

SVS Schweizerischer Verband
der Sozialversicherungs-Fachleute

FEAS Fédération suisse des employés
en assurances sociales

FIAS Federazione svizzera degli impiegati
delle assicurazioni sociali

Direttive relative all'esame pro-
fessionale superiore di esperta
diplomata in materia di assicura-
zione sociale / esperto diplomato
in materia di
assicurazione sociale

Stato 2019

Questa pagina è volutamente stata lasciata vuota.

Indice

1	Introduzione	5
1.1	Scopo delle direttive	5
1.2	Profilo della professione.....	5
1.2.1	Campo di attività	5
1.2.2	Principali competenze operative	5
1.2.3	Esercizio della professione.....	6
1.2.4	Apporto della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura	6
1.3	Organizzazione	7
2	Parti d'esame / Competenze operative professionali.	8
3	Esame	9
3.1	Organizzazione e svolgimento	9
3.2	Forma delle prove.....	9
3.2.1	Prove scritte.....	9
3.2.2	Prove orali	9
3.3	Parti d'esame	10
3.3.1	Panoramica delle parti d'esame e delle note	
3.3.2	Parte d'esame 1: Ramo d'assicurazione sociale scelto	10
3.3.3	Parte d'esame 2: Internazionale	10
3.3.4	Parte d'esame 3: Politica sociale	10
3.4	Condizioni di superamento dell'esame e di ottenimento del diploma	11
4	Diploma, titolo e mezzi di diritto	12
4.1	Titolo e pubblicazione	12
4.1.1	Firma	12
4.1.2	Titolo.....	12
4.1.3	Registro.....	12
4.2	Revoca del diploma	12
4.2.1	Revoca	12
4.2.2	Ricorso contro la revoca.....	12
4.3	Mezzi di diritto.....	12
4.3.1	Decisioni della commissione d'esame.....	12
4.3.2	Decisioni del SEFRI	12
5	Allegato competenze operazionali per ramo assicurativo	13
5.1	Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS).....	13
5.1.1	Competenze richieste a titolo di esigenza	13
5.1.2	Fondamenti «assicurazione vecchiaia e superstiti»	14
5.2	Assicurazione contro la disoccupazione e indennità per insolvenza (AD).....	16
5.2.1	Competenze richieste a titolo di esigenza	16
5.2.2	Fondamenti «assicurazione disoccupazione».....	17

5.3	Previdenza professionale (PP).....	18
5.3.1	Competenze richieste a titolo di esigenza	18
5.3.2	Fondamenti «previdenza professionale».....	21
5.4	Assicurazione Invalidità (AI)	22
5.4.1	Competenze richieste a titolo di esigenza s	22
5.4.2	Fondamenti «assicurazione invalidità»	23
5.5	Assicurazione sociale malattie (AMal)	25
5.5.1	Competenze richieste a titolo di esigenza	25
5.5.2	Fondamenti «assicurazione malattie»	26
5.6	Assicurazione contro gli infortuni (AINF)	28
5.6.1	Competenze richieste a titolo di esigenza	28
5.6.2	Fondamenti «assicurazione infortuni»	29
5.7	Internazionale	31
5.7.1	Competenze richieste a titolo di esigenza	31
5.7.2	Fondamenti «internazionale»	32
5.8	Politica sociale.....	34
5.8.1	Competenze richieste a titolo di esigenza	34
5.8.2	Fondamenti «politica sociale»	35
5.9	Competenze operative raggruppanti l'insieme dei rami delle assicurazioni sociali	36

6 Allegato Veduta d'insieme delle competenze operative 37

1 Introduzione

Il titolo di «esperta diplomata in materia di assicurazione sociale / esperto diplomato in materia di assicurazione sociale»¹ si acquisisce superando l'esame professionale superiore. L'esame federale serve a valutare la capacità di assumere compiti complessi ed esigenti nell'esercizio della professione da parte dei candidati. Le competenze richieste sono state fissate da specialisti e sono contenute in un profilo di qualifica della professione.

1.1 Scopo delle direttive

La commissione d'esame emana le presenti direttive secondo il punto 2.21, lettera a del regolamento d'esame per l'esame professionale superiore di esperta diplomata in materia di assicurazione sociale e esperto diplomato in materia di assicurazione sociale del 03 aprile 2019. Le direttive concretizzano il regolamento d'esame. Periodicamente sono esaminate e qualora ritenuto necessario, soggette a revisione.

Le direttive contengono:

- tutte le informazioni importanti relative alla preparazione e al sostenimento dell'esame professionale superiore
- delle informazioni sulle parti d'esame
- una descrizione dettagliata del contenuto dell'esame professionale superiore
- un'enumerazione delle competenze operazionali e dei principi di base dei campi di competenze operative.

1.2 Profilo professionale

1.2.1 Campo d'attività

Gli esperti in materia di assicurazione sociale esercitano la loro attività nelle assicurazioni sociali, nei servizi sociali, nelle amministrazioni pubbliche, nei servizi Risorse Umane o nell'economia privata. Possiedono una competenza globale e qualificata in tutti i rami delle assicurazioni sociali (in particolare nei rami AVS, ADI, PP, AI, AMal, e AInf).

Nella loro qualità di specialisti offrono un servizio di consulenza competente a datori di lavoro, persone assicurate, autorità e istituzioni su tutte le particolarità dei rami delle assicurazioni sociali e propongono delle soluzioni adeguate in base ai bisogni della clientela. La crescente mobilità della popolazione attiva esige anche una conoscenza approfondita delle convenzioni di sicurezza sociale stipulate con gli Stati esteri.

1.2.2 Principali competenze operative

Gli esperti in materia di assicurazione sociale si occupano di problematiche complesse in ambito di contributi e prestazioni. Dopo aver esaminato in modo esaustivo la situazione, si pronunciano, basandosi sulle disposizioni legali vigenti e sulle convenzioni internazionali, sull'assoggettamento all'assicurazione, sui contributi e sulle prestazioni. Comunicano le decisioni adottate dalle assicurazioni sociali, anche in ambito di opposizioni e ricorsi, seguendo le procedure previste, sia dal punto di vista materiale che formale.

Nei diversi rami di assicurazione, gli esperti in materia di assicurazione sociale sono in grado di:

- decidere, in casi complessi, circa l'assoggettamento delle persone fisiche e morali;
- individuare i rischi assicurati e le lacune di copertura e proporre diverse soluzioni in base ai bisogni dei clienti;
- applicare le regole di coordinamento nell'ambito delle convenzioni internazionali e decidere circa l'assoggettamento delle persone che non rientrano nel campo d'applicazione di queste convenzioni;
- decidere del diritto a prestazioni anche in casi particolari e fissare l'importo delle prestazioni;
- calcolare i contributi e i premi anche in casi particolari;
- coordinare le prestazioni nell'ambito del sistema delle assicurazioni sociali;
- analizzare la situazione finanziaria dei diversi rami delle assicurazioni sociali e mostrarne le proiezioni e prospettive future;
- rispettare le procedure legali, attenersi alla giurisprudenza e metterla in pratica;

¹ In un'ottica di leggibilità e scorrevolezza, all'interno del testo il genere maschile è impiegato per ambo i sessi.

- rispettare le norme sulla protezione dei dati e il principio di trasparenza;
- spiegare le condizioni per l'esportazione delle prestazioni all'estero e assicurare il coordinamento con gli enti stranieri delle assicurazioni sociali;
- presentare gli iter procedurali in contesti internazionali;
- illustrare le relazioni internazionali e le tendenze in corso;
- illustrare le componenti demografiche e le strutture sociali e spiegare la loro influenza sulla politica sociale e sui rischi socio-politici;
- collaborare con competenza sui temi della politica sociale in seno agli organi specializzati;
- spiegare le incidenze delle misure politiche e presentare le interazioni economiche e le loro ripercussioni;
- illustrare l'utilità delle revisioni di legge entrate in vigore negli ultimi cinque anni e gli obiettivi raggiunti;
- procurarsi le informazioni adeguate (in particolare online) e utilizzarle correttamente;
- comunicare con accuratezza formale le decisioni prese e saperle rendere comprensibili.

1.2.3 Esercizio della professione

Gli esperti in materia di assicurazione sociale lavorano in modo indipendente e dando prova di responsabilità nei diversi rami delle assicurazioni sociali. Possiedono conoscenze approfondite nei vari rami assicurativi e hanno un approccio interdisciplinare. Assumono compiti complessi analizzando la situazione e ricercando la soluzione adeguata. Collaborano strettamente con altre persone (medici, avvocati, ecc.) e con le istituzioni (erogatori di servizi, sindacati, ecc.) e apportano la loro esperienza professionale. Assumono tutti i compiti con grande coscienza professionale.

Gli esperti in materia di assicurazione sociale conoscono gli sviluppi in corso della politica sociale, riescono a metterli in relazione con diversi aspetti (sia economici che giuridici) e ad argomentare con cognizione di causa.

In qualità di consulenti indipendenti, offrono consulenza a privati e organizzazioni su questioni riguardanti il diritto delle assicurazioni sociali.

1.2.4 Contributo della professione alla società, all'economia, alla cultura e alla natura

La sicurezza sociale è uno dei pilastri fondamentali della società svizzera. Garantisce a tutte le persone che vivono e lavorano in Svizzera la sicurezza di fronte ai rischi sociali (p. es. vecchiaia, malattia, infortunio, disoccupazione). I contributi e le prestazioni sono all'origine di importanti flussi finanziari e rivestono un ruolo primordiale nell'economia.

Gli esperti in materia di assicurazione sociale danno un contributo fondamentale all'applicazione efficace ed equa della sicurezza sociale nei confronti delle persone assicurate. Promuovono così la fiducia nell'attuazione del sistema e apportano un contributo essenziale non soltanto al successo duraturo delle assicurazioni sociali, ma anche al mantenimento della pace e coesione sociale in Svizzera.

1.3 Organizzazione

Tutti i compiti legati all'ottenimento del Diploma sono affidati a una **commissione d'esame**. Questa è composta da un numero di membri inclusi tra 7 a 9. Ogni regione linguistica deve essere rappresentata almeno da un membro. Siai membri che il presidente della commissione d'esame sono eletti dal Comitato Centrale SVS-FEAS-FIAS per un periodo amministrativo della durata di tre anni. La designazione dei compiti della commissione d'esame è dettagliata al punto 2.2 del regolamento d'esame.

La commissione d'esame designa per l'organizzazione dell'esame superiore una **direzione d'esame** per ogni luogo d'esame. Quest'ultima ha la competenza per l'organizzazione dell'esame, l'accompagnamento degli esperti del luogo d'esame e per rispondere alle domande dei candidati del luogo d'esame di cui sono designati responsabili. La direzione d'esame deve redigere un rapporto scritto alla commissione d'esame sullo svolgimento dell'esame superiore.

Gli esperti d'esame sono competenti per lo sviluppo e la correzione delle prove scritte e orali. I candidati devono ricevere almeno 20 giorni prima dell'inizio dell'esame superiore una lista degli esperti delle prove orali. In caso di conflitto d'interessi con uno o più esperti (vedasi punto 4.44 del regolamento d'esame), i candidati possono nei 10 giorni prima dell'inizio degli esami, depositare alla commissione d'esame una domanda di ricusa. (punto 4.14 del regolamento d'esame).

La commissione d'esame assume un **segretariato d'esame**. Almeno 5 mesi prima dell'inizio dell'esame superiore, questo segretariato apre la procedura di iscrizione, conferma ai candidati l'ammissione all'esame superiore e organizza la consegna e l'invio dei certificati delle note e dei diplomi. Le scadenze da rispettare e i formulari d'iscrizione sono pubblicati, rispettivamente possono essere scaricati su Internet all'indirizzo elettronico www.svs-feas-fias.ch.

In merito ai **ricorsi** (nei casi di non ammissione o rifiuto di rilascio del Diploma) e il **diritto di consultazione delle prove** in caso di non superamento dell'esame, i riferimenti sono le indicazioni del SEFRI (Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione). Link: <https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/bildung/la-formazione-professionale-superiore/esami-federali--in-generale/candidati-e-titolari-degli-attestati.html>, rubrica «Informazioni sulla procedura di ricorso».

Per maggiori informazioni, le candidate e i candidati si possono rivolgere al segretariato d'esame.

Indirizzo di contatto per il segretariato d'esame:

Segretariato d'esame SVS-FEAS-FIAS

c/o examen.ch AG

Hans-Huber-Strasse 4

Case postale 1853

8027 Zürich

Tel.: 044 283 45 37

Mail: info@svs-pruefungen.ch

Internet: www.svs-feas-fias.ch

2 Parti d'esame / Competenze operative

L'esame professionale è basato su tre parti d'esame distinte.

Per ognuna delle parti che compone l'esame, sono descritti per tema, le competenze obbligatoriamente richieste nelle attività degli esperti in materia di assicurazione sociale. Le prove scritte esaminano le competenze sulla base di situazioni pratiche e di domande prese dalla pratica professionale. Il caso pratico si compone di situazioni di lavoro complesse ed esigenti. L'esame orale si svolge sotto forma di colloquio professionale. L'esame è composto dalle seguenti parti:

Parte d'esame 1: Ramo d'assicurazione sociale scelto	
Al momento dell'iscrizione uno dei rami seguenti deve essere scelto:	
AVS	5.1*
ADI	5.2*
PP	5.3*
AI	5.4*
AMal	5.5*
Alnf	5.6*
Parte d'esame 2: Internazionale	5.7*
Parte d'esame 3: Politica sociale	5.8*

*Le parti d'esame sono dettagliatamente descritte nell'allegato.

Le competenze operazionali raggruppano l'insieme dei rami d'assicurazione sociale sono descritti nell'allegato 5.9. La panoramica delle competenze operative figura nell'allegato 6.

3 Esame

I candidati tramite l'esame professionale superiore devono provare di essere in grado con competenza di risolvere situazioni complesse, mettendo in pratica la teoria acquisita.

L'esame professionale superiore è composto di tre parti che si costituiscono di due prove scritte e una prova orale. Nel loro insieme, le prove coprono tutte le competenze operazionali.

3.1 Organizzazione e svolgimento

Le parti 1 e 2 dell'esame (prove scritte) si sviluppano su due giorni. La parte 3 dell'esame (prova orale) si svolge nei 10 giorni che seguono gli esami scritti.

3.2 Forme delle prove

Nell'esame professionale superiore sono utilizzate diverse forme d'esame.

3.2.1 Prove scritte

Nelle prove scritte, si esaminano, per mezzo di domande pratiche e concrete, le conoscenze fondamentali. Il «caso pratico» è una situazione complessa che si basa sulla pratica quotidiana la cui risoluzione richiede conoscenze approfondite.

I candidati devono analizzare la situazione, prendere le misure necessarie e risolvere concretamente i compiti richiesti.

3.2.2 Prove orali

La parte 3 dell'esame (politica sociale) è una prova orale che si svolge sotto forma di colloquio professionale.

3.3 Parti d'esame

3.3.1 Panoramica delle parti d'esame e delle ponderazione

La tabella sottostante riassume le parti d'esame, le durate degli esami e le ponderazione.

Nr.	Parti d'esame	Forma delle prove	Durata	Ponderazione delle voci	Ponderazione delle parti d'esame
1	Ramo d'assicurazione sociale scelto: parte generale	Scritto	3 ore	1	2
	Ramo d'assicurazione sociale scelto: caso pratico	Scritto	3 ore	1	
2	Internazionale	Scritto	1 ½ ore		1
3	Politica Sociale	Orale	½ ora		1

3.3.2 Parte d'esame 1: Ramo d'assicurazione sociale scelto (AVS, ADI, PP, AI, AMal o Ainf)

Forma	Categorizzazione	Contenuto dell'esame	Metodo d'esame
Scritto, ciascuna delle tre ore	Parte generale	Domande concrete e complesse provenienti dalla pratica	Compiti da risolvere sulla base di casi pratici con l'accesso ad Internet disponibile
	Caso pratico	Situazione di lavoro complesse	Compiti da risolvere sulla base di un caso pratico con delle interdipendenze complesse e con la possibilità di procedere ad una ricerca su Internet, accesso ad Internet disponibile

Valutazione

I i candidati ottengono per ogni voce scritta una nota. La media delle due note di voci determina la nota di questa parte d'esame. La nota della parte 1 d'esame conta due volte.

Una nota di voci inferiore a 3.0 provoca il non superamento dell'esame nella sua totalità.

3.3.3 Parte d'esame 2: Internazionale

Forma	Contenuto dell'esame	Metodo d'esame
Scritta, 90 minuti	Contenuto delle convenzioni bilaterali e multilaterali. Significato per l'insieme dell'economia e le persone assicurate	Compiti da risolvere sulla base di casi pratici. E' consentito e permesso l'accesso a Internet

Valutazione

I candidati ottengono per questa parte d'esame una nota.

3.3.4 Parte d'esame 3: Politica sociale

Forma	Contenuto dell'esame	Metodo d'esame
Orale, 30 minuti	Spiegare le evoluzioni in atto nei differenti settori delle assicurazioni sociali e esporne le conseguenze sulla società e l'economia	Colloquio professionale

Valutazione

I candidati ottengono per questa parte d'esame una nota.

3.4 Condizioni per il superamento dell'esame e per il rilascio del diploma

L'esame è superato, se:

- a) la nota complessiva così come le note delle parti d'esame 1 e 2 corrispondono almeno a 4.0;
- b) la nota della parte d'esame 3 non è inferiore a 3.0;
- c) nessuna nota delle singole voci è inferiore a 3.0.

4 Diploma, titolo e rimedi giuridici

4.1 Titolo e pubblicazione

4.1.1 Il diploma federale è organizzato su richiesta della commissione d'esame al SEFRI (Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione) e firmato da parte della sua direzione e dal presidente della commissione d'esame.

Il titolo «esperta diplomata federale in materia di assicurazione sociale» rispettivamente «esperto diplomato federale in materia di assicurazione sociale» può essere ottenuto una sola volta. Il ramo di assicurazione sociale scelto non viene menzionato sul diploma ma unicamente sull'attestato delle note.

4.1.2 I titolari del diploma sono autorizzati ad utilizzare il titolo protetto:

- **Esperta diplomata in materia di assicurazione sociale / Esperto diplomato in materia di assicurazione sociale**
- **Diplomierte Sozialversicherungs-Expertin / Diplomierter Sozialversicherungs-Experte**
- **Experte diplômée en assurances sociales / Expert diplômé en assurances sociales**

Traduzione del titolo in lingua inglese:

- **Social Insurance Expert, Advanced Federal Diploma of Higher Education**

4.1.3 I nominativi dei titolari del diploma sono iscritti in un registro tenuto dal SEFRI.

4.2 Revoca del diploma

4.2.1 Il SEFRI può revocare il diploma ottenuto in maniera illecita. È fatta riserva di persecuzione penale.

4.2.2 Ci si può opporre alla decisione del SEFRI al Tribunale amministrativo federale nei 30 giorni successivi alla sua notifica.

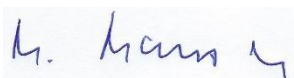
4.3 Rimedi giuridici

4.3.1 Le decisioni della commissione d'esame concernenti la non ammissione all'esame o il rifiuto del diploma possono essere oggetto di un ricorso al SEFRI nei 30 giorni che seguono la loro notifica. Il ricorso deve menzionare le conclusioni e i motivi del ricorrente.

4.3.2 Il SEFRI statuisce in prima istanza sul ricorso. La sua decisione può essere soggetta a opposizione nei 30 giorni che seguono la sua notifica rivolgendosi al Tribunale amministrativo federale.

Berna, 8 maggio 2019

Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali SVS-FEAS-FIAS



Manfred Manser
Presidente



René Vogel
Presidente della commissione
d'esame

5 Allegati: competenze operative per campo di competenze

5.1 Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS)

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale si occupano di casi complessi in ambito di contributi e prestazioni. Applicano le disposizioni legali, le direttive dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali, la giurisprudenza e le convenzioni di sicurezza sociale concluse tra gli stati. Rispettano le disposizioni in materia di protezione dei dati e del principio di trasparenza e si attengono alle prescrizioni organizzative (contabilità e movimenti dei fondi, gestione e archiviazione dei dossier, prescrizioni tecniche, ecc.).

