e quindi opta per una franchigia opzionale di 2.000 franchi.-.

La sua cassa malattia SODALIS applica premi che sfidano davvero la concorrenza, e le viene detto che il premio AOMS per il modello ordinario senza infortuni è di CHF 180.- al mese.

**Compito 9.1 (5 punti)**

A quanto ammonterebbe il premio assicurativo della Signora Perez se si tenesse conto delle sue volontà? Iniziate a calcolare il trattamento di fine rapporto e indicate il bonus minimo da rispettare. Spiegate ogni fase del calcolo in modo che sia possibile capire il ragionamento e la vostra risposta.

Franchigia	In conformità con la legge
Infortunio	In conformità con la legge
Telemedicina	12%
Medico di famiglia	11%
Sconto per giovani adulti	30%

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 9.2 (1 punto)**

Prendiamo lo stesso scenario del compito 9.1, con l'indicazione che la Signora Perez non lavora.

A quanto ammonterebbe il premio se fosse inclusa la copertura infortuni? Fornite i dettagli del calcolo.

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito 10: Indennità giornalieri (7 punti)**

**Compito 10.1 (2 punti)** L'assicurazione facoltativa d'indennità giornaliera ai sensi della LAMal può essere stipulata come assicurazione collettiva. Chi può stipulare un'assicurazione collettiva? Indicate l'articolo di legge pertinente.

**Descrizione** La Signora Hugli è una nail stylist indipendente al 100%. Ha stipulato l'assicurazione facoltativa d'indennità giornaliera LAMal per CHF 50.- al giorno, con diritto alle prestazioni a partire dal 31° giorno d'incapacità lavorativa.

La Signora Hugli ha accusato forti dolori alla mano destra. Il 1° settembre 2023, il suo medico decide di concederle un'incapacità lavorativa del 50% fino al 31 dicembre 2023.

**Compito 10.2 (4 punti)**

Calcolate le indennità giornaliere

Durata	Numero di giorni	Tariffa giornaliera	Totale

Punto(i) ottenuto(i):

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - _ _ _ - _
--------------------

**Descrizione**

Il 1° gennaio 2024, a seguito di un consulto d'urgenza, il medico le ha consigliato di non tornare al lavoro al 100% e le ha rilasciato un certificato che attestava un'incapacità lavorativa del 20% per un periodo di 3 mesi.

La Signora Hugli invia il certificato alla sua assicurazione e si stupisce di non aver ricevuto alcuna indennità giornaliera.

**Compito 10.3 (1 punto)**

Potete spiegare perché non riceve alcuna indennità giornaliera dal suo assicuratore?

Punto(i) ottenuto(i):

--

**Parte d'esame: 4 Assicurazione malattie (AMal)**

---

Numero di candidato

I - 24 - \_ \_ \_ - \_

**Compito n. 11: LAMal/LCA (7 punti)****Descrizione**

Ecco una tabella con delle indicazioni LAMal/LCA

**Compito 11.1**

Barrate le informazioni errate nella tabella sottostante, e poi correggete l'affermazione errata.

	LAMal	LCA	Correzioni
Giurisdizione in caso di controversia	Tribunale federale di Lucerna	Tribunale federale di Bellinzona	
Obbligo della compagnia di assicurazione di stipulare il contratto	Sì	Sì	
Riserve Indennità giornaliere	10 anni	Durata limitata o a vita	
Graduazione dei premi	Bambini / Adulti / Pensionati / Regioni	Genere / Età / Regione	
Autorità di vigilanza	UFAS	FINMA	
Entrata in vigore della Legge	Adottata dal Parlamento il 17 marzo 1994 – Entrata in vigore il 1° gennaio 1996	Entrata in vigore il 1° gennaio 1910	
Rischi obbligatori	Malattia e maternità	Malattia e infortunio	

Punto(i) ottenuto(i):