

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Durée de l'examen

80 minutes

Nombre de pages de l'épreuve (y compris la page de garde) 17



Annexe(s)

Aperçu des prestations (1 page)

Maximum de points possible

80

Points obtenus

Note

Indications

- Veuillez inscrire votre numéro de candidat(e) sur toutes les pages de l'épreuve et sur les éventuelles pages supplémentaires.
- Veuillez vérifier que les pages figurant dans la donnée correspondent au nombre de pages indiqué ci-dessus.
- Veuillez utiliser pour votre réponse exclusivement le recto des feuilles de l'épreuve / des solutions.
- Si nécessaire, veuillez utiliser des pages supplémentaires pour la rédaction de vos réponses. Seules les feuilles officielles sont admises. En cas de besoin, veuillez le signaler par un signe de la main au surveillant durant l'épreuve.
- Le fait de citer uniquement un article de loi ou d'ordonnance n'est pas une réponse suffisante (à moins que ceci vous soit expressément demandé).
- Les exercices peuvent être résolus dans un ordre à votre convenance. Le nombre maximum des points est indiqué pour chaque exercice. Des points sont aussi attribués pour des solutions partielles.
- Veuillez utiliser un stylo à bille ou à encre, ou un feutre «indélébile» ne devant pas s'effacer. La couleur rouge et le crayon à papier sont exclus.

Le collège d'experts**Date****Signatures**

Expert(e) 1

Expert(e) 2

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 1 : Institution commune LAMal (4 points)

Donnée

L'« Institution commune LAMal » assume de nombreuses tâches et fonctions pour les différents assureurs-maladie.

Question (3 points)

1.1 Citez trois tâches ou fonctions de l'« Institution commune LAMal ».

Indication

Répondez en quelques mots.

Question (0,5 point)

1.2 Comment l'« Institution commune LAMal » est-elle financée?

Question (0,5 point)

1.3 Quelle est la forme juridique de l'« Institution commune LAMal »?

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 2: Assurance d'indemnités journalières (8 points)**Tâche**

Pour chacune des affirmations ci-après, veuillez cocher la case qui convient (vrai ou faux).

Indication

Une, plusieurs ou toutes les affirmations peuvent être vraies ou fausses.

- 2.1 Le nouvel assureur de l'assurance facultative d'indemnités journalières selon la LAMal n'a pas le droit de constituer de nouvelles réserves si l'assuré a changé d'assureur, ...

vrai

faux

☐☐

... parce que l'assuré sort du rayon d'activité de son assureur antérieur.

☐☐

... parce que son assureur ne pratique plus l'assurance-maladie sociale.

☐☐

... parce que l'assureur antérieur l'exige.

☐☐

... parce que ses rapports de travail l'exigent.

- 2.2 L'assurance d'indemnités journalières selon la LCA...

vrai

faux

☐☐

... peut être refusée par l'assurance.

☐☐

... peut constituer des réserves.

☐☐

... prévoit un droit de passage pour les personnes au chômage.

☐☐

... ne prévoit aucun calcul de surindemnisation.

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

2.3 L'assurance facultative d'indemnités journalières selon la LAMal...

- | vrai | faux | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... alloue des prestations aussi en cas de maternité. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... peut, à choix, être conclue uniquement pour la maternité. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... alloue des prestations durant 730 jours au moins sur une période de 900 jours. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... peut être conclue en tant qu'assurance collective. |

2.4 L'assurance collective d'indemnités journalières...

- | vrai | faux | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... doit proposer les mêmes primes que l'assurance individuelle d'indemnités journalières auprès d'un même assureur-maladie. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... peut être proposée selon la LAMal ou selon la LCA. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... doit être proposée par chaque assureur-maladie selon la LSAMal. |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ... prévoit toujours un droit de passage si une personne quitte le cercle des personnes assurées. |

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 3 : Fournisseurs de prestations (5 points)**Donnée**

L'assurance couvre différentes prestations. Des primes sont payées à cet effet. Les prestations sont fournies par des fournisseurs de prestations.

Tâche

Pour chacune des affirmations ci-après, veuillez cochez la case qui convient (vrai ou faux).

Réponses avec solutions

vrai

faux

☐☐

Les fournisseurs de prestations établissent leurs factures sur la base de tarifs et de prix.

☐☐

Les fournisseurs de prestations peuvent respecter les tarifs et les prix fixés par convention ou par l'autorité compétente.

☐☐

En cas de traitement ambulatoire, l'assuré a le libre choix entre les fournisseurs de prestations admis.

☐☐

Les maisons de naissance et les sages-femmes font aussi partie des fournisseurs de prestations admis.

☐☐

Les chiropraticiens font partie des personnes qui fournissent des prestations sur prescription médicale.

☐☐

En cas de prestations stationnaires, l'assureur est toujours le débiteur de la rémunération envers les fournisseurs de prestations.

