

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame (inclusa copertina)

16

Allegato(i)

Panoramica delle prestazioni (1 pagina)

Punteggio massimo

80

Punti realizzati

Nota

**Istruzioni**

- Scriva il numero di candidato su tutti i fogli d'esame ed eventuali fogli supplementari.
- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte del foglio d'esame.
- Se lo spazio a disposizione sui fogli d'esame non fosse sufficiente per la sua soluzione, utilizzi un foglio supplementare ufficiale. Sono ammessi solo i fogli supplementari ufficiali. Può richiedere i fogli supplementari ai sorveglianti, alzando la mano.
- Un semplice rimando a un articolo di una legge o di un'ordinanza non è sufficiente (ad eccezione di quando espressamente richiesto).
- I compiti possono essere risolti nella sequenza che preferisce. Il punteggio massimo raggiungibile viene indicato in ogni compito. Tenga presente che anche le soluzioni parziali possono procurare dei punti.
- Per la sua soluzione utilizzi penne a biro, pennarelli (non possono essere utilizzate le matite); in ogni caso il materiale per scrivere non deve essere di colore rosso e deve essere a inchiostro indelebile e non cancellabile.

**Il gruppo di esperti****Data****Firme**

Esperto/a 1

Esperto/a 2

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 1: Istituzione comune LAMal (4 punti)**

**Situazione iniziale**

L'«Istituzione comune LAMal» si prende carico di numerosi compiti e funzioni per i diversi assicuratori malattia.

**Domanda (3 punti)**

1.1 Indichi tre compiti o funzioni dell'«Istituzione comune LAMal».

**Indicazione**

Risponda brevemente alla domanda.

**Domanda (0,5 punti)**

1.2 Come è finanziata l'«Istituzione comune LAMal»?

**Domanda (0,5 punti)**

1.3 Qual è la forma giuridica dell'«Istituzione comune LAMal»?

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 2: Assicurazione d'indennità giornaliera (8 punti)****Compito**

Per ciascuna delle affermazioni di seguito elencate, contrassegni se è giusta o sbagliata (vera o falsa).

**Indicazione**

Una, più di una o tutte le affermazioni possono essere vere o false.

- 2.1 Il nuovo assicuratore dell'assicurazione facoltativa d'indennità giornaliera secondo la LAMal non ha il diritto di formulare riserve se l'assicurato ha cambiato assicuratore, ...

vera

falsa

☐☐

... perché l'assicurato esce dal raggio d'attività del suo precedente assicuratore.

☐☐

... perché il suo precedente assicuratore non esercita più l'assicurazione sociale malattie.

☐☐

... perché il precedente assicuratore lo esige.

☐☐

... perché lo esige il suo rapporto di lavoro.

- 2.2 L'assicurazione d'indennità giornaliera secondo la LCA...

vera

falsa

☐☐

... può essere rifiutata dall'assicurazione.

☐☐

... può formulare delle riserve.

☐☐

... prevede un diritto di passaggio per le persone disoccupate.

☐☐

... non prevede alcun calcolo di sovraindennizzi.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**2.3 L'assicurazione facoltativa d'indennità giornaliera secondo la LAMal...**

vera      falsa

☐☐

... fornisce prestazioni anche in caso di maternità.

☐☐

... può, a scelta, essere stipulata unicamente per la maternità.

☐☐

... fornisce prestazioni per almeno 730 giorni nell'arco di 900 giorni consecutivi.

☐☐

... può essere stipulata con un'assicurazione collettiva.

**2.4 L'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera...**

vera      falsa

☐☐

... deve proporre gli stessi premi dell'assicurazione d'indennità giornaliera individuale presso lo stesso assicuratore malattia.

☐☐

... può essere proposta secondo la LAMal o secondo la LCA.

☐☐

... deve essere proposta da parte di ciascun assicuratore malattia secondo la LVAMal.

☐☐

... prevede sempre un diritto di passaggio se una persona lascia la cerchia delle persone assicurate.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 3: Fornitori di prestazioni (5 punti)****Situazione iniziale**

L'assicurazione copre diverse prestazioni. A tale scopo vengono pagati dei premi. Le prestazioni sono fornite dai fornitori di prestazioni.

**Compito**

Per ciascuna delle affermazioni di seguito elencate, contrassegni se è giusta o sbagliata (vera o falsa).

vera

falsa

☐☐

I fornitori di prestazioni redigono le loro fatture in base a tariffe e prezzi.

☐☐

I fornitori di prestazioni possono rispettare le tariffe e i prezzi stabiliti per convenzione o dalle autorità competenti.

☐☐

In caso di cura ambulatoriale, l'assicurato ha la libera scelta tra i fornitori di prestazioni autorizzati.

☐☐

Anche le case per partorienti e le levatrici fanno parte dei fornitori di prestazioni autorizzati.

☐☐

I chiropratici fanno parte delle persone che forniscono prestazioni su prescrizione medica.

☐☐

In caso di cura ospedaliera stazionaria, l'assicuratore è sempre il debitore della remunerazione verso i fornitori di prestazioni.

☐☐

Gli ospedali figuranti nell'elenco non sono tenuti a garantire la presa a carico, salvo in caso d'emergenza.

☐☐

Per essere riconosciute, le imprese di trasporto e di salvataggio devono essere ammesse in virtù del diritto cantonale.

☐☐

Il fornitore di prestazioni può fornire le sue prestazioni secondo i desideri del paziente.

☐☐

Il Consiglio federale può far dipendere dall'esistenza di un bisogno l'autorizzazione a esercitare di medici.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 4: Partecipazione ai costi (5 punti)**

**Situazione iniziale**

Secondo la legge federale sull'assicurazione malattie, gli assicurati partecipano ai costi delle prestazioni che hanno ricevuto.

**Domanda**

Per ciascuno dei compiti di seguito elencati, contrassegni l'affermazione giusta secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal)

**Indicazione**

Per ogni compito c'è una sola affermazione giusta.

**Compiti**

4.1 L'ammontare della franchigia ordinaria per gli adulti è stabilito da

☐

il Dipartimento federale dell'interno.

☐

il Consiglio federale.

☐

il Consiglio nazionale.

☐

il Consiglio degli Stati.

4.2 La partecipazione ai costi è composta dai seguenti elementi:

☐

franchigia e aliquota percentuale (quota parte).

☐

franchigia e contributo ai costi di degenza ospedaliera.

☐

aliquota percentuale (quota parte) e contributo ai costi di degenza ospedaliera.

☐

aliquota percentuale (quota parte) e costi non coperti (prestazioni non obbligatorie).

4.3 Secondo la LAMal, non è dovuta alcuna partecipazione ai costi per le prestazioni seguenti:

☐

controlli di gravidanza effettuati da una levatrice.

☐

cure ospedaliere in seguito a un infortunio.

☐

anticipi in possibili casi AI.

☐

tutte le vaccinazioni secondo il piano di vaccinazione nazionale.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

4.4 Per singole misure di prevenzione, il Consiglio federale può

☐

escludere la partecipazione ai costi.

☐

escludere la franchigia.

☐

escludere l'aliquota percentuale (quota parte).

☐

escludere il contributo ai costi di degenza ospedaliera.

4.5 Le partecipazioni ai costi

☐

possono essere assicurate presso un'assicurazione complementare secondo la LCA.

☐

possono essere assicurate presso un altro assicuratore malattie.

☐

non possono assolutamente essere assicurate.

☐

possono essere assicurate unicamente presso assicurazioni private specificamente previste a tale scopo.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 5: Obbligo di assicurarsi (8 punti)****Situazione iniziale**

Barbara Steiner, cittadina svizzera, ha vissuto in Australia durante gli ultimi quattro anni. Barbara decide di tornare a vivere in Svizzera. A partire dal 12 febbraio 2019, si stabilisce a Zurigo. Il 20 maggio 2019, Barbara Steiner stipula presso KPT/CPT l'assicurazione di base con la franchigia ordinaria di CHF 300.00.

**Compito (3 punti)**

5.1 A partire da quale data Barbara Steiner paga i premi per l'assicurazione di base a KPT/CPT?

**Indicazione**

Indichi la data precisa e giustifichi brevemente la sua risposta.

**Situazione (segue)**

Il 13 e 27 maggio 2019, Barbara Steiner si reca da un chiropratico a causa di un mal di schiena dovuto a una malattia. La fattura di questo trattamento è datata 1° giugno 2019. Barbara Steiner invia la fattura a KPT/CPT per il rimborso.

**Compito (3 punti)**

5.2 La KPT/CPT si prenderà carico dei costi dei trattamenti presso il chiropratico di maggio 2019? Giustifichi brevemente la sua risposta.

**Indicazione**

Per la soluzione del caso descritto consideri che il trattamento presso il chiropratico è una prestazione presa a carico dall'assicurazione malattie obbligatoria.

Punti realizzati:



**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Situazione (segue)**

A fine giugno 2019, Barbara Steiner apprende di essere incinta. La nascita di suo figlio è prevista per il 13 febbraio 2020.

**Compito (1 punto)**

5.3 Entro quando, al più tardi, deve essere effettuato l'annuncio di maternità affinché l'affiliazione sia tempestiva?

**Compito (1 punto)**

5.4 A partire da quando Barbara Steiner può annunciare il proprio figlio per l'assicurazione di base?

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 6: Redazione di un conteggio delle prestazioni (26 punti)****Situazione**

Ruth e Hans Kreuzer, entrambi 45 anni, abitano a Coira con i loro due figli Susanne (20 anni) e Sandro (14 anni). Ruth Kreuzer è casalinga. Hans Kreuzer lavora al 100 % nella contabilità di una società immobiliare. Susanne studia all'università di Zurigo. Sandro è ancora studente. Per risparmiare sui premi, la famiglia ha scelto franchigie diverse. Ruth: CHF 1'500.00, Hans: CHF 2'500.00, Susanne: CHF 500.00 e Sandro: CHF 300.00. A inizio 2019, questa famiglia le invia il conteggio di tutte le fatture dell'anno 2018.

**Ruth**

Ospedale cantonale di Coira (malattia, cura ambulatoriale)	CHF	1'215.00
Farmacia (malattia, medicinali nell'elenco delle specialità)	CHF	23.00
Medico (esame ginecologico preventivo)	CHF	150.00
Medico (malattia)	CHF	213.00

**Hans**

Ospedale cantonale di San Gallo (malattia, cure d'urgenza per appendicite, 5 giorni di ospedalizzazione)	CHF	3'923.00
Istituto di radiologia (malattia)	CHF	680.00
Ospedale cantonale di Coira (infortunio, cure d'urgenza in seguito a una caduta in mountainbike)	CHF	1'313.00
Farmacia (infortunio; medicinali nell'elenco delle specialità)	CHF	123.00
Medico (malattia)	CHF	263.00

**Susanne**

Ospedale universitario di Zurigo (malattia; scelta di un ospedale fuori Cantone, 3 giorni di ospedalizzazione), (tariffa di riferimento CHF 5'600.00)	CHF	6'300.00
---	-----	----------

**Sandro**

Medico (vaccini secondo il piano di vaccinazione 2018)	CHF	78.00
Medico (malattia)	CHF	154.00
Consulenza dietetica (malattia)	CHF	330.00
Ergoterapia (trattamento conseguente a un infortunio)	CHF	1'115.00
Farmacia (malattia, medicinali nell'elenco delle specialità)	CHF	98.00

**Compito (20 punti)**

6.1 Rediga, per queste fatture, il conteggio delle prestazioni per tutti i membri della famiglia completando le tabelle di seguito riportate.

**Indicazione**

Consideri che le condizioni legali e tariffarie sono rispettate.  
Al momento della correzione, le risposte saranno valutate per riga.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Ruth**

N°	Importo lordo (fattura)	Franchigia	Quota parte (aliquota percentuale)	Contributo ai costi di degenza ospedaliera	Costi a carico della famiglia Kreuzer, inclusa partecipazione ai costi
1					
2					
3					
4					

**Hans**

N°	Importo lordo (fattura)	Franchigia	Quota parte (aliquota percentuale)	Contributo ai costi di degenza ospedaliera	Costi a carico della famiglia Kreuzer, inclusa partecipazione ai costi
1					
2					
3					
4					
5					

**Susanne**

N°	Importo lordo (fattura)	Franchigia	Quota parte (aliquota percentuale)	Contributo ai costi di degenza ospedaliera	Costi a carico della famiglia Kreuzer, inclusa partecipazione ai costi
1					

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Sandro**

N°	Importo lordo (fattura)	Franchigia	Quota parte (aliquota percentuale)	Contributo ai costi di degenza ospedaliera	Costi a carico della famiglia Kreuzer, inclusa partecipazione ai costi
1					
2					
3					
4					
5					

**Compito (1 punto)**

- 6.2 Oltre all'assicurazione di base, Susanne ha stipulato anche un'assicurazione complementare ospedaliera in camera comune per tutta la Svizzera. Quali prestazioni può aspettarsi di ricevere da questa assicurazione per la sua degenza in ospedale?

**Indicazione**

La fattura è la seguente: Ospedale universitario di Zurigo (malattia; scelta di un ospedale fuori Cantone, 3 giorni di ospedalizzazione), CHF 6'300.00 (tariffa di riferimento CHF 5'600.00)

**Compito (5 punti)**

- 6.3 La famiglia sta valutando la possibilità di stipulare un'assicurazione complementare per Sandro. Spieghi a questa famiglia quali saranno le prestazioni a carico dell'assicurazione di base in caso di trasporto d'urgenza.

**Indicazione**

Consideri che il trasporto costa CHF 1'500.00. L'AOMS è stipulata con una franchigia di CHF 300.00. il trasporto è la prima fattura dell'anno. Indichi i diversi passaggi e presenti il calcolo dettagliato.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 7: Obbligo di presa a carico provvisoria delle prestazioni – Diritto di chiedere la restituzione (11 punti)**

**Situazione iniziale**

Martin Junker lavora come magazziniere all'80 %. Mentre si reca ad un allenamento di football, inciampa e cade da una scalinata, rompendosi la gamba sinistra. La verifica della presa a carico dei costi è in sospeso presso l'assicuratore infortuni del datore di lavoro. Martin Junker ha stipulato l'assicurazione malattia presso la CSS. La fattura dell'ambulanza viene inviata a Martin Junker. Quando invia la fattura all'assicuratore infortuni, quest'ultimo la rispedisce alla CSS.

**Compito (3 punti)**

- 7.1 Spieghi brevemente a Martin Junker perché la fattura per il trasporto in ambulanza deve essere trasmessa alla CSS.

**Situazione (segue)**

Martin Junker ha stipulato con la CSS una franchigia di CHF 2'500.00. Durante l'anno corrente non ha ancora ricevuto prestazioni. La CSS riceve la fattura dell'ospedale per un trattamento ambulatoriale di CHF 3'000.00. Martin Junker riceve il conteggio delle prestazioni della CSS e deve versare CHF 2'550.00 alla CSS.

**Compito (3 punti)**

- 7.2 Valuti il conteggio delle prestazioni. L'importo è giusto? Da quali elementi è composto tale importo?

**Indicazione**

La fattura dell'ospedale contiene solamente delle prestazioni obbligatorie e la tariffa è giusta.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Situazione (segue)**

Martin Junker non è d'accordo con il conteggio ed esige che la CSS si prenda carico dei costi.

**Compito (3 punti)**

7.3 Spieghi brevemente a Martin Junker il modo di procedere della CSS.

**Situazione (segue)**

Martin Junker desidera che lei gli spieghi cosa accade esattamente se l'assicuratore infortuni si prende carico, successivamente, dei costi dell'infortunio.

**Compito (2 punti)**

7.4 Spieghi brevemente al signor Junker il modo di procedere della CSS per effettuare il rimborso.

Punti realizzati:

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

--

**Compito 8: Premi (13 punti)****Situazione iniziale**

Simona Lüdig (35 anni) lavora 10 ore alla settimana come impiegata in una casa editrice. Simona paga un premio mensile di CHF 235.00 per la sua assicurazione di base con franchigia ordinaria e con infortuni. Per risparmiare sul premio, Simona desidera ridurre il più possibile l'ammontare dei suoi premi per l'assicurazione malattia obbligatoria e, pertanto, desidera stipulare la franchigia a opzione massima in combinazione con il modello di consulenza per telefono.

**Ribassi dell'assicuratore**

Franchigia a opzione: ribasso legale massimo

Sospensione della copertura contro gli infortuni: ribasso legale massimo

Modello di consulenza per telefono: ribasso dell'11 %

**Compito (10 punti)**

- 8.1 Qual è l'ammontare del premio se Simona Lüdig stipula l'assicurazione secondo il modello di consulenza per telefono, senza copertura contro gli infortuni e in combinazione con la franchigia a opzione massima? Indichi i diversi passaggi e presenti il calcolo dettagliato utilizzando la tabella di seguito riportata.

**Valutazione**

Vengono assegnati punti per il procedimento di calcolo, gli errori di conseguenza sono considerati.

Passaggio	Dettaglio del calcolo

Punti realizzati:

--

**Assicurazione sociale malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Situazione (segue)**

Simona Lüdig riduce il suo tempo di lavoro a 5 ore alla settimana a partire dal 1° maggio 2019.

**Compito (3 punti)**

8.2 Qual è l'ammontare del premio e a partire da quale data deve essere pagato?

**Valutazione**

Vengono assegnati punti per il procedimento di calcolo, gli errori di conseguenza sono considerati.

Punti realizzati: