

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame
(inclusa copertina)

18

Allegato(i)

Nessuno

Punteggio massimo

80

Punti realizzati

Nota

Istruzioni

- Scriva il suo numero di candidato su tutte le pagine dell'esame e su eventuali fogli supplementari.
- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte del foglio d'esame. Se lo spazio a disposizione sui fogli d'esame non fosse sufficiente per la sua soluzione, utilizzi un foglio supplementare ufficiale. Può richiedere i fogli supplementari ai sorveglianti, alzando la mano.
- Un semplice rimando a un articolo di una legge o di un'ordinanza non è sufficiente (ad eccezione di quando espressamente richiesto).
- I compiti possono essere risolti nella sequenza che preferisce. Il punteggio massimo raggiungibile viene indicato in ogni compito. Vengono assegnati punti anche per soluzioni parziali.
- Per la sua soluzione utilizzi penne a inchiostro «indelebile», non cancellabile, o penne a feltro. Non è possibile utilizzare matite o materiale per scrivere di colore rosso.

Esperti / e**Data****Firma**

Esperto 1

Esperto 2

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 1: Debitore della remunerazione (7 punti)

Situazione iniziale

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie prevede due diversi sistemi per la remunerazione delle prestazioni ai fornitori di prestazioni.

Compito 1.1 (3 punti)

Indichi le denominazioni legali di questi due sistemi e il relativo articolo di legge.

Compito 1.2 (3 punti)

Spieghi brevemente quali condizioni devono essere soddisfatte affinché ciascuno dei due sistemi sia applicabile.

Compito 1.3 (1 punto)

Chi è responsabile di informare le persone assicurate del contenuto della fattura?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 2: Ordinanza sulle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie OPre (8 punti)**Situazione iniziale**

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie prende a carico le prestazioni fornite se queste sono conformi ai principi della legge sull'assicurazione malattie. Il Consiglio federale può designare le prestazioni che non vengono prese a carico o che vengono prese a carico solo a determinate condizioni. Il compito è delegato al Dipartimento federale degli interni. Queste prestazioni sono descritte in dettaglio nell'ordinanza sulle prestazioni (OPre).

Compito

Per ciascuna affermazione, contrassegni con una crocetta se l'affermazione è giusta (vera) o sbagliata (falsa).

2.1 Le prestazioni fisioterapeutiche sono prese a carico dall'OPre, se...

vera

falsa

☐☐

... sono fornite, tra l'altro, nel quadro del trattamento di malattie del sistema muscoloscheletrico.

☐☐

... servono allo sviluppo della forza e si svolgono in un centro fitness che dispone di personale qualificato.

☐☐

... devono continuare per più di 36 sedute e sono state approvate dall'assicurazione malattia dopo consultazione con il medico di fiducia.

☐☐

... sono fornite, su prescrizione medica, da un fisioterapista riconosciuto.

2.2 Le cure dispensate ambulatorialmente o in una casa di cura sono prese a carico dall'OPre, se...

vera

falsa

☐☐

... sono fornite su prescrizione medica per una durata totale di tre mesi al massimo e non possono essere ripetute.

☐☐

... sono effettuate sulla base di una valutazione dei bisogni effettuata da un infermiere.

☐☐

... comprendono cure di base, terapie o valutazione, consigli e coordinamento.

☐☐

... sono effettuate unicamente in case di cura o in ospedali per cure acute.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

2.3 Sono anche prese a carico dall'OPre alcune misure di prevenzione come...

vera

falsa

☐☐

... i vaccini necessari per un viaggio, a condizione che siano stati dichiarati come fortemente raccomandati per il paese di destinazione.

☐☐

... gli esami dello stato di salute e dello sviluppo di fanciulli in età prescolare.

☐☐

... gli esami ginecologici preventivi, compreso lo striscio.

☐☐

... i test HIV per tutti gli assicurati, su loro richiesta.

2.4 I mezzi e gli apparecchi sono presi a carico dall'OPre se.....

vera

falsa

☐☐

... servono alla diagnosi o alla terapia di una malattia o delle sue conseguenze.