☐☐

Les hôpitaux répertoriés ne sont pas tenus de garantir une prise en charge, sauf en cas d'urgence.

☐☐

Les entreprises de transport et de sauvetage doivent être admises en vertu du droit cantonal afin d'être reconnues.

☐☐

Le fournisseur de prestations peut fournir ses prestations au bon vouloir du patient.

☐☐

Le Conseil fédéral peut faire dépendre de l'établissement de la preuve d'un besoin l'admission de médecins.

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 4 : Participation aux coûts (5 points)

Donnée

Selon la loi fédérale sur l'assurance-maladie, les assurés participent aux coûts des prestations dont ils bénéficient.

Question

Pour chaque énoncé, cochez l'affirmation correcte selon la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal)

Indication

Une seule affirmation par énoncé est correcte.

Réponses

4.1 Le montant de la franchise ordinaire pour les adultes est fixée par

☐

le Département fédéral de l'intérieur.

☐

le Conseil fédéral.

☐

le Conseil national.

☐

le Conseil des États.

4.2 La participation aux coûts se compose des éléments suivants:

☐

franchise et quote-part.

☐

franchise et contribution aux frais de séjour hospitalier.

☐

quote-part et contribution aux frais de séjour hospitalier.

☐

quote-part et coûts non couverts (prestations non obligatoires).

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

4.3 Selon la LAMal, aucune participation aux coûts n'est due pour les prestations suivantes :

☐

contrôles de grossesse dans un cabinet de sages-femmes.

☐

traitements hospitaliers suite à un accident.

☐

avances lors d'éventuels cas AI.

☐

toutes les vaccinations selon le plan de vaccination national.

4.4 Pour certaines mesures de prévention, le Conseil fédéral peut

☐

supprimer la participation aux coûts.

☐

supprimer la franchise.

☐

supprimer la quote-part.

☐

supprimer la contribution aux frais de séjour hospitalier.

4.5 Les participations aux coûts

☐

peuvent être assurées auprès d'une assurance complémentaire selon la LCA.

☐

peuvent être assurées auprès d'une autre assurance-maladie.

☐

ne peuvent absolument pas être assurées.

☐

peuvent être assurées uniquement auprès d'assurances privées spécialement prévues à cet effet.

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 5 : Obligation de s'assurer (8 points)**Situation**

Barbara Steiner, citoyenne suisse, a vécu en Australie au cours des quatre dernières années. Elle décide de revenir vivre en Suisse. À partir du 12 février 2019, elle s'établit à Zurich. Le 20 mai 2019, Barbara Steiner conclut auprès de la CPT l'assurance de base avec la franchise ordinaire de CHF 300.00.

Tâche (3 points)

5.1 A partir de quelle date Barbara Steiner paie-t-elle des primes pour l'assurance de base à la CPT ?

Indication

Indiquez la date exacte et justifiez votre réponse en quelques mots.

Situation (suite)

Les 13 et 27 mai 2019, Barbara Steiner s'est rendue chez un chiropraticien en raison de maux de dos dus à une maladie. La facture de ces traitements date du 1^{er} juin 2019. Barbara Steiner transmet la facture à la CPT pour remboursement.

Tâche (3 points)

5.2 La CPT prend-elle en charge les coûts du traitement chez le chiropraticien de mai 2019 ? Justifiez votre réponse en quelques mots.

Indication

Veuillez considérer que dans le cas décrit, le traitement chez le chiropraticien est une prestation prise en charge par l'assurance obligatoire des soins.

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Situation (suite)

Fin juin 2019, Barbara Steiner apprend qu'elle est enceinte. La naissance de son enfant est prévue pour le 13 février 2020.

Tâche (1 points)

5.3 Jusqu'à quand au plus tard l'annonce peut-elle être effectuée afin que l'affiliation ait lieu dans les délais ?

Tâche (1 points)

5.4 A partir de quand Barbara Steiner doit-elle annoncer son enfant pour l'assurance de base ?

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 6 : Etablissement d'un décompte de prestations (26 points)**Situation**

Ruth et Hans Kreuzer, tous deux âgés de 45 ans, habitent à Coire avec leurs deux enfants Susanne, (20 ans) et Sandro (14 ans). Ruth Kreuzer est femme au foyer. Hans Kreuzer travaille à 100 % à la comptabilité d'une société immobilière. Susanne étudie à l'Université de Zurich. Sandro est encore écolier. Pour économiser des primes, la famille a choisi différentes franchises. Ruth : CHF 1'500.00, Hans: CHF 2'500.00, Susanne: CHF 500.00 et Sandro: CHF 300.00. Début 2019, cette famille vous fait parvenir pour décompte toutes les factures de l'année 2018.

Ruth

Hôpital cantonal de Coire (maladie, traitement ambulatoire)	CHF	1'215.00
Pharmacie (maladie, médicaments de la liste des spécialités)	CHF	23.00
Médecin (examen gynécologique préventif)	CHF	150.00
Médecin (maladie)	CHF	213.00

Hans

Hôpital cantonal de St-Gall (maladie, traitement d'urgence de l'appendicite, 5 jours d'hospitalisation)	CHF	3'923.00
Institut de radiologie (maladie)	CHF	680.00
Hôpital cantonal de Coire (accident, traitement d'urgence suite à une chute en VTT)	CHF	1'313.00
Pharmacie (accident; médicaments de la liste des spécialités)	CHF	123.00
Médecin (maladie)	CHF	263.00

Susanne

Hôpital universitaire de Zurich (maladie; choix de séjour hors canton, 3 jours d'hospitalisation), (taxe de référence CHF 5'600.00)	CHF	6'300.00
---	-----	----------

Sandro

Médecin (vaccins selon le plan de vaccination 2018)	CHF	78.00
Médecin (maladie)	CHF	154.00
Conseils en diététique (maladie)	CHF	330.00
Ergothérapie (traitement consécutif à un accident)	CHF	1'115.00
Pharmacie (maladie, médicaments de la liste des spécialités)	CHF	98.00

(suite page suivante)

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche (20 points)

6.1 Pour ces factures, établissez le décompte de prestations pour tous les membres de la famille en complétant les tableaux ci-après.

Indication

Veuillez considérer que les conditions légales et tarifaires sont remplies.
Lors de la correction, les réponses sont évaluées par ligne.

Ruth

N°	Montant brut (facture)	Franchise	Quote-part	Contribution aux frais de séjour hospitalier	Coûts à la charge de la famille Kreuzer, y c. participation aux coûts
1					
2					
3					
4					

Hans

N°	Montant brut (facture)	Franchise	Quote-part	Contribution aux frais de séjour hospitalier	Coûts à la charge de la famille Kreuzer, y c. participation aux coûts
1					
2					
3					
4					
5					

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Susanne

N°	Montant brut (facture)	Franchise	Quote-part	Contribution aux frais de sé- jour hospitalier	Coûts à la charge de la famille Kreu- zer, y c. participa- tion aux coûts
1					

Sandro

N°	Montant brut (facture)	Franchise	Quote-part	Contribution aux frais de sé- jour hospitalier	Coûts à la charge de la famille Kreu- zer, y c. participa- tion aux coûts
1					
2					
3					
4					
5					

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche (1 point)

- 6.2 Outre l'assurance obligatoire des soins, Susanne a aussi conclu une assurance complémentaire d'hospitalisation en division commune dans toute la Suisse. Quelles prestations peut-elle s'attendre à recevoir de cette assurance pour son séjour à l'hôpital ?

Indication

La facture est la suivante: Hôpital universitaire de Zurich (maladie; choix de séjour hors canton, 3 jours d'hospitalisation), CHF 6'300.00 (taxe de référence CHF 5'600.00)

Tâche (5 points)

- 6.3 La famille songe à conclure une assurance complémentaire pour Sandro (aperçu des prestations en annexe). Expliquez à cette famille quelles seraient les prestations au titre de l'assurance de base en cas de transport d'urgence.

Indication

Veillez considérer que le transport coûte CHF 1'500.00. L'AOS est conclue avec une franchise de CHF 300.00. Le transport est la première facture de l'année. Indiquez les différentes étapes et exposez le détail du calcul.

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Tâche 7 : Obligation de prise en charge provisoire des prestations – Droit de demander la restitution (11 points)**Situation**

Martin Junker travaille comme magasinier à 80 %. En se rendant à son entraînement de football, il trébuche et fait une chute dans les escaliers. Il se casse la jambe gauche. L'examen de la prise en charge des coûts est en suspens auprès de l'assureur-accidents de l'employeur. Martin Junker a conclu son assurance-maladie à la CSS. La facture d'ambulance est délivrée à Martin Junker. Lorsqu'il veut la transmettre à l'assurance-accidents, cette dernière le renvoie à la CSS.

Tâche (3 points)

- 7.1 Expliquez en quelques mots à Martin Junker pourquoi la facture pour le transport en ambulance doit être transmise à la CSS.

Situation (suite)

Martin Junker a conclu une franchise de CHF 2'500.00 à la CSS. Durant l'année en cours, il n'a pas encore perçu de prestations. La CSS reçoit la facture de l'hôpital pour un traitement ambulatoire de CHF 3'000.00. Martin Junker reçoit le décompte de prestations de la CSS et doit verser CHF 2'550.00 à la CSS.

Tâche (3 points)

- 7.2 Évaluez le décompte de prestations. Le montant est-il correct ? De quels éléments et montants se compose-t-il ?

Indication

La facture de l'hôpital comporte uniquement des prestations obligatoires et le tarif est correct.

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Situation (suite)

Martin Junker n'est pas d'accord avec le décompte et exige la pleine prise en charge des coûts par la CSS.

Tâche (3 points)

7.3 Expliquez en quelques mots à Martin Junker la manière de procéder de la CSS.

Situation (suite)

Martin Junker souhaite que vous lui expliquiez ce qui se passe exactement si l'assureur-accidents prend en charge ultérieurement les coûts de l'accident.

Tâche (2 points)

7.4 Expliquez en quelques mots à Martin Junker qui doit faire quoi dans ce cas.

Point(s) obtenu(s) :

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

--

Tâche 8: Primes (13 points)**Situation**

Simone Lüdig (35 ans) travaille 10 heures par semaine comme employée dans une maison d'édition. Elle paie une prime mensuelle de CHF 235.00 pour son assurance de base avec franchise ordinaire, avec accident. Pour économiser des primes, elle veut réduire dès que possible le montant de ses primes de l'assurance-maladie obligatoire et souhaite par conséquent conclure la franchise à option maximale en combinaison avec le modèle téléphonique.

Rabais de l'assureur

Franchise à option : rabais légal maximal

Suspension du risque accident : rabais légal maximal

Modèle téléphonique : rabais de 11 %

Tâche (10 points)

- 8.1 Quel est le montant de la prime si Simone Lüdig conclut le modèle téléphonique sans accident en combinaison avec la franchise à option maximale ? Indiquez les différentes étapes et exposez le détail du calcul en utilisant le tableau ci-après.

Evaluation

Des points sont attribués pour le cheminement du calcul, les fautes consécutives sont prises en compte.

Etape	Détail du calcul

Point(s) obtenu(s) :

--

Branche examinée 4: Assurance-maladie (AMal)

Numéro du (de la) candidat(e)

Situation (suite)

Simone Lüdig réduit son temps de travail à 5 heures par semaine à partir du 1^{er} mai 2019.

Tâche (3 points)

8.2 Quel est le montant de la prime et à partir de quelle date celle-ci doit être payée ?

Evaluation

Des points sont attribués pour le cheminement du calcul, les fautes consécutives sont prises en compte.

Point(s) obtenu(s) :

Aperçu des prestations

	Assurance obligatoire des soins (AOS)	DIVERSA
Traitement stationnaire – Séjour à l'hôpital	Division commune dans un hôpital selon la liste cantonale des hôpitaux	
Maternité, famille	CHF 150 pour les cours de préparation à l'accouchement dispensés par des sages-femmes, 3 séances de conseil en allaitement par des sages-femmes ou des infirmières; couverture de base selon les prestations légales lors d'un accouchement à domicile et accouchement ambulatoire	Rooming-in: CHF 60/nuit, au max. 10 nuits Chambre familiale lors de l'accouchement: CHF 60/nuit, au max. 5 nuits (délai de carence 1 jour), garde de l'enfant malade ou accidenté: CHF 30/heure, au max. CHF 600/an
Médicaments	Médicaments sur prescription médicale, à la charge des caisses-maladie	Médicaments non obligatoires (si enregistrés par Swissmedic): 50 %
Vaccins de protection et de voyage	Vaccins selon les prestations légales	Tous les autres vaccins: 90 %
Traitements dentaires	Pour certaines maladies et en cas d'accident dentaire: traitement ambulatoire et stationnaire dans un hôpital selon la liste cantonale des hôpitaux	Traitement ambulatoire (orthodontie jusqu'à 22 ans, troubles de l'articulation temporo-maxillaire, etc.): 50 % Traitement stationnaire (chirurgie maxillo-faciale): division commune à l'hôpital selon la liste cantonale des hôpitaux
Verres de lunettes et lentilles de contact	Jusqu'à 18 ans: CHF 180/an	Jusqu'à 18 ans: CHF 200/an A partir de 18 ans: CHF 200 tous les 3 ans
Frais de recherche et de sauvetage, transports en ambulance (Suisse)	Frais de sauvetage: 50 %, au max. CHF 5'000/an Frais de transport: 50 %, au max. CHF 500/an	Frais de recherche et de sauvetage: au max. CHF 15'000 Frais de transport: montant illimité
Cures	Cures balnéaires: CHF 10/jour, au max. 21 jours/an, frais médicaux et thérapeutiques Cures de convalescence: frais médicaux et thérapeutiques	Cures balnéaires: CHF 30/jour, au max. 21 jours/an Cures de convalescence: CHF 30/jour, au max. 21 jours/an
Soins à domicile et aide ménagère	Soins à domicile (Spitex): couverture de base selon les prestations légales	Aide ménagère: CHF 30/jour, au max. 30 jours/an
Psychothérapie non médicale	Couverture de base selon les prestations légales	50 %, au au max. CHF 1'000