

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame
(inclusa copertina)

20

Allegato(i)

nessuno

Punteggio massimo

80

Punti realizzati

Nota

L'ordinanza COVID-19 non fa parte di questo esame. Pertanto, questa ordinanza non deve essere considerata nelle sue risposte.

Istruzioni

- Scriva il suo numero di candidato su tutte le pagine dell'esame e su eventuali fogli supplementari.
- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte del foglio d'esame. Se lo spazio a disposizione sui fogli d'esame non fosse sufficiente per la sua soluzione, utilizzi un foglio supplementare ufficiale. Può richiedere i fogli supplementari ai sorveglianti, alzando la mano.
- Un semplice rimando a un articolo di una legge o di un'ordinanza non è sufficiente (ad eccezione di quando espressamente richiesto).
- I compiti possono essere risolti nella sequenza che preferisce. Il punteggio massimo raggiungibile viene indicato in ogni compito. Vengono assegnati punti anche per soluzioni parziali.
- Per la sua soluzione utilizzi penne a inchiostro «indelebile», non cancellabile, o penne a feltro. Non è possibile utilizzare matite o materiale per scrivere di colore rosso.

Esperti/e

Data

Firma

Esperto/a 1

Esperto/a 2

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 1: Sanzioni nell'ambito dell'assicurazione disoccupazione (5 punti)

Situazione iniziale

L'assicurazione disoccupazione prevede sanzioni in alcuni casi. Queste sanzioni hanno lo scopo di garantire che la persona assicurata si assuma una responsabilità ragionevole dei danni che ha causato all'assicurazione disoccupazione a causa della violazione dei suoi obblighi.

Giusta

Sbagliata

☐☐

Nel quadro dell'assicurazione disoccupazione, la sanzione avviene sotto forma di giorni di sospensione.

☐☐

Il termine di sospensione, durante il quale devono essere eseguiti i giorni di sospensione, inizia il primo giorno in cui la persona assicurata adempie tutti i presupposti per il diritto.

☐☐

I giorni di sospensione non sono conteggiati ai fini del numero massimo di indennità giornaliera.

☐☐

L'autorità cantonale pronuncia dei giorni di sospensione allorquando non vengono rispettate le prescrizioni di controllo o le istruzioni del servizio competente.

☐☐

L'URC pronuncia dei giorni di sospensione allorquando è stata indebitamente ottenuta l'indennità di disoccupazione.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 2: Indennità per intemperie (6 punti)

Situazione iniziale

Il versamento di un'indennità per intemperie mira ad evitare i licenziamenti e a preservare posti di lavoro.

Compito 2.1 (3 punti)

Winterbahn Leukerbad AG gestisce impianti di risalita e piste da sci. A causa delle alte temperature e della mancanza di neve, le piste da sci non hanno potuto essere riaperte all'inizio della stagione. L'azienda può far valere un'indennità per intemperie? Giustifichi la sua risposta e indichi la(e) base(i) legale(i) corrispondente(i).

Compito 2.2 (1 punto)

La Gartenbau Johnny SA, costruzione di giardini, fa valere un'indennità per intemperie poiché non è stato possibile lavorare in un cantiere a causa del freddo. L'azienda fa valere l'indennità per intemperie anche per gli apprendisti. È consentito?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 2.3 (2 punti)

A causa del freddo estremo, l'azienda di tagliapietre Paul Jordi Sagl non ha potuto lavorare dal 04 al 12.02.2020 compresi. Presso quale organo esecutivo ed entro quale data l'azienda deve richiedere l'indennità per intemperie?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 3: Prolungamento del termine quadro biennale (6 punti)**Situazione iniziale**

Di principio, nel quadro dell'assicurazione disoccupazione, si applica un termine quadro biennale sia per il rispetto del periodo di contribuzione che per la riscossione delle prestazioni. Tuttavia, esistono eccezioni a questo principio e, in alcune situazioni, la legge e l'ordinanza prevedono dei termini quadro più lunghi.

Compito

Quali delle situazioni di seguito elencate possono portare a un prolungamento del termine quadro per il periodo di contribuzione e/o per la riscossione delle prestazioni?

Indicazione

Per ogni situazione è possibile una sola assegnazione giusta.

Situazione:

1. Educazione di figli di età inferiore a 10 anni
2. Promozione dell'attività lucrativa indipendente e avvio di un'attività indipendente dopo il completamento della fase di pianificazione eseguita con il supporto dell'AD
3. Guadagno intermedio
4. Frequenza di una formazione con assegni di formazione (provvedimenti inerenti al mercato del lavoro)
5. Ricezione di una rendita AI
6. Raggiungimento dei 55 anni

Può portare a un ...:

Prolungamento del termine quadro per il periodo di contribuzione	
Prolungamento del termine quadro per la riscossione delle prestazioni	
Prolungamento del termine quadro per il periodo di contribuzione e per la riscossione delle prestazioni	
Nessun prolungamento	

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 4: Libera circolazione delle persone e assicurazione disoccupazione (4 punti)

Situazione iniziale

Per garantire il diritto alla libera circolazione, l'accordo sulla libera circolazione delle persone (ALC) stipulato con l'UE/AELS coordina i diversi sistemi nazionali delle assicurazioni sociali. L'ALC mira a garantire che i «lavoratori migranti» non abbiano lacune assicurative o non siano doppiamente assicurati.

Compito

Quale tra le seguenti risposte è giusta? Contrassegni la risposta giusta. Una sola risposta è giusta.

4.1 Un cittadino francese domiciliato in Germania lavora in Svizzera, vicino alla frontiera. Egli percorre il tragitto dal suo domicilio al suo luogo di lavoro tutti i giorni. In quale Stato questa persona avrebbe diritto all'indennità di disoccupazione nel caso in cui perdesse il suo posto di lavoro in Svizzera? (1 punto)

- ☐ Svizzera
- ☐ Germania
- ☐ Francia
- ☐ La persona non può far valere il suo diritto all'assicurazione disoccupazione in nessuno Stato.

4.2 Un cittadino turco domiciliato in Germania ha lavorato per 14 mesi in Germania durante gli ultimi due anni. Dopo questa attività, ha trasferito il suo domicilio in Svizzera. Per quanto tempo deve esercitare un'attività sottoposta all'obbligo di contribuzione in Svizzera per poter beneficiare dell'indennità di disoccupazione in Svizzera? (1 punto)

- ☐ Egli ha diritto all'indennità in Svizzera anche se non esercita un'attività sottoposta all'obbligo di contribuzione in Svizzera.
- ☐ Almeno 1 giorno
- ☐ 3 mesi
- ☐ 12 mesi

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

4.3 Per quanto tempo l'URC può autorizzare un'esportazione delle prestazioni per la ricerca di lavoro in uno Stato membro dell'UE/AELS? (1 punto)

- ☐ 1 mese
- ☐ 3 mesi
- ☐ 6 mesi
- ☐ 12 mesi

4.4 A una cittadina svizzera viene autorizzata l'esportazione delle prestazioni verso l'Austria. Da quale ufficio riceve le sue indennità giornaliere? (1 punto)

- ☐ Dalla cassa disoccupazione svizzera
- ☐ Dalla cassa disoccupazione austriaca
- ☐ Dall'URC
- ☐ Dall'autorità cantonale

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 5: Finanziamento dell'assicurazione disoccupazione (3 punti)

Situazione iniziale

L'assicurazione disoccupazione è finanziata dai contributi degli assicurati e dei datori di lavoro, nonché dalla partecipazione della Confederazione e dei Cantoni.

Compito

Completate le seguenti affermazioni inserendo il termine e/o il(i) numero(i) appropriato(i).

Il finanziamento dell'assicurazione disoccupazione avviene secondo _____.