☐☐

... sono fatturati secondo i prezzi indicati nell'elenco dei mezzi e degli apparecchi (EMAp).

☐☐

... possono essere importati direttamente dall'estero e acquistati a un prezzo vantaggioso.

☐☐

... sono prescritti da un medico o, per determinati gruppi, da un chiropratico.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 3: Scelta del fornitore di prestazioni (5 punti)**Situazione iniziale**

Nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie gli assicurati hanno, di principio, la libera scelta del fornitore di prestazioni. In questo contesto, si deve porre attenzione ad alcune disposizioni e limitazioni.

Compito

Per ciascuna affermazione, contrassegni con una crocetta se l'affermazione è giusta (vera) o sbagliata (falsa).

vera

falsa

☐☐

In caso di trattamento stazionario, gli assicurati possono recarsi in qualsiasi ospedale ubicato in Svizzera.

☐☐

Non è permesso limitare la scelta del fornitore di prestazioni con modelli assicurativi speciali.

☐☐

Qualsiasi fornitore di prestazioni ammesso può essere scelto per il trattamento di una malattia.

☐☐

Sono considerati motivi medici per un trattamento stazionario extra-cantonale i casi in cui le prestazioni necessarie non possono essere fornite in un ospedale elencato nella lista cantonale degli ospedali.

☐☐

In caso di trattamento ospedaliero urgente, la lista degli ospedali del Cantone di domicilio non entra in considerazione.

☐☐

I medici possono scegliere autonomamente la tariffa per i pazienti domiciliati fuori dal Cantone.

☐☐

Per quanto riguarda il diritto di scelta della casa per partorienti, si applicano le stesse disposizioni relative agli ospedali.

☐☐

Se nessun ospedale elencato nella lista degli ospedali cantonali è ammesso per il trattamento stazionario necessario, questo trattamento può senz'altro essere effettuato fuori Cantone.

☐☐

Gli assicurati possono scegliere liberamente anche il medico naturopata.

☐☐

I beneficiari di una rendita svizzera residenti in uno Stato membro dell'UE possono sottoporsi a un trattamento stazionario in un ospedale della lista.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 4: Compensazione dei rischi (5 punti)

Situazione iniziale

Gli assicuratori, il cui effettivo di assicurati con un rischio di malattia elevato è inferiore a quello medio dell'insieme di tutti gli assicuratori, devono versare tasse di rischio.

Compito

Per ciascuna domanda, contrassegni l'affermazione giusta.

Indicazione

C'è sempre una sola affermazione giusta. Se viene contrassegnata più di un'affermazione, non saranno assegnati punti.

4.1 L'esecuzione della compensazione dei rischi è delegata a...

☐

...l'ufficio federale della sanità pubblica UFSP

☐

...l'assicuratore malattia.

☐

...l'istituzione comune LAMAL.

☐

...i Cantoni.

4.2 La consegna dei dati all'organo selezionato alla domanda precedente deve avvenire...

☐

...entro la fine dell'anno in corso.

☐

...un mese dopo la chiusura d'esercizio.

☐

...entro il 30 giugno.

☐

...entro il 31 marzo.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

4.3 Il rischio elevato di malattie viene definito attraverso gli indicatori di morbidità seguenti:

- ☐ età, sesso, degenza in un ospedale, gruppi di costo farmaceutico (PCG).
- ☐ età, sesso, degenza in un ospedale o in una casa di cura, gruppi di costo farmaceutico (PCG).
- ☐ età, sesso, degenza in una casa di cura, gruppi di costo farmaceutico (PCG).
- ☐ età, sesso, tutti i trattamenti ambulatoriali, gruppi di costo farmaceutico (PCG).

