



Höhere Fachprüfung für Sozialversicherungs-Expertinnen und -Experten 2022

Prüfungsteil 1.1: Geleitete Fallarbeit

Gewählter Sozialversicherungszweig: Unfallversicherung

Kandidatennummer _____

Prüfungsdatum _____

Titel der Fallarbeit UV - Verkehrsunfall _____

Dauer 75 Minuten _____

Total Punkte _____

Note _____

Datum _____

Unterschrift Experte 1 _____

Unterschrift Experte 2 _____

Arbeitsauftrag

Ausgangslage

Im Folgenden werden Sie einen konkreten Praxisfall bearbeiten. Der Fall besteht aus einer Ausgangslage und separaten Teilaufgaben. Diese Teilaufgaben sind wie folgt eingeteilt:

- eine Analyseaufgabe
- eine Handlungssimulation
- 2 Critical Incidents

In der Analyseaufgabe werden Sie aufgefordert, den beschriebenen Praxisfall mit Hilfe von Internetrecherchen zu analysieren.

Bei der Handlungssimulation werden Sie aufgefordert, das Vorgehen im entsprechenden Praxisfall zu beschreiben oder dieses auszuführen.

Bei den Critical Incidents werden Sie aufgefordert, Ihr Vorgehen unter geänderten Rahmenbedingungen, in denen es in besonderem Masse darauf ankommt, kompetent zu handeln, zu schildern und zu begründen.

Aufgabe

Lesen Sie die Fallbeschreibung genau durch und sichten Sie etwaige Beilagen. Die Informationen aus der Fallbeschreibung sowie die hier angeführten Beilagen gelten für alle nachfolgenden Teilaufgaben. Bearbeiten Sie anschliessend die Analyseaufgabe, die Handlungssimulation und die Critical Incidents.

Hinweis:

Für die Recherche steht Ihnen während der Prüfung der Online-Zugriff ins Internet zur Verfügung.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgende Leitfragen bewertet:

Analyseaufgabe (max. 25 Punkte):

- Berücksichtigt der/die Kandidat/in alle relevanten Aspekte in der Analyse?
- Sind die angeführten Analyseergebnisse fachlich korrekt und nachvollziehbar dargestellt?

Handlungssimulation (max. 25 Punkte):

- Beschreibt der/die Kandidat/in seine/ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig, nachvollziehbar und fachlich korrekt oder führt er/sie diese korrekt aus?

Critical Incidents (max. 25 Punkte):

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles Vorgehen in den beschriebenen Situationen und begründet er/sie dieses korrekt?

Punkte

max. 75

Organisation

Für die Bearbeitung aller Teilaufgaben dieser Fallarbeit stehen Ihnen 75 Minuten zur Verfügung. Teilen Sie sich Ihre Zeit selbst ein. Idealerweise nutzen Sie

- ca. 25 Minuten für die Analyseaufgabe,
- ca. 25 Minuten für die Handlungssimulation,
- ca. 25 Minuten für [den/die] Critical Incident[s].

Fallbeschreibung

Am 05.01.2020 ereignet sich ein folgeschwerer Unfall. Der Versicherungsnehmer zieht sich bei einem Verkehrsunfall erhebliche Verletzungen zu. Er muss sich einer langen medizinischen Behandlung unterziehen, über deren Verlauf Sie die medizinischen Berichte dokumentieren. Ebenfalls sind in Zusammenarbeit mit der zuständigen IV-Stelle berufliche Massnahmen initiiert worden.

Beilagen

- Beilage 1: Unfallmeldung
- Beilage 2: PR, Sachverhalt
- Beilage 3: Einstellungsverfügung
- Beilage 4: Notfall- und Verlegungsbericht
- Beilage 5: OP-Bericht 9.1.2020
- Beilage 6: Verlegungsbericht USZ 16.1.2020
- Beilage 7: Austrittsbericht 4.8.2021
- Beilage 8: Taggeldverfügung IV 5.1.2021
- Beilage 9: Mailmitteilung Unterbruch IV-Massnahme
- Beilage 10: Mitteilung IV, KoGu Berufsspezifische Vorbereitung 1.12.2021 bis 31.5.2022
- Beilage 11: Feuerwehrrechnung und Schriftverkehr
- Beilage 12: Offerte Rollstuhl 16.6.2020
- Beilage 13: Kostengutsprache Para-WG
- Beilage 14: Mutmassliche Lohnentwicklung 23.2.2021

Teilaufgabe 1 – Analyseaufgabe

Ausgangslage

Sie erhalten die Unterlagen kurze Zeit nach dem Unfall und werden aufgefordert eine erste prognostische Einschätzung aus Sicht des Unfallversicherers vorzunehmen. Da Sie nur wenige Dokumente/Informationen besitzen, gilt es in einigen Punkten Hypothesen zu bilden und diese allfällig zu begründen.

Beilagen [optional]

In diesem Schritt sind insbesondere zu beachten:

- Beilage 1: Unfallmeldung
- Beilage 4: Notfall- und Verlegungsbericht
- Beilage 5: Op-Bericht 9.1.2020

Aufgabenstellung

- Beurteilen Sie den Versicherungsschutz unter Beachtung der erhaltenen Beilagen.
- Geben Sie eine erste Einschätzung betreffend der Leistungsansprüche gegenüber der Unfallversicherung ab und begründen Sie diese.
- Geben Sie zudem eine erste Einschätzung bezüglich der prognostisch notwendigen Koordinationsmassnahmen und begründen Sie diese.

Hinweise

Keine

Teilaufgabe 2 – Handlungssimulation

Ausgangslage

Nach erfolgter Analyse der Situation gilt es nun die Höhe und den Umfang der der versicherten Person zustehenden Taggeldleistungen zu bestimmen. Dabei sind auch die zusätzlichen Informationen (Beilage 8 und 9) zu integrieren.

Weiter erhalten Sie diverse Kostengutsprache gesuche/Rechnungen, welche es zu prüfen gilt.

Beilagen [optional]

- Siehe Beilagen auf Seite 4

Aufgabenstellung

Führen Sie die entsprechende Handlung direkt aus und begründen Sie diese. Sollten Ihnen wichtige Informationen fehlen, benennen Sie diese und begründen Sie, weshalb Sie diese für die Handlungsumsetzung benötigen. Treffen Sie, wenn nötig, Annahmen und beschreiben Sie diese.

Hinweise

Aus sozialversicherungsrechtlicher Sicht sind folgende Veränderungen / Entwicklungen massgebend:

- Normaler Heilverlauf in Bezug auf den Schweregrad der erlittenen Verletzungen
- Rückkehr in die angestammte Tätigkeit ist nicht mehr möglich
- Belastbarkeit und Stärken/Ressourcen der versicherten Person sind unklar

Sollten Ihnen wichtige Informationen fehlen, benennen Sie diese und begründen Sie, weshalb Sie diese für die Handlungsumsetzung benötigen. Treffen Sie, wenn nötig, Annahmen und beschreiben Sie diese.

Teilaufgabe 3 – Critical Incident 1: «Neues Unfallereignis»

Ausgangslage

Sie können der Mitteilung der IV vom 07.12.2021 entnehmen, dass vom 01.12.2021 bis 31.05.2022 berufliche Massnahmen gesprochen wurden.

Sie erfahren am 15.02.2022 durch den Vater der versicherten Person, dass Beschwerden am rechten Vorderarm aufgetreten sind. Gemäss seiner Rücksprache mit der Therapeutin sind diese auf ein Ereignis vom 17.01.2022 zurückzuführen. Damals hat er sich beim Transfer vom Bett in den Rollstuhl den Arm an der Bettkante angeschlagen. Man bittet um Beurteilung der Zuständigkeit sowie die Bestätigung der Kostenübernahme.

Die IV-Stelle teilt auf Anfrage mit, dass die versicherte Person die beruflichen Massnahmen vorübergehend nicht besuchen konnte. Sie erhalten zur Dokumentation ein Arztzeugnis:

- 80% AUF 17.01.2022
- 50% AUF 26.01.2022
- 0% AUF ab dem 14.02.2022

Ausserdem erhalten Sie ein Kostengutsprachege such des Therapieinstitutes.

Aufgabenstellung

Beschreiben Sie, die ersten 4 Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen. Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Nehmen Sie Stellung zum Taggeldleistungsanspruch (Höhe und Dauer)

Hinweise

Achten Sie auf eine logische Reihenfolge der einzelnen Handlungsmassnahmen.

Teilaufgabe 4 – Critical Incident Nr. 2 – Kombinierte Verfügung

Ausgangslage

Der Fall konnte mit einer 75%-igen Rente der Unfallversicherung abgeschlossen werden. Aus medizinischer Sicht sind weiterhin therapeutische Erhaltungsmaßnahmen notwendig.

Welche Informationen sind für die versicherte Person mit Blick in die Zukunft relevant?

Aufgabenstellung

Beschreiben Sie die rechtlichen Konsequenzen im Kontext des Rentenabschlusses.

Hinweise

Achten Sie auf eine logische Reihenfolge der einzelnen Massnahmen.

Eventuell weitere aufgabenspezifische Hinweise zur Anforderung an die Lösung etc.