Questo significa che i costi devono poter essere coperti dai contributi.

Sulla parte di salario fino a _____ viene riscosso un contributo del _____ e sulla parte di salario che supera tale ammontare viene riscosso un contributo di solidarietà pari al _____. I contributi vengono calcolati in base al salario mensile, rispettivamente al salario annuo, soggetto all'AVS e sono a carico dei datori di lavoro e dei lavoratori nella misura di _____ ciascuno.

La _____ competente è responsabile dell'incasso dei contributi.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 6: Indennità di disoccupazione / Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (14 punti)**Situazione iniziale**

Christine Jäger, nata il 22.01.1987, coniugata e madre di un figlio di 5 anni, lavora a tempo pieno dal 2017 presso il broker assicurativo APA AG. A causa di difficoltà finanziarie, l'azienda ha disdetto il suo contratto di lavoro per il 31.12.2019. Il 30.12.2019, Christine Jäger si iscrive all'URC / al comune di domicilio per ricevere l'indennità di disoccupazione. Christine Jäger riceveva ogni mese uno stipendio mensile e delle commissioni aggiuntive. Oltre a ciò, riceveva anche un rimborso spese.

Mese	Salario lordo	Commissioni mensili (soggette all'AVS)	Rimborso spese (non soggetto ad AVS)
Gennaio 2019	CHF 4'000.00	CHF 4'000.00	CHF 150.00
Febbraio 2019	CHF 4'000.00	CHF 2'000.00	CHF 150.00
Marzo 2019	CHF 4'000.00	CHF 2'000.00	CHF 150.00
Aprile 2019	CHF 4'000.00	CHF 2'500.00	CHF 150.00
Maggio 2019	CHF 4'000.00	CHF 3'000.00	CHF 150.00
Giugno 2019	CHF 4'000.00	CHF 2'000.00	CHF 150.00
Luglio 2019	CHF 4'000.00	CHF 6'000.00	CHF 150.00
Agosto 2019	CHF 4'000.00	CHF 6'500.00	CHF 150.00
Settembre 2019	CHF 4'000.00	CHF 5'500.00	CHF 150.00
Ottobre 2019	CHF 4'000.00	CHF 2'000.00	CHF 150.00
Novembre 2019	CHF 4'000.00	CHF 1'000.00	CHF 150.00
Dicembre 2019	CHF 4'000.00	CHF 2'000.00	CHF 150.00

Compito 6.1 (2 punti)

In quale data inizia e in quale data finisce il termine quadro per il periodo di contribuzione e il termine quadro per la riscossione delle prestazioni?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 6.2 (4 punti)

Calcoli il salario assicurato (mensile) e l'indennità giornaliera lorda. Presenti il procedimento di soluzione.

Compito 6.3 (2 punti)

Calcoli l'indennità lorda per il mese di gennaio 2020 (23 giorni lavorativi, inclusi giorni festivi), tenendo in considerazione il periodo d'attesa generale / speciale.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampliamento della situazione iniziale

Nel mese di gennaio 2020, Christine Jäger non ha fatto abbastanza sforzi per trovare un lavoro.

Compito 6.4 (4 punti)

Quali conseguenze deve temere Christine Jäger e qual è l'autorità competente per l'esame e la conseguente attuazione? Indichi anche la(e) base(i) legale(i) corrispondente(i).

Ampliamento della fattispecie

Dopo un po' di tempo, Christine Jäger accarezza l'idea di intraprendere un'attività indipendente come broker assicurativo.

Compito 6.5 (2 punti)

Con quali provvedimenti inerenti al mercato del lavoro l'URC può sostenere il desiderio di Christine Jäger? Indichi anche la(e) base(i) legale(i) corrispondente(i).

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7: Indennità per insolvenza (13 punti)**Situazione iniziale**

La Thomas Minder Sagl di Zofingen (AG) ha avuto parecchie difficoltà finanziarie e ha dovuto dichiarare fallimento il 01.03.2020. I collaboratori hanno lavorato fino a fine febbraio 2020, ma l'azienda ha potuto pagare il loro stipendio solo fino a fine dicembre 2019. Fortunatamente, il salario del mese di dicembre 2019 comprendeva la tredicesima mensilità per l'anno 2019. L'azienda impiegava i seguenti collaboratori.

Collaboratori	Data di nascita	Posizione in azienda
Thomas Minder	20.03.1982	Gerente e socio unico dell'azienda
Sofia Minder	24.08.1983	Collaboratrice e moglie del proprietario dell'azienda
Hans Knüsl	14.11.1962	Venditore al servizio esterno
Josef Bachmann	19.10.1953	Contabilità
Tamara Rossinelli	16.04.2003	Apprendista

Compito 7.1 (3 punti)

Per quali collaboratori non sussiste il diritto all'indennità per insolvenza? Giustifichi la sua risposta.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7.2 (2 punti)

Hans Knüsl guadagnava CHF 7'000.00 al mese e aveva anche diritto alla tredicesima mensilità. Calcoli il suo diritto all'indennità per insolvenza (senza vacanze e ore supplementari) e presenti il procedimento di calcolo.

Compito 7.3 (2 punti)

Hans Knüsl è domiciliato a Wikon nel canton Lucerna. Presso quale organo di esecuzione deve far valere il diritto all'indennità per insolvenza? Indichi anche il Cantone competente.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7.4 (2 punti)

Indichi due obblighi che Hans Knüsl deve rispettare verso l'assicurazione disoccupazione in relazione alla rivendicazione dell'indennità per insolvenza.

Ampliamento della fattispecie

Il 02.03.2020 Hans Knüsl si è iscritto all'URC / al comune di domicilio per beneficiare dell'indennità di disoccupazione.

Compito 7.5 (2 punti)

Quale cassa disoccupazione è competente per l'esame e il versamento dell'indennità di disoccupazione? Indichi anche la(e) base(i) legale(i) corrispondente(i).

Compito 7.6 (2 punti)

Cosa deve tenere in considerazione la cassa disoccupazione al momento del versamento dell'indennità di disoccupazione dal momento che il termine di disdetta non ha potuto essere rispettato a causa del fallimento? Indichi anche la(e) base(i) legale(i) corrispondente(i).

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 8: Indennità di disoccupazione / Esonero dall'adempimento del periodo di contribuzione (17 punti)

Situazione iniziale

Dopo aver concluso la scuola dell'obbligo, Eveline Schneiter, nata il 10.02.1971 e domiciliata a Zurigo, ha ottenuto un diploma in etnologia. Prima del suo matrimonio nel 1998, Eveline Schneiter ha lavorato come curatrice di esposizioni al Museo nazionale di Zurigo. Con la sentenza di divorzio del 16.10.2019, il divorzio della coppia è diventato legalmente vincolante in Svizzera. Poiché Eveline Schneiter riceve pochissimo come contributo di mantenimento, l'08.06.2020 si iscrive presso l'URC / il suo comune di domicilio per ricevere l'indennità di disoccupazione. Eveline Schneiter non ha figli.

Compito 8.1 (4 punti)

Indichi tre presupposti essenziali che devono essere rispettati affinché Eveline Schneiter possa far valere un diritto all'assicurazione disoccupazione. Indichi anche la(e) base(i) legale(i) corrispondente(i).

Compito 8.2 (2 punti)

In quale data inizia e in quale data finisce il termine quadro per il periodo di contribuzione e il termine quadro per la riscossione delle prestazioni?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 8.3 (3 punti)

Determini il guadagno assicurato (al mese) e l'indennità giornaliera lorda. Presenti il procedimento di soluzione.

Compito 8.4 (3 punti)

Qual è il numero massimo di indennità giornaliere che Eveline Schneiter può ricevere durante il termine quadro corrente? Quanti e quali giorni del periodo di attesa deve sostenere all'inizio del ricevimento della prestazione? Indichi con precisione la denominazione dei giorni di attesa.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampliamento della fattispecie

Eveline Schneiter ha previsto di trascorrere una settimana di vacanza in Ticino dal 13.07.2020 al 19.07.2020 e non vuole rinunciare a queste vacanze.

Compito 8.5 (3 punti)

Quali conseguenze hanno queste vacanze sul diritto all'indennità giornaliera per il mese di luglio 2020? Giustifichi la sua risposta e indichi la(e) disposizione(i) legale(i).

Ampliamento della fattispecie

Gli sforzi di Eveline Schneiter per trovare un impiego hanno successo e il 1° agosto (inizio del contratto), inizierà a lavorare a tempo parziale, al 30%, come curatrice di esposizioni al Museo di design di Zurigo. Riceverà un salario lordo di CHF 2'800.00 al mese.

Compito 8.6 (2 punti)

Eveline Schneiter ha ancora diritto all'indennità di disoccupazione? Giustifichi la sua risposta.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 9: Consulenza URC / Obblighi e prescrizioni di controllo (12 punti)

Situazione iniziale

Diego Sachs si è iscritto il 01.11.2019 per ricevere l'indennità di disoccupazione. Egli adempie tutti i presupposti per il diritto alle indennità. Pertanto, la cassa disoccupazione ha aperto un termine quadro per la riscossione delle prestazioni. Il consulente del personale competente dell'URC ha convocato Diego Sachs, mediante lettera postale, per il primo colloquio. Il colloquio ha l'obiettivo di definire una strategia di reinserimento, ma anche di presentargli i suoi diritti e i suoi obblighi quale persona disoccupata.

Diego Sachs non si è presentato a questo primo colloquio poiché aveva trascritto erroneamente questo appuntamento nella sua agenda.

Compito 9.1 (1 punto)

Quali conseguenze deve temere Diego Sachs per non essersi presentato al colloquio?

Ampliamento della fattispecie

Diego Sachs ha ricevuto una nuova data per il primo colloquio e si è recato all'incontro. Durante questo primo colloquio sono stati discussi vari argomenti e, in particolare, i suoi obblighi e le prescrizioni di controllo.

Compito 9.2 (3 punti)

Indichi tre obblighi che Diego Sachs deve rispettare durante il periodo di disoccupazione.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 9.3 (3 punti)

Quale termine di notifica deve rispettare Diego Sachs se non può lavorare per 2 settimane a causa di una forte influenza? E presso quale ufficio competente deve effettuare questa notifica?
Indichi anche la(e) base(i) legale(i) corrispondente(i).

Ampliamento della fattispecie

Diego Sachs è laureato in biologia marina. Prima di entrare in disoccupazione, ha lavorato per tre anni al Politecnico di Losanna. Il numero di posti di lavoro nel campo della biologia marina in Svizzera è esiguo. Pertanto, Diego Sachs le chiede se è possibile che egli presenti la propria candidatura sul posto, all'estero, presso potenziali datori di lavoro. Egli dispone di molti contatti internazionali grazie al suo precedente lavoro. Tuttavia, per trovare un eventuale impiego dovrà assolutamente recarsi all'estero.

Compito 9.4 (2 punti)

Diego Sachs ha due possibilità per conservare i suoi diritti; quali?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampliamento della fattispecie

12 mesi dopo il versamento delle indennità giornaliere, l'organo esecutivo constata che per tre mesi Diego Sachs ha volontariamente nascosto un guadagno intermedio dell'ammontare di CHF 3'000.00 al mese. Di conseguenza, ha ricevuto un'indennità giornaliera troppo elevata.

Compito 9.5 (3 punti)

Quali sono le due conseguenze che Diego Sachs deve prevedere e qual è l'organo responsabile della loro attuazione?

Punto(i) ottenuto(i):