4.4 Il 01.01.2020 l'indicatore "gruppi di costo farmaceutico (PCG)" ha sostituito l'indicatore seguente:

- ☐ Costo medio dei medicinali nel corso dell'anno precedente.
- ☐ Media dei costi dei medicinali negli ultimi due anni.
- ☐ Costo medio dei medicinali durante l'anno precedente per le persone con più di 65 anni.
- ☐ Costo medio dei medicinali durante l'anno precedente per le persone con meno di 65 anni.

4.5 Per l'assegnazione degli assicurati a un gruppo d'età...

- ☐ ...è determinante la data di nascita.
- ☐ ...l'anno di nascita è determinante solo per i giovani adulti.
- ☐ ... è determinante l'anno di nascita.
- ☐ ... l'anno di nascita è determinante solo per gli adulti tra 26 e 90 anni.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 6: Obbligo di assicurarsi per i beneficiari di rendita (6 punti)**Fattispecie**

Karl Berger, nato il 06.06.1953 è pensionato e riceve la rendita di vecchiaia dall'assicurazione vecchiaia e superstiti AVS. Attualmente vive ancora in Svizzera, ma trova che il costo della vita sia troppo elevato. Secondo lui ci sono dei paesi in Europa in cui il costo della vita è più basso. Sta quindi pensando di emigrare, ma non sa come procedere per quanto riguarda l'assicurazione malattia. Egli trova che il rapporto prezzo/prestazioni dell'assicurazione malattia svizzera sia molto buono e non vuole perdere queste prestazioni. Si rivolge quindi a lei e le chiede a cosa esattamente deve prestare attenzione.

Compito 6.1 (2 punti)

Spieghi brevemente a Karl Berger quali condizioni devono essere soddisfatte per poter restare assicurato in Svizzera anche se emigra in uno Stato membro dell'UE.

Ampliamento della fattispecie

Karl Berger ha comunicato alla sua assicurazione malattia che non è ancora sicuro se desidera emigrare in Italia o in Spagna. La sua assicurazione malattia gli ha inviato un'offerta con premi diversi da quelli pagati in Svizzera. Karl Berger non ritiene che ciò sia corretto. I premi in Svizzera sono più bassi. In confronto, i costi in Italia o in Spagna non sono certamente così alti come in Svizzera. Karl Berger le chiede di spiegargli quali possibilità ha per ridurre i premi.

Compito 6.2 (2 punti)

Spieghi brevemente a Karl Berger quali sono le possibilità per ridurre i premi in caso di domicilio in Italia o in Spagna.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Ampliamento della fattispecie

Anche un altro punto è molto importante per Karl Berger. Egli si fa visitare dal suo medico di famiglia almeno una volta l'anno. Egli desidera continuare ad essere curato dal suo medico di famiglia in Svizzera, anche se risiederà in Italia o in Spagna.

Compito 6.3 (2 punti)

Spieghi brevemente a Karl Berger a quali condizioni ciò è possibile.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 7: Redazione di un conteggio delle prestazioni (16 punti)**Fattispecie**

Jolanda Dober vive a San Gallo con il suo compagno Walter Stierli e la loro figlia Carla Stierli (2 anni). Jolanda Dober lavora quattro ore per settimana come infermiera. Walter Stierli è impiegato presso un'azienda informatica e lavora al 100 %.

Dopo la sua gravidanza, Jolanda Dober ha avuto problemi con il suo pavimento pelvico ed è regolarmente in cura presso il suo ginecologo e il suo fisioterapista. Jolanda Dober ha stipulato solo l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con la franchigia ordinaria.

In estate Walter Stierli ha avuto un incidente con la sua bicicletta elettrica. Un automobilista non ha rispettato il diritto di precedenza di Walter, causando così una collisione. Per fortuna Walter si è rotto solo una gamba. Tuttavia, ha dovuto trascorrere una notte in ospedale a causa di una sospetta commozione cerebrale. Dopo qualche settimana stava di nuovo bene. Durante la cura si è casualmente scoperto che il suo livello di colesterolo era troppo alto, motivo per cui da allora deve assumere regolarmente dei medicinali. Egli ha stipulato l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con una franchigia di CHF 1'000.00. Non dispone di alcuna assicurazione supplementare.

La loro figlia Carla è sana. I suoi genitori le hanno quindi stipulato l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con una franchigia di CHF 100.00. Carla dispone, inoltre, di un'assicurazione complementare per la camera semi-privata in ospedale.

A inizio 2021, Jolanda Dober presenta le fatture di tutti i membri della famiglia per l'anno 2020.

Fatture di Jolanda Dober del 2020

Medico (malattia)	CHF	216.00
Farmacia (malattia; medicinali nella lista delle specialità)	CHF	23.00
Fisioterapia (malattia)	CHF	450.00
Medico naturopata (malattia)	CHF	85.00
Fisioterapia (malattia)	CHF	168.00

Fatture di Walter Stierli del 2020

Trasporto del paziente (dal luogo dell'infortunio all'ospedale cantonale di San Gallo)	CHF	840.00
Ospedale cantonale di San Gallo (infortunio; trattamento d'urgenza, 2 giorni di ospedalizzazione)	CHF	2'855.00
Medico (malattia)	CHF	735.00
Farmacia (malattia; medicinali nella lista delle specialità)	CHF	239.00
Medico (infortunio; rimozione del gesso e successivo controllo)	CHF	405.00
Medico (malattia)	CHF	398.00
Farmacia (malattia; medicinali nella lista delle specialità)	CHF	270.00

Fatture di Carla Stierli del 2020

Pediatra (controllo ordinario preventivo, incluso vaccini)	CHF	346.00
--	-----	--------

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito

Rediga, per queste fatture, il conteggio delle prestazioni per tutti i membri della famiglia. A tale scopo utilizzi le tabelle di seguito riportate

Indicazione

Assuma che tutte le condizioni legali e tariffarie siano rispettate.

Al momento della correzione, le risposte sono valutate per riga.

Jolanda Dober

N.	Importo lordo (fattura)	Contributo alle spese di soggiorno ospedaliero	Franchigia	Quota parte	Costi a carico di Jolanda Dober, inclusa partecipazione ai costi	
1						(1)
2						(1)
3						(2)
4						(1)
5						(1)

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Walter Stierli

N.	Importo lordo (fattura)	Contributo alle spese di soggiorno ospedaliero	Franchigia	Quota parte	Costi a carico di Walter Stierli, inclusa partecipazione ai costi	
1						(1)
2						(1)
3						(1)
4						(1)
5						(1)
6						(2)
7						(1)

Carla Stierli

N.	Importo lordo (fattura)	Contributo alle spese di soggiorno ospedaliero	Franchigia	Quota parte	Costi a carico di Carla Stierli, inclusa partecipazione ai costi	
1						(2)

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 8: Cambiamento di assicurazione (14 punti)**Fattispecie**

La famiglia Rolfi di Kriens LU è assicurata da diversi anni presso Assurances SA e desidera cambiare assicurazione il più rapidamente possibile.

Assicurazioni attuali della famiglia Rolfi presso Assurances SA:**Anna Rolfi (42 anni):**

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con franchigia ordinaria (modello del medico di famiglia), assicurazione per la medicina alternativa, assicurazione ospedaliera con camera privata.

Karl Rolfi (45 anni):

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con libera scelta del medico con una franchigia di CHF 1'500.00, nessuna assicurazione complementare.

Bianca Rolfi (9 anni):

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con libera scelta del medico senza franchigia, assicurazione per la medicina alternativa, assicurazione complementare ospedaliera reparto comune, assicurazione rischio in caso di decesso e d'invalidità.

Fabio Rolfi (6 anni):

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (modello HMO) senza franchigia, assicurazione per la medicina alternativa, assicurazione complementare ospedaliera reparto comune, assicurazione rischio in caso di decesso e d'invalidità.

Compito 8.1 (5 punti)

La famiglia Rolfi desidera passare a un altro assicuratore per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie per tutti i membri della famiglia, conservando le coperture attuali. Le chiede pertanto in quale data può cambiare l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e quale termine di disdetta deve rispettare. Per questa consulenza, completi la tabella di seguito riportata.

Indicazione

Nella correzione le risposte sono valutate per riga

	Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie		
	<i>Disdetta per il</i>	<i>Termine di disdetta</i>	
Anna Rolfi			(1)
Karl Rolfi			(1)
Bianca Rolfi			(2)
Fabio Rolfi			(1)

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 8.2 (1 punto)

Affinché la famiglia Rolfi possa disdire in tempo utile le assicurazioni complementari presso Assurances SA, quali disposizioni devono essere rispettate?

Ampliamento della fattispecie

Come consulente della clientela, per lei è molto importante consigliare bene i suoi clienti. Durante un colloquio con lei, Anna Rolfi le indica che da circa un anno soffre di un problema cronico alla schiena.

Compito 8.3 (2 punti)

A cosa dovrebbe essere resa attenta la famiglia Rolfi per quanto riguarda la disdetta dell'assicurazione complementare? Indichi brevemente i suoi consigli.

Ampliamento della fattispecie

La famiglia Rolfi si trasferisce nella città di Lucerna, ove abitano proprio accanto a un centro HMO. La famiglia Rolfi si rivolge a lei e le chiede se è possibile assicurare tutti i membri della famiglia secondo il modello HMO.

Compito 8.4 (3 punti)

Tutti i membri della famiglia Rolfi possono cambiare nel modello HMO? Spieghi alla famiglia per quale data può essere effettuato il cambiamento o perché tale cambiamento non è possibile.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Ampliamento della fattispecie

Per risparmiare ancora di più sui premi, la famiglia Rolfi sta valutando, oltre al modello HMO, di aumentare le franchigie all'ammontare massimo per tutti i membri della famiglia.

Compito 8.5 (3 punti)

È possibile combinare il modello HMO con le franchigie a opzione? A quanto ammonta il massimale della franchigia a opzione per ciascun membro della famiglia?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Compito 9: Premio / Partecipazione ai costi, massimale (13 punti)**Fattispecie**

Cécile Graf, nata il 11.03.2000, ha ancora l'assicurazione malattia attraverso i suoi genitori. I genitori sono dell'opinione che sia ormai ora che Cécile paghi da sola i propri premi. L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie è stata stipulata con Helsana. Per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con franchigia annua ordinaria e copertura contro gli infortuni, i genitori pagano un premio di CHF 345.30 al mese per ciascun membro della famiglia. Cécile vorrebbe pagare il meno possibile, ma vuole poter scegliere liberamente il suo medico. Cécile lavora come sarta indipendente nel proprio atelier. Può dunque immaginarsi di risparmiare sui premi scegliendo una franchigia a opzione.

Compito 9.1 (6 punti)

Spieghi a Cécile Graf come può calcolare i premi. Presenti il procedimento di calcolo in base a una franchigia a opzione di CHF 2'000.00.

Indicazione

Per tutte le possibilità di risparmio, Helsana concede il ribasso massimo possibile.

Ribasso per i figli: 50 %; ribasso per i giovani: 35 %.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame 4: Assicurazione malattia (AMal)

Numero di candidato

Ampliamento della fattispecie

I genitori di Cécile desiderano sapere se una franchigia più alta sarebbe conveniente per loro. L'ammontare totale delle loro fatture è di CHF 7'780.00 l'anno. Lo sanno con precisione perché sono entrambi malati cronici e prendono regolarmente gli stessi medicinali. Da Helsana pagano CHF 345.30 per l'assicurazione di base ordinaria con infortuni. Con una franchigia di CHF 2'500.00, il premio ammonterebbe a CHF 216.95.

Compito 9.2 (7 punti)

Calcoli i costi massimi da sostenere per ogni persona con una franchigia annua di CHF 300.00 e una franchigia annua di CHF 2'500.00. Presenti il procedimento di calcolo. Come conclusione, indichi se la franchigia di CHF 2'500.00 conviene o non conviene.

Punto(i) ottenuto(i):