Comunicano le loro decisioni in modo comprensibile.

5.1.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci,

- In materia «di persone assicurate e rischi assicurati»:
 - Di decidere circa l'assoggettamento delle persone fisiche e morali nei casi specifici.
 - Di dimostrare i rischi assicurati e mostrare le lacune.
- In materia di «internazionale»:
 - Di determinare l'assoggettamento all'assicurazione sulla base delle convenzioni internazionali e applicarne le regole di coordinamento.
 - Di applicare l'obbligo di contribuzione, di fissare il reddito determinante soggetto a contributi e di gestire i contenziosi transfrontalieri.
 - Di determinare il diritto alle prestazioni e di calcolarle.
 - Di determinare l'assoggettamento dei cittadini di stati membri di paesi con cui la Svizzera ha concluso una convenzione, e di decidere:
 - Dell'obbligo di contribuzione e del percepimento dei contributi.
 - Di determinare il diritto alle prestazioni e di calcolarle.
 - Di decidere circa il diritto di rimborso dei contributi pagati all'AVS nei paesi stranieri e di calcolarli.
- In materia di «finanziamento e contributi»:
 - Di calcolare, nei singoli casi, i contributi paritetici.
 - Di determinare il limite tra attività lucrativa indipendente e dipendente.
 - Di fissare i contributi dovuti in caso di partecipazioni versate ai salariati (azioni, obbligazioni).
 - Di fissare i contributi dovuti in caso di indennità di partenza.
 - Di riconoscere la differenza tra le spese soggette a contribuzione e la volontà di non pagare i contributi.
 - Di calcolare i contributi dovuti dalle PSDL.
 - Di definire la differenza tra il principio di realizzazione e il principio di determinazione.
 - Di calcolare i contributi degli indipendenti nei singoli casi.
 - Di applicare le disposizioni relative alla valutazione delle perdite realizzate nel corso dell'anno precedente.
 - Di determinare i contributi dovuti nei casi di chiusura contabile datata di oltre un anno dal debutto dell'attività.
 - Di fare la differenza tra reddito e reddito del capitale.
 - Di applicare le disposizioni relative al percepimento dei contributi.
 - Di trattare una procedura di regresso (responsabilità del datore di lavoro) e di determinare il livello di danno a incassare.
 - Di presentare le fonti di finanziamento e il loro significato a livello di economia globale.
 - Di analizzare la gestione finanziaria e di presentarne le prospettive. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarle.

- In materia di «prestazioni»:
 - Di calcolare le rendite di vecchiaia e superstiti dell'AVS.
 - Di fissare i periodi di contributi da considerare e il reddito annuo medico determinante nei singoli casi.
 - Di fissare il diritto alla prestazione nei casi particolari e di calcolarle.
 - Di spiegare i principi delle riduzioni in caso di sovraindennizzo e del diritto alla rendita straordinaria e agli assegni per grandi invalidi.
 - Di applicare le regole di coordinamento con le prestazioni versate dall'AI, Amal, AM e Ainf.
 - Di spiegare le condizioni per il regresso contro i terzi responsabili e di determinarne la portata.
- In materia «diritto e gestione»:
 - Di rispettare le procedure.
 - Di seguire la giurisprudenza e di saperla applicare.
 - Di rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza.
 - Di rispettare le direttive sulla contabilità e i movimenti dei fondi.
 - Di organizzare il controllo efficace dei datori di lavoro.
 - Di applicare le prescrizioni in materia di gestione dei dati e della loro archiviazione.

Le esperte e gli esperti in assicurazione sociale possiedono:

- Delle conoscenze approfondite delle convenzioni internazionali di sicurezza sociale per quanto concerne l'assoggettamento all'assicurazione e il diritto alle prestazioni delle persone assicurate.
- Delle conoscenze approfondite delle basi legali in ambito AVS, segnatamente la legge, l'ordinanza, le direttive e le circolari.
- Delle conoscenze approfondite sui contributi e delle prestazioni dell'AVS.
- Delle buone conoscenze sulle regole di organizzazione dell'AVS.
- Delle buone conoscenze delle principali sentenze del Tribunale federale.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Applicare correttamente le basi legali e le direttive nei singoli casi.
- Interpretare e applicare le sentenze del Tribunale federale.
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di gestione.

5.1.2 Fondamenti «assicurazione vecchiaia e superstiti»

- In materia di «delle persone assicurate e rischi assicurati», «internazionale»:
 - Convenzioni di sicurezza sociale tra la Svizzera e gli stati esteri.
 - Direttive sull'obbligo assicurativo nell'AVS/AI (DOA).
 - Svizzera – UE. Convenzione con l'AELS. Circolare sulla procedura di fissazione delle prestazioni dell'AVS/AI (circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco).
- In materia «finanziamento e contributi»:
 - Contributi datore di lavoro / salariato.
 - Direttive sul salario determinante dell'AVS, AI e IPG.
 - Direttive sulla riscossione dei contributi dell'AVS, AI e IPG.
 - Indipendenti.
 - Direttive sui contributi dei lavoratori indipendenti e della PSAL nell'AVS, AI e IPG.

- Percezione dei contributi.
 - Direttive sulla riscossione dei contributi nell'AVS, AI e IPG.
- In materia di «prestazioni»:
 - Rendita vecchiaia e superstiti.
 - Direttive sulle rendite dell'assicurazione vecchiaia, superstiti e invalidità.
 - Circolare sugli accrediti per compiti assistenziali.
 - Circolare sullo splitting in caso di divorzio.
 - Tavola delle rendite e tutte le scale di rendita parziali.
 - Circolare concernente il calcolo delle rendite trasferite e delle rendite secondo il vecchio diritto in caso di modifiche e commutazioni.
 - Circolare concernente la compensazione dei pagamenti retroattivi dell'AI con crediti in restituzione di prestazioni delle casse malati riconosciute.
 - Circolare concernente la compensazione dei pagamenti retroattivi dell'AVS e dell'AI con crediti in restituzione di prestazioni dell'assicurazione militare.
 - Circolare concernente il sistema di comunicazione e la compensazione tra l'AVS/AI e l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni.
 - Circolare concernente l'indennità per grande invalido dell'AVS/AI nei casi di grande invalidità dovuta a un infortunio.
 - Rimborso agli stranieri dei contributi versati all'AVS.
 - Direttive sulle rendite dell'assicurazione vecchiaia, superstiti e invalidità.
 - Istruzioni circa il rimborso agli stranieri dei contributi versati all'AVS.
- In materia di «diritto e gestione»:
 - Disposizioni federali e cantonali sulla protezione dei dati e il principio di trasparenza.
 - Circolare sull'obbligo del segreto e sulla comunicazione dei dati nell'AVS/AI.
 - Contabilità e movimenti dei fondi.
 - Direttive sulla contabilità e i movimenti di fondo delle casse di compensazione.
 - Controllo dei datori di lavoro.
 - Istruzioni agli uffici di revisione sull'esecuzione dei controlli dei datori di lavoro.
 - Gestione dei casi e archiviazione.
 - Direttive sulla gestione degli atti nell'AVS/AI.
 - Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e relativa ordinanza (OPGA).
 - Principali sentenze del Tribunale federale nei diversi ambiti citati.

5.2 Assicurazione contro la disoccupazione e indennità per insolvenza (AD)

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale si occupano di casi complessi in ambito di contributi e prestazioni. Applicano le disposizioni legali, le direttive della SECO (Segreteria di stato dell'economia), la giurisprudenza e le convenzioni di sicurezza sociale concluse tra gli stati. Rispettano le disposizioni in materia di protezione dei dati e del principio di trasparenza e si attengono alle prescrizioni organizzative (gestione e archiviazione degli atti, ecc. ...).

Comunicano le loro decisioni in modo comprensibile.

5.2.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci,

- Nell'ambito «persone assicurate e rischi assicurati»:
 - Di decidere circa l'assoggettamento delle persone fisiche e morali in casi complessi.
 - Di mettere in evidenza i rischi assicurati e le lacune di copertura.
- Nell'ambito «internazionale»:
 - Di determinare l'assoggettamento all'assicurazione sulla base di convenzioni tra gli stati e di applicare le regole di coordinamento nei casi specifici.
 - Di determinare il diritto alle prestazioni sulla base degli accordi bilaterali e di calcolarle.
 - Di determinare il diritto alle prestazioni di cittadini di stati assoggettati senza alcuna convenzione di sicurezza sociale e calcolarne le prestazioni.
- Nell'ambito «finanziamento e contributi»:
 - Di presentare le fonti di finanziamento e le loro implicazioni a livello di economia globale e presentare l'istituzione sociale come tale.
 - Di analizzare la gestione finanziaria dell'assicurazione e di presentarne le prospettive. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarle.
- Nell'ambito «prestazioni»:
 - Di determinare il diritto all'indennità dell'assicurazione disoccupazione e di calcolarne l'importo.
 - Di riconoscere e trattare le situazioni particolari come: i casi di esonero dall'obbligo di contribuzione, di posizione analoga a quella del datore di lavoro, di lavoro su chiamata, indennità di partenza, pensionamento anticipato, prolunghi dei termini quadro, di incapacità temporale al lavoro o parziale, di dubbio in merito ai diritti derivanti dal contratto di lavoro.
 - Di determinare il diritto all'indennità in caso di riduzione dell'orario di lavoro dovuto a intemperie e di calcolare le prestazioni.
 - Di determinare il diritto per insolvenza e di calcolare l'importo delle prestazioni.
 - Di riconoscere e trattare le situazioni particolari come quelle in cui vige l'obbligo di ridurre il danno (prima/dopo la fine del contratto di lavoro)
 - Di decidere circa i provvedimenti inerenti il mercato del lavoro.
 - Di valutare gli indici del bisogno di provvedimenti inerenti il mercato del lavoro.
 - Di reperire le possibilità di partecipare ai provvedimenti inerenti il mercato del lavoro.
 - Di coordinare le prestazioni con gli altri rami delle assicurazioni sociali.
 - Di definire gli obiettivi nell'ambito della collaborazione interistituzionale e di collaborare attivamente alla sua realizzazione.
 - Di prendere sanzioni e applicare le disposizioni penali.
 - Di sanzionare gli assicurati in caso di disoccupazione per colpa, di rinuncia a diritti derivanti dal contratto di lavoro o di violazione degli obblighi di prescrizione e controllo.
 - Di avviare la procedura adeguata in caso di prestazioni indebitamente versate o in caso di violazione dell'obbligo del segreto.

- Nell'ambito «diritto e gestione»:
 - Di rispettare le procedure.
 - Di seguire la giurisprudenza e di saperla applicare.
 - Di spiegare i compiti e le competenze degli organi d'applicazione.
 - Di spiegare l'iter e le incidenze delle revisioni degli organi di applicazione e durante i controlli dei datori di lavoro.
 - Di valutare e di padroneggiare i rischi di garanzia del fondatore dell'organo di applicazione.
 - Di rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza.
 - Di applicare le prescrizioni in materia di gestione dei dati e della archiviazione.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle conoscenze approfondite delle convenzioni internazionali di sicurezza sociale in ambito di assoggettamento all'assicurazione e il diritto alle prestazioni delle persone assicurate.
- Delle conoscenze approfondite delle basi giuridiche in ambito di assicurazione disoccupazione a livello di legge, regolamento, direttive e circolari (pratica della LADI).
- Buone conoscenze sul finanziamento dell'assicurazione disoccupazione.
- Conoscenze approfondite su tutte le prestazioni dell'assicurazione disoccupazione.
- Buone conoscenze delle disposizioni del CO a livello di contratto di lavoro.
- Buone conoscenze delle prescrizioni e dell'organizzazione dell'assicurazione disoccupazione.
- Buone conoscenze delle principali conoscenze del Tribunale federale.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Applicare correttamente le basi giuridiche e le direttive nei casi particolari.
- Interpretare e applicare le sentenze del Tribunale federale sulla materia.
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di gestione.

5.2.2 Fondamenti «assicurazione contro la disoccupazione»

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati», «internazionale»:
 - Convenzioni di sicurezza sociale tra la Svizzera e gli stati esteri.
 - Accordi sulla libera circolazione Svizzera – UE.
 - Circolari della SECO relativa alle ripercussioni dei regolamenti (CE) No 883/04 et 987/2009 sull'assicurazione contro la disoccupazione (Circolare ID 883).
 - Convenzioni con l'AELS.
- In ambito «finanziamento e contributi» e «prestazioni»:
 - Legge federale sull'assicurazione obbligatoria contro la disoccupazione e l'indennità per insolvenza (LADI)
 - Ordinanza federale sull'assicurazione obbligatoria contro la disoccupazione e l'indennità per insolvenza (OADI)
 - SECO – Bollettino LADI: per tutte le prestazioni dell'AD.
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e relativa ordinanza (OPGA).
 - Principali sentenze del Tribunale federale.

5.3 Previdenza professionale (PP)

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazioni sociali consigliano le imprese in tutte le questioni relative all'affiliazione alla previdenza professionale. Spiegano i diversi modelli di previdenza e propongono alle imprese i piani di previdenza adeguati.

Propongono alle imprese, a fianco della previdenza obbligatoria, delle soluzioni adeguate (cassa pensione) per la parte sovra-obbligatoria, per la quale valutano le offerte, la solvibilità e le diverse cifre dell'istituto di previdenza.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazioni sociali rispondono alle domande complesse a livello di annuncio dei nuovi assicurati, di prestazioni di libero passaggio e di assoggettamento alle assicurazioni sociali. Effettuano i calcoli circa il riscatto delle prestazioni, consigliano in modo adeguato in merito alle implicazioni fiscali e alla promozione della proprietà d'abitazione e allestiscono delle proiezioni circa l'età del pensionamento.

Facendo prova della massima competenza, le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale, forniscono delle consulenze sulle questioni complesse a livello di prestazioni (capitale o rendita al pensionamento, partenza per l'estero, rendite di invalidità della cassa pensione, ecc. ...). Esaminano, tenendo conto della più recente giurisprudenza, i casi di prestazione e controllano la conformità della loro evoluzione. Per le prestazioni, dimostrano le incidenze finanziarie tenendo conto anche dei 3 pilastri.

5.3.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale, sono capaci di,

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati»:
 - Di determinare l'assoggettamento delle persone fisiche e morali nei casi particolari.
 - Di mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria e Sovraobbligatoria.
- In ambito «internazionale»:
 - Di determinare l'assoggettamento sulla base delle disposizioni legislative dell'AVS e di applicare le regole di coordinamento nei casi particolari.
 - Di affiliare le persone soggette a contribuzione, di fissare il salario soggetto a contributi.
 - Di conoscere le norme relative al pagamento in contanti alla partenza definitiva dalla Svizzera e conoscere le restrizioni relative all'UE / AELS.
- In ambito «finanziamento e contributi»:
 - Di determinare l'obbligo di contribuzione e il genere di contributi (base e casi particolari).
 - Di determinare il salario coordinato (base e eccezioni) e di spiegare l'adeguamento degli importi limite all'evoluzione dei salari e dei prezzi.
 - Di definire il finanziamento (fonti di finanziamento e generi di finanziamento) degli istituti di previdenza.
 - Di dimostrare le condizioni quadro (legge e mercato finanziario) per gli investimenti patrimoniali.
 - Di giudicare l'equilibrio finanziario delle casse pensioni e degli istituti di previdenza.
 - Di determinare il grado di copertura e di proporre delle misure in caso di copertura insufficiente e di metterle in atto.
 - Di spiegare le condizioni quadro per le liquidazioni rispettivamente le liquidazioni parziali delle casse e degli istituti di previdenza.
 - Di analizzare la situazione finanziaria del secondo pilastro nella sua globalità e di mostrarne le prospettive. Di spiegare e valutare le misure prese dal legislatore.
 - Di rispettare in modo globale il principio di trasparenza.
 - Di presentare le basi tecniche dell'assicurazione (moralità, durata di vita, probabilità) e le loro ripercussioni.

■ In ambito «prestazioni»:

- Di definire i principi fondamentali delle prestazioni e la cerchia dei beneficiari della previdenza professionale.
- Di calcolare le prestazioni di vecchiaia, decesso, invalidità (inclusa quella parziale) e per superstiti.
- Di determinare i fondamenti, le eccezioni, le particolarità, la forma e la fissazione delle prestazioni di libero passaggio e di promozione della proprietà d'abitazioni.
- Di presentare le forme delle prestazioni (rendita o capitale, compensazione al rincaro) e in questo contesto gli obblighi particolari degli istituti di previdenza.
- Di sviluppare dei piani di previdenza e di mostrarne vantaggi e svantaggi.
- Di allestire calcoli e simulazioni e di spiegarne le incidenze, tenendo conto del primo e del secondo pilastro.
- Di presentare i principi dal punto di vista della fiscalità nell'ambito del secondo pilastro.
- Di presentare la procedura in caso di rendita ordinaria, anticipata, di divorzio e di decesso.
- Di coordinare le prestazioni delle altre assicurazioni sociali nei casi complessi (invalidità, decesso).
- Di presentare le incidenze in caso di cumulo delle prestazioni.
- Di spiegare le condizioni per il regresso contro i terzi responsabili e di determinarne la portata.

■ In ambito «diritto e gestione»:

- Di rispettare le procedure.
- Di seguire la giurisprudenza e di saperla applicare.
- Di presentare gli istituti di previdenza a livello della loro organizzazione
 - Genere di istituto di previdenza,
 - Forma giuridica e organizzativa,
 - Regolamenti e statuti,
 - Registrazione, piano di previdenza (primato delle prestazioni rispettivamente dei contributi) e
 - Riassicurazione.
- Di spiegare il ruolo del datore di lavoro
 - Principio della gestione paritetica e
 - Obblighi del datore di lavoro (annuncio, comunicazione delle informazioni e contributi).
- Di mostrare la sorveglianza, il controllo e la responsabilità, in particolare
 - La responsabilità degli organi e delle persone,
 - I compiti degli organi incaricati del controllo, del perito in materia di previdenza professionale e dell'organo supremo (consiglio di fondazione),
 - I compiti degli organi di sorveglianza e della commissione di sorveglianza (sorveglianza e controllo da parte delle autorità della Confederazione e dei Cantoni),
 - I compiti del fondo di garanzia e la presa a carico dei contributi da parte del fondo di garanzia e
 - I compiti dell'Istituto Collettore.
- Di realizzare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e in materia del principio della trasparenza
 - Di rispettare gli obblighi delle istituzioni di previdenza relative alla comunicazione delle informazioni alla cerchia delle persone assicurate.
- Di rispettare le prescrizioni in materia di gestione e di archiviazione dei dati.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle buone conoscenze del sistema dei 3 Pilastri, in particolare a livello di 2° Pilastro
- Delle buone conoscenze della previdenza professionale obbligatoria e sovra-obbligatoria.
- Delle buone conoscenze del calcolo dei contributi e dell'esame della plausibilità.
- Delle conoscenze approfondite delle disposizioni giuridiche concernenti le prestazioni di uscita dalla cassa pensione nei casi di cambiamento di datore di lavoro o di partenza per l'estero.
- Delle buone conoscenze sul finanziamento di un pensionamento anticipato e rispettivamente di un rinvio del pensionamento.
- Delle conoscenze complete delle basi legali concernenti il pensionamento anticipato o l'impiego dell'avere di vecchiaia nell'ambito della promozione della proprietà d'abitazione.
- Delle conoscenze approfondite delle prestazioni di invalidità dell'istituto di previdenza competente.
- Delle buone conoscenze in merito alla sorveglianza e del controllo degli Istituti di previdenza.
- Delle conoscenze complete circa il finanziamento della previdenza professionale così come delle misure in caso di copertura insufficiente.
- Delle buone conoscenze circa l'obbligo di informazione agli assicurati degli istituti di previdenza.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Consigliare con competenza e nella loro globalità le imprese affiliate all'istituto di previdenza professionale, così come:
 - Determinare le prestazioni dell'assicurazione e rispettivamente trasmetterle.
 - Presentare differenti concetti di previdenza con i loro vantaggi e svantaggi.
 - Allestire un piano di previdenza che risponda alle esigenze dell'impresa consigliata.
- Effettuare dei chiarimenti completi in merito alle questioni relative alla previdenza professionale obbligatoria e sovra-obbligatoria, dare informazioni complete e:
 - Decidere, se una è o meno assicurata, consigliarla circa l'affiliazione e dei possibili esami medici, nonché determinarne le prestazioni.
 - Calcolare delle simulazioni in caso di pensionamento di una persona assicurata e di dimostrargli le incidenze finanziarie considerando il primo e il secondo pilastro.
 - Eseguire le incombenze relative ai casi di invalidità in modo corretto nel tempo, allestire dei calcoli sofisticati o effettuarne revisioni e eseguire in modo corretto la procedura in caso di danni e interessi nella loro totalità.
 - Trattare i casi di divorzio secondo il diritto vigente in ambito di previdenza professionale e di presentare le incidenze finanziarie.
 - Presentare le incidenze finanziarie considerando il primo e il secondo pilastro nei casi di decesso facendo prova della più grande sensibilità necessaria a regolare la situazione nei confronti dei superstiti.
 - Approfondire le questioni giuridiche in caso di pensionamento anticipato o nei casi di impiego dell'avere di vecchiaia nel quadro della promozione della proprietà di abitazioni e rispondere alle domande in modo corretto.
 - Rispondere correttamente alle questioni giuridiche in ambito di libero passaggio della previdenza professionale in caso di partenza per l'estero.
 - Effettuare un coordinamento completo e senza inghippi delle prestazioni nei casi complessi di invalidità e decesso considerando le prestazioni dei 3 pilastri.
 - Redigere un'informazione destinata ai collaboratori e eseguire una riunione di informazione per il personale.
- Giudicare la solvibilità di un istituto di previdenza.
- Interpretare e applicare le sentenze del Tribunale federale in materia di previdenza professionale.
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di gestione.

5.3.2 Fondamenti «previdenza professionale»

- In ambito di «persone assicurate e rischi assicurati», «internazionale»:
 - Accordi sulla libera circolazione Svizzera – UE.
 - Convenzioni con l'AELS.
 - Secondo accordo aggiuntivo alla Convenzione di sicurezza sociale tra la Confederazione Svizzera e il Principato del Liechtenstein.
- In ambito «finanziamento e contributi» e «prestazioni»:
 - Legge federale sulla previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità (LPP).
 - Ordinanza sulla previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità (OPP2).
 - Ordinanza sul libero passaggio nella previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità (OLP).
 - Ordinanza concernente la vigilanza degli istituti di previdenza e la loro registrazione (OPP1).
 - Ordinanza sulla legittimazione alle deduzioni fiscali per i contributi a forme di previdenza riconosciute (OPP3).
 - Ordinanza sulla previdenza professionale obbligatoria dei disoccupati.
 - Ordinanza sull'applicazione della legge federale del 18 giugno 2004 sul partenariato nella previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità.
 - Directives sur les contrôles d'affiliation des employeurs à une institution de la prévoyance professionnelle (CAIP).
Weisungen über die Kontrolle des Anschlusses der Arbeitgeber an eine Einrichtung der beruflichen Vorsorge (AKBV).
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Direttive circa le misure volte a riassorbire gli scoperti in ambito di previdenza professionale.
 - Ordinanza sul fondo di garanzia LPP (OFG).
 - Ordinanza sui diritti dell'Istituto Collettore in materia di previdenza professionale.
 - Ordinanza del 19 settembre 1987 sull'adeguamento delle rendite superstiti e invalidità all'evoluzione dei prezzi.
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Regolamento sull'organizzazione della fondazione «Fondo di garanzia LPP»
 - Regolamento di organizzazione e di gestione della Commissione di alta vigilanza della previdenza professionale
 - Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).
 - Legge federale sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione (LSA).
 - Codice Civile Svizzero (CCS).
 - Codice delle obbligazioni (CO).
 - Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e relativa ordinanza (OPGA).
 - Principali sentenze del Tribunale federale in questi ambiti.

5.4 Assicurazione Invalidità (AI)

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale trattano casi complessi in ambito di contributi e prestazioni. Applicano le disposizioni legali, le direttive dell'UFAS, la giurisprudenza e le convenzioni di sicurezza sociale stipulate tra gli stati. Rispettano le disposizioni in materia di protezione dei dati e del principio della trasparenza e si attengono alle prescrizioni organizzative (gestione e archiviazione degli incarti, prescrizioni tecniche, ecc.).

Comunicano le loro decisioni in modo comprensibile.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale consigliano e accompagnano in modo completo e competente i datori di lavoro in ambito di rilevamento tempestivo e delle misure di intervento tempestivo. In questo modo contribuiscono alla realizzazione di un obiettivo essenziale dell'AI (la reintegrazione prevale sulla rendita).

5.4.1 Competenze richiesta a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci di,

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati»:
 - Di definire la cerchia delle persone assicurate (tenendo conto delle eccezioni e dei casi particolari).
 - Di mostrare i rischi assicurati e i rischi legati alle lacune di copertura (inclusi i casi particolari).
- In ambito «internazionale»:
 - Di determinare l'assoggettamento all'assicurazione in base alle convenzioni tra gli Stati e di applicare le regole di coordinamento nei casi particolari.
 - Di determinare il diritto alle prestazioni sulla base degli accordi bilaterali.
 - Di determinare il diritto alle prestazioni dei cittadini degli Stati non soggetti a convenzione, e di calcolare le relative prestazioni.
- In ambito «finanziamento e contributi»:
 - Di presentare le fonti di finanziamento e le loro implicazioni a livello dell'economia globale e su l'assicurazione stessa.
 - Di analizzare la gestione finanziaria e di presentarne le prospettive. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarle.
- In ambito «prestazioni»:
 - Di applicare il processo di rilevamento tempestivo e definire il contenuto delle differenti tappe del processo.
 - Di presentare le misure di intervento tempestivo e le condizioni richieste per la sua applicazione.
 - Per i differenti generi di handicap (psichico, organico o mentale), presentare le misure adeguate di reinserimento professionale.
 - Di riconoscere le opportunità per
 - Il reinserimento dei beneficiari di rendita
 - L'orientamento professionale
 - Una prima formazione professionale
 - Una riqualifica
 - Un collocamento (incluse le visite di lavoro) e
 - Un aiuto in capitale e di stimarne le possibilità di successo.
 - Di presentare i provvedimenti sanitari e
 - Stimare il diritto e l'obbligo di riconoscimento delle prestazioni in base alle differenti infermità congenite e in base al tipo di misura.
 - Di definire l'ampiezza delle prestazioni e sorvegliarne l'applicazione.
 - Di determinare il grado di invalidità in generale e nei casi particolari (metodi e gradi di rendita).

- Di spiegare le condizioni per la richiesta di:
 - Mezzi ausiliari
 - Indennità giornaliera
 - Spese di viaggio
 - Assegni grande invalido e
 - Contributo per l'assistenza
- Di applicare la procedura di revisione e di sospensione secondo le decisioni prese.
- Di presentare le condizioni in merito a riduzione e rifiuto delle prestazioni.
- Di coordinare le prestazioni e le misure adottate con gli altri rami delle assicurazioni sociali (incluso il coordinamento intrasistemico).
 - Di definire gli obiettivi in ambito di collaborazione interistituzionale e di collaborare attivamente alla sua realizzazione.
 - Di coordinare le misure prese con l'assicurazione infortuni obbligatoria, l'assicurazione militare e la previdenza professionale.
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Di rispettare le procedure.
 - Di seguire la giurisprudenza e saperla applicare.
 - Di rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza.
 - Di applicare le prescrizioni in materia di gestione dei dati e della loro archiviazione.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle conoscenze approfondite delle convenzioni internazionali di sicurezza sociale in materia di assoggettamento all'assicurazione e il diritto alle prestazioni delle persone assicurate.
- Delle conoscenze approfondite delle basi giuridiche in ambito AI a livello di leggi, regolamenti, direttive e circolari.
- Delle conoscenze approfondite di tutte le prestazioni dell'AI.
- Delle buone conoscenze circa le prestazioni organizzative dell'AI.
- Delle buone conoscenze delle principali sentenze del Tribunale federale.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Applicare correttamente le basi giuridiche e le direttive nei casi particolari.
- Interpretare e applicare le sentenze del Tribunale federale in ambito AI.

5.4.2 Fondamenti «assicurazione invalidità»

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati», «internazionale»:
 - Convenzioni di sicurezza sociale tra la Svizzera e gli stati esteri.
 - Accordi bilaterali Svizzera-UE. Convenzione AELS. (circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Circulaire sur la procédure pour la fixation des prestations dans l'AVS/AI/PC (CIBIL).
 - Kreisschreiben über das Verfahren zur Leistungsfestsetzung in der AHV/IV/EL (KSBIL).

- In ambito «finanziamento e contributi» e «prestazioni»:
 - Legge federale sull'assicurazione per l'invalidità (LAI).
 - Ordinanza federale sull'assicurazione per l'invalidità (OAI)
 - Rilevamento e intervento tempestivo
 - Circolare sul rilevamento e sull'intervento tempestivo (CRIT).
 - Provvedimenti professionali
 - Circolare sui provvedimenti di integrazione di ordine professionale (CPIP).
 - Circolare sui provvedimenti di reinserimento (CPR).
 - Provvedimenti sanitari
 - Circolare sui provvedimenti sanitari d'integrazione dell'assicurazione invalidità (CPSI)
 - Coordinamento
 - Circolare sulla procedura nell'assicurazione per l'invalidità (CPAI).
 - Valutazione del tasso di invalidità nei casi particolari
 - Circolare sull'invalidità e la grande invalidità nell'assicurazione per l'invalidità (CIGI)
 - Circolare sulla procedura di fissazione delle prestazioni nell'AVS/AI.
 - Calcolo delle prestazioni nei casi speciali
 - Circolare sull'invalidità e la grande invalidità nell'assicurazione per l'invalidità (CIGI)
 - Direttive concernenti le rendite nell'AVS.
 - Circolare sulle indennità giornaliere dell'assicurazione per l'invalidità (CIGAI).
 - Circolare sulla consegna dei mezzi ausiliari nell'assicurazione invalidità (CMAI)
 - Circolare sulla consegna dei mezzi ausiliari da parte dell'assicurazione per la vecchiaia (CMAV)
 - Circolare sul rimborso delle spese di viaggio nell'assicurazione per l'invalidità (CRFV)
 - Circolare sul contributo per l'assistenza (CCA)
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Circolare sull'obbligo del segreto e sulla comunicazione dei dati nell'AVS/AI/IPG/PC/AF/AFam (COSCD).
 - Circolare sul contenzioso nell'AVS/AI.
 - Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e relativa ordinanza (OPGA).
 - Principali sentenze del Tribunale federale in questi ambiti.

5.5 Assicurazione malattie (AMal)

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale trattano dei casi complessi in ambito di consulenza e di prestazioni. Applicano le disposizioni legali, le direttive dell'UFSP, la giurisprudenza e le convenzioni fra la Svizzera e gli stati stranieri in materia di sicurezza sociale e del mutuo soccorso in materia di prestazioni delle persone con un'assicurazione di base in Svizzera.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale consigliano i loro clienti sui modelli legali dell'assicurazione di base e allestiscono offerte per diverse soluzioni che corrispondono ai bisogni della clientela.

Rispettano le disposizioni in materia di protezione dei dati e del principio della trasparenza e si allineano alle prescrizioni organizzative (gestione e archiviazione degli incarti, ecc.).

Comunicano le loro decisioni in maniera comprensibile.

5.5.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci,

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati»:
 - Di definire la cerchia delle persone assicurate nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico sanitarie e nelle assicurazioni complementari.
 - Di mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura tenendo conto delle coperture LAMal e LCA.
 - Di determinare l'inizio e la fine dell'assicurazione in caso di modifiche nell'assicurazione di base e nelle assicurazioni complementari.
- In ambito «internazionale»:
 - Di determinare l'assoggettamento all'assicurazione sulla base delle convenzioni internazionali e di applicare le regole di coordinamento nei casi particolari.
 - Di definire il contenzioso transfrontaliero.
 - Di descrivere il diritto alle prestazioni sulla base delle convenzioni internazionali e di calcolarle.
 - Di descrivere il diritto alle prestazioni in caso di soggiorno in uno Stato con cui la Svizzera non ha concluso alcuna convenzione di sicurezza sociale e di calcolarle.
- In ambito «finanziamento e contributi»:
 - Di calcolare i premi dell'assicurazione di base e delle assicurazioni complementari.
 - Di spiegare i diversi modelli di finanziamento nell'assicurazione di base e nelle assicurazioni complementari.
 - Di applicare le procedure di richiamo e di incasso e di mostrare le incidenze di esse sull'assicurazione di base e su quelle complementari.
 - Di mostrