
Branche examinée 7 : Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Durée de l'examen

80 minutes

Nombre de pages de l'examen
(y compris la page de garde)

14



Annexe(s)

Aucune

Maximum de points possibles

80

Points obtenus

Note

Indications

- Veuillez inscrire votre numéro de candidat(e) sur toutes les pages de l'épreuve et sur les éventuelles pages supplémentaires.
- Veuillez contrôler que l'énoncé de l'examen soit bien complet.
- Veuillez utiliser pour votre réponse exclusivement le recto des feuilles de l'épreuve / des solutions.
- Si nécessaire, veuillez utiliser des pages supplémentaires pour la rédaction de vos réponses. Seules les feuilles officielles sont admises. En cas de besoin, veuillez le signaler par un signe de la main au surveillant durant l'épreuve.
- Le fait de citer uniquement un article de loi ou d'ordonnance n'est pas une réponse suffisante (à moins que ceci vous soit expressément demandé).
- Les exercices peuvent être résolus dans un ordre à votre convenance. Le nombre maximum des points est indiqué pour chaque exercice. Des points sont aussi attribués pour des solutions partielles.
- Veuillez utiliser un stylo à bille ou à encre, un feutre «indélébile» ne devant pas s'effacer. La couleur rouge et le crayon à papier sont exclus.

Le collège d'experts**Date****Signatures**

Expert(e) 1

Expert(e) 2

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 1: Organes d'exécution (5 points)

Donnée

Dans le secteur de l'assurance-chômage, il existe différents organes d'exécution chargés d'appliquer l'assurance-chômage.

Tâche

Parmi les affirmations ci-dessous, lesquelles sont vraies, lesquelles sont fausses?

Indication

Cochez la réponse correspondante. Une seule réponse est correcte.

vrai

faux

☐☐

Les caisses d'assurance-chômage sanctionnent le refus d'un poste acceptable.

☐☐

La commission tripartite est responsable de l'examen de l'aptitude à l'emploi des personnes assurées.

☐☐

Les mesures relatives au marché du travail (MMT) sont validées par les offices régionaux de placement.

☐☐

Les caisses d'assurance-chômage remboursent aux personnes assurées les frais engagés pour la fréquentation d'un cours validé (MMT).

☐☐

Les caisses d'assurance-chômage publiques sont responsables de la gestion de la facture de la centrale de compensation.

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 2: Solde maximum d'indemnités journalières (6 points)**Donnée**

Le solde maximum d'indemnités journalières dépend de l'âge de l'assuré, de la durée des cotisations versées, de l'obligation d'entretien et de la perception d'une rente d'invalidité.

Tâche

Complétez les affirmations suivantes avec le solde d'indemnités journalières qui convient.

- 2.1 Frank Meier, 40 ans, père d'un enfant de 10 ans, est sans emploi. La caisse d'assurance-chômage a défini un revenu assuré mensuel de 3'500.00 francs. Il peut attester d'une durée de cotisations de 17 mois. Frank Meier a droit à _____ d'indemnités journalières.
- 2.2 Sarah Bachmann, 56 ans, est sans emploi et peut attester de 21 mois de cotisations. Elle a droit à _____ d'indemnités journalières.
- 2.3 Marco Meier, 22 ans et sans enfants, a travaillé pendant 12 mois après l'université. Il est actuellement sans emploi. Il a droit à _____ d'indemnités journalières.
- 2.4 Erika Stauffacher a 27 ans. Elle perçoit une rente AI avec un degré d'invalidité de 50%. Pendant le délai-cadre pour la durée de cotisation, elle peut attester de 23 mois de cotisations. Elle a droit à _____ d'indemnités journalières.
- 2.5 Lars Müller a 62 ans. Il a dû demander le versement d'indemnités journalières. Il peut attester de 15 mois de durée de cotisations. La caisse d'assurance-chômage a ouvert la prolongation du délai-cadre pour le versement de prestations jusqu'à l'atteinte de l'âge normal de la retraite AVS, et a fixé le montant des indemnités journalières à _____.
- 2.6 Veronique Siegrist a terminé ses études à temps complet en 4 ans. Après ses études, elle est restée 8 mois dans un contrat de travail à durée déterminée. Au terme de ce contrat, elle s'est inscrite au plus tôt pour percevoir des indemnités journalières. La caisse d'assurance-chômage calcule des droits à hauteur de _____.

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 3: Gain assuré (4 points)

Donnée

On entend par gain assuré au sens de la législation sur l'AVS le salaire déterminant réalisé en temps normal pendant une période de mesure à partir d'un ou plusieurs contrats de travail.

Tâche

Parmi les réponses ci-dessous, lesquelles sont exactes?

Indication

Cochez la réponse correspondante. Une seule réponse est correcte. Les réponses multiples ne donnent pas de point.

3.1 Le gain assuré est calculé en fonction du salaire déterminant réalisé pendant la période de mesure. Combien de temps dure la période de mesure?

☐

Le dernier mois de cotisation ou les six derniers mois de cotisation, si le salaire moyen des six mois est supérieur à celui du dernier mois de cotisation.

☐

Les douze derniers mois de cotisation, ou les deux dernières années si le salaire moyen des deux dernières années est plus élevé.

☐

Les six derniers mois de cotisation ou les douze derniers mois de cotisation si le salaire moyen des douze derniers mois est plus élevé.

☐

Seuls des taux forfaitaires s'appliquent dans tous les cas.

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

3.2 La période de mesure du gain assuré commence...

- ☐ le jour de l'inscription au versement d'indemnités journalières.
- ☐ le jour où survient une perte de gain calculable, indépendamment de la date d'inscription au versement d'indemnités journalières.
- ☐ le dernier jour de travail du dernier contrat de travail.
- ☐ toujours le premier jour d'un mois civil, indépendamment de la date d'inscription pour percevoir des indemnités journalières.

3.3 Appartiennent notamment au salaire déterminant...

- ☐ le salaire de base (salaire mensuel, horaire ou salaire à la tâche), le 13^e salaire et les commissions.
- ☐ le salaire de base (salaire mensuel, horaire ou salaire à la tâche), le 13^e salaire et les remboursements de notes de frais.
- ☐ le salaire de base (salaire mensuel, horaire ou salaire à la tâche), le 13^e salaire et les allocations familiales.
- ☐ le salaire de base (salaire mensuel, horaire ou salaire à la tâche), le 13^e salaire et les heures supplémentaires qui dépassent le temps de travail contractuel.

3.4 Le gain assuré est redéfini dans le cadre du délai-cadre pour le versement de prestations quand...

- ☐ la personne assurée a exercé un emploi pendant six mois sans interruption.
- ☐ la personne assurée a exercé un emploi pendant au moins un mois entier, pour un salaire supérieur au gain assuré.
- ☐ la personne assurée a exercé un emploi pendant au moins six mois sans interruption, pour un salaire supérieur au gain assuré, avant de se retrouver sans emploi.
- ☐ la personne assurée a réalisé une formation qui augmente nettement son aptitude professionnelle.

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 4: Sanctions (6 points)**Donnée**

L'assurance-chômage prévoit des sanctions dans certains cas, sous la forme de jours de suspension.

Tâche

Parmi les situations suivantes, lesquelles entraînent une suspension des droits à l'indemnité?

	... entraîne une suspension des droits à l'indemnité.	... n'entraîne pas de suspension des droits à l'indemnité.
Si un diplômé de haute école âgé de 25 ans refuse un poste qui lui a été attribué par l'ORP dans un Call-Center, avec pour justification que ce poste ne tient pas compte de ses compétences et de ses activités actuelles.		
Si une vendeuse de 21 ans qui travaille sur demande dans un Take-Away, et doit donc être disponible à tout moment, résilie d'elle-même son contrat de travail.		
Si une personne sans emploi prend plus de jours de vacances que la déclaration qu'elle a déposée à l'origine auprès de l'ORP et de la caisse.		
Si une personne sans emploi et sans enfants n'accepte pas un poste dans un hôtel parce que le trajet de porte à porte dure plus d'une heure et demi		
Si une personne sans emploi envoie l'attestation personnelle d'efforts pour trouver un emploi au mois de juillet 2021 sans justification le vendredi 06.08.2021 par courrier recommandé, et que l'ORP reçoit l'attestation le 07.08.2021.		
Si une salariée est licenciée sans motif suite à une incapacité de travail de longue durée, et qu'elle s'inscrit pour la perception d'indemnités journalières.		

Indication pour la correction: pour chaque bonne réponse, 1 point

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 5: Indemnités en cas de réduction des horaires de travail (5 points)**Situation initiale**

L'entreprise Schnepf Teutonic AG doit faire valoir des indemnités en cas de réduction des horaires de travail en raison d'une interruption de travail économique.

Tâche

Pour quels collaborateurs l'entreprise Schnepf Teutonic AG peut-elle, en principe, faire valoir des indemnités en cas de réduction des horaires de travail ?

Indication

Cochez la bonne réponse pour chacun des collaborateurs mentionnés ci-dessous. Une seule bonne réponse pour chaque collaborateur-trice. Les réponses multiples ne donnent pas de points. L'ordonnance COVID-19 assurance-chômage ne doit pas être prise en considération.

Points

Cet exercice donne 5 points max. (1 point par collaborateur-trice).

	<i>Droit</i>	<i>Pas de droit</i>
Thomas Deutscher, né en 1955 Travailleur temporaire pensionné Construction		
Tamara Sanchez, née en 1988 Directrice de production (sans mention RH)		
Hans Schnepf, né en 1965 Directeur et membre du conseil d'administration		
Sandra Schelling, née en 2000 Constructrice en contrat de travail résilié		
Peter Hanke, né en 1982 Constructeur Frontalier, domicilié en Allemagne		

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 6: Indemnité en cas d'insolvabilité (6 points)

Donnée

L'indemnité en cas d'insolvabilité est une assurance générale perte de gain pour le cas où l'employeur devient insolvable.

Tâche 6.1 (2 points)

Après la faillite de l'entreprise Berchtold Uhren AG, Tonja Harder doit faire valoir son droit à l'indemnité en cas d'insolvabilité. Elle travaillait à la fabrication de montres à temps complet. Quel(s) est/sont le(s) délai(s) à respecter pour faire valoir son droit à l'indemnité? Citez la/les disposition(s) légale(s) complète(s).

Tâche 6.2 (2 points)

Dans quelle mesure l'indemnité en cas d'insolvabilité couvre-t-elle les revendications salariales en suspens pour le même contrat de travail?

Tâche 6.3 (1 point)

Quels sont les salariés concernés par la faillite qui ne peuvent pas faire valoir de droit à l'indemnité en cas d'insolvabilité?

Tâche 6.4 (1 point)

Existe-t-il un libre choix de la caisse pour l'indemnité en cas d'insolvabilité?

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 7: Indemnité de chômage / droit / indemnité de départ (18 points)**Donnée**

Urs Berger, né le 25.09.1963, marié et père de deux enfants majeurs, habite à Berne et est cadre depuis 1988 dans un poste administratif auprès de la Confédération. Suite à une restructuration de l'ensemble du service, son poste a été supprimé par son employeur au 15.11.2020 avec un délai de préavis de 6 mois, soit au 31.05.2021. Il avait atteint le salaire maximum à son poste et gagnait depuis plus d'un an un salaire mensuel de CHF 13'500.00, ainsi qu'un 13^e salaire. À l'expiration de son contrat de travail, Urs Berger se voit verser, conformément à l'accord de résiliation, une indemnité de départ d'un montant de CHF 206'700.00.

Urs Berger s'inscrit auprès de l'ORP de sa commune de résidence le 01.06.2021 pour toucher une indemnité de chômage. Il est à la recherche d'un emploi à temps complet.

Tâche 7.1 (5 points)

À partir de quel jour Urs Berger a-t-il droit à une indemnité de chômage? Expliquez tout le cheminement logique et citez la/les base(s) légale(s).

Tâche 7.2 (3 points)

Déterminez le gain assuré (mensuel) ainsi que l'indemnité journalière brute. Expliquez comment vous parvenez à la solution.

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 7.3 (3 points)

Combien d'indemnités journalières au maximum Urs Berger peut-il percevoir durant le délai-cadre pour l'indemnisation en cours? Combien de jours de carence et lesquels devra-t-il supporter au début de l'indemnisation? Nommez la désignation exacte des jours de carence.

Élargissement des faits

Marianna Berger, épouse d'Urs Berger, née le 13.07.1959, a été licenciée de son poste à temps partiel dans l'entreprise Mikro AG le 17.11.2020 pour le 31.01.2021. Elle gagnait à ce poste (occupation 50%) un salaire mensuel de CHF 3'200.00 (conformément à son contrat de travail, elle n'avait pas droit à un 13^e salaire). Madame Berger s'inscrit auprès de l'ORP de sa commune de résidence le 19.01.2021 pour toucher une indemnité de chômage.

Tâche 7.4 (3 points)

Quelles sont les dates de début et de fin du délai-cadre pour la durée de cotisation et du délai-cadre pour l'indemnisation? Justifiez votre réponse.

Tâche 7.5. (2 points)

Déterminez le montant brut des indemnités journalières de Marianna Berger. Expliquez comment vous parvenez à la solution.

Tâche 7.6 (2 points)

Au bout de quelques mois de recherche infructueuse, Marianna Berger souhaite solliciter une retraite anticipée au 01.08.2021, conformément à la LAVS. Quelles conséquences aurait un éventuel départ à la retraite anticipée AVS? Nommez la/les base(s) légale(s) correspondante(s).

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 8: Indemnité en cas d'intempérie et de chômage (11 points)**Donnée**

Tamara Seferovic travaille comme employée de commerce dans l'entreprise de paysagiste Schenk Gärten AG à Arosa, dans le canton des Grisons. Les collaborateurs du service de jardinerie paysagiste n'ont pas pu faire leur travail sur un nouveau terrain à Arosa entre le 08.11.2020 et le 26.11.2020 en raison de conditions météorologiques extrêmes (froid et chutes de neige). La supérieure hiérarchique de Tamara Seferovic la charge de clarifier si l'entreprise peut faire valoir le droit à une indemnité en cas d'intempérie. Les collaborateurs suivants travaillent dans le service de jardinerie paysagiste.

Collaborateur/trice	Date de naissance	Poste au sein de l'entreprise
Daniel Schenk	18.01.1981	Directeur et propriétaire de l'entreprise
Matthias Schäfer	04.11.1984	Contremaître
Susan Serrano	14.09.1964	Jardinière paysagiste (en contrat de travail résilié)
Mensur Raimondi	11.06.2002	Apprenti jardinier paysagiste

Tâche 8.1 (3 points)

Auprès de quelle autorité d'exécution et dans quel délai Tamara Seferovic doit-elle faire valoir le droit de l'entreprise à une indemnité en cas d'intempérie ? Nommez également la/les base/s légale/s correspondantes.

Tâche 8.2 (2 points)

Parmi les collaborateurs cités, pour lesquels l'entreprise ne peut-elle pas faire valoir de droit à indemnité. Justifiez votre réponse.

Tâche 8.3 (2 points)

Pour combien de périodes de décompte/mois en deux ans (délai-cadre) l'indemnité en cas d'intempérie peut-elle être demandée? Nommez également la/les base/s légale/s correspondante/s.

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Élargissement de la situation de base

Schenk Gärten AG a résilié son contrat de travail avec Susan Serrano pour des raisons de santé. Susan Serrano est apte à travailler, mais elle ne peut plus intervenir dans le secteur du jardinage et du paysagisme, car elle souffre de problèmes de dos. Susan Serrano s'inscrit à l'OPR de sa commune de résidence pour obtenir l'indemnité de chômage, et perçoit ainsi des indemnités journalières.

Tâche 8.4 (2 points)

Après l'obtention de plus de 160 journées d'indemnités, Susan Serrano pourrait être intérimaire dans l'entreprise Gammeter Spedition GmbH, mais l'employeur hésite à embaucher Susan Serrano en raison de son âge. Quelle mesure du marché du travail permettrait la conclusion du contrat de travail? Quelles conditions doivent être respectées pour que cette mesure soit possible?

Tâche 8.5 (2 points)

Susan Serrano souhaite prendre deux semaines de vacances consécutives pendant la période où elle perçoit des indemnités journalières (jours de perception sans contrôle). Quelles sont les conditions à respecter pour qu'elle puisse prendre 2 semaines de vacances? Et quel(s) délai(s) doit(ven)t être respecté(s)?

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 9: Indemnités de chômage / salaire intermédiaire / délais-cadres (19 points)**Donnée**

Walther Hasler, 56 ans, sans enfant, a travaillé du 01.03.2018 au 31.10.2020 chez Xenorox AG en tant que spécialiste IT. Il a mis fin lui-même au contrat de travail dans le respect du délai de préavis normal de deux mois au 31.10.2020, étant donné qu'il avait déposé sa candidature pour un autre poste pour lequel il espérait être embauché en raison du bon déroulement de son entretien d'embauche. Comme il n'a pas obtenu le poste, il a tenté de trouver un autre poste par lui-même. N'ayant pas trouvé de poste, il a dû s'inscrire le 01.05.2021 auprès de l'OPR de sa commune de résidence pour percevoir des indemnités journalières. Chez Xenorox AG, Walther Hasler recevait un salaire mensuel de CHF 6'960.00, plus une part du 13^e salaire. En revanche, en 2019 son salaire mensuel était plus élevé, à savoir CHF 7'200.00 plus une part du 13^e salaire, parce qu'il a exercé une autre fonction jusqu'à la fin décembre 2019, avant d'être rétrogradé au 01.01.2020.

Tâche 9.1 (4 points)

Calculez le gain assuré (mensuel) ainsi que l'indemnité journalière brute. Expliquez comment vous parvenez à la solution de calcul.

Tâche 9.2 (3 points)

Walther Hasler doit-il être bloqué dans sa demande de droits pour chômage de son propre chef? Justifiez votre réponse et citez la/les base(s) légale(s) correspondante(s).

Tâche 9.3 (3 points)

Combien d'indemnités journalières au maximum Walther Hasler peut-il percevoir durant le délai-cadre pour l'indemnisation en cours? Justifiez votre réponse et citez la/les base/s légale/s correspondante/s.

Nombre de points

Branche examinée 7: Assurance-chômage et indemnité en cas d'insolvabilité (AC)

Numéro du (de la) candidat(e)

Élargissement des faits

Walther Hasler a pu travailler en juin et juillet 2021 dans l'entreprise Xorax AG en contrat à durée déterminée à 30%, pour un revenu mensuel brut de CHF 2'500.00 (y compris 13^e salaire) de salaire intermédiaire.

Tâche 9.4 (3 points)

Calculez le versement de compensation (moyen) de la caisse de chômage par mois en détaillant le calcul.

Tâche 9.5 (3 points)

Pendant combien de temps Walther Hasler pourrait percevoir des versements compensatoires durant une activité intermédiaire, dans le délai-cadre de perception de prestations compensatoires? Justifiez votre réponse et citez la/les disposition/s légale(s) correspondante/s.

Élargissement des faits

Au bout de 5 mois de perception d'indemnités journalières, Walther Hasler décide de débiter une activité en qualité d'indépendant, en proposant ses services de spécialiste informatique. De ce fait, il se désinscrit de l'administration du service de l'emploi au 01.10.2021. Mais il recontacte la caisse de chômage pour savoir s'il pouvait avoir droit à une indemnisation de chômage, étant donné qu'il doit abandonner définitivement son activité indépendante le 1.10.2023, au bout de 2 ans, en raison de l'échec de son activité indépendante. Il lui faudrait donc se réinscrire auprès de l'OPR de sa commune de résidence pour percevoir des indemnités journalières.

Tâche 9.6 (3 points)

Que répondriez-vous à Walther Hasler quant au droit à percevoir une indemnité de chômage à partir du 01.10.2023, s'il cesse son activité indépendante et se réinscrit d'ici-là?

Nombre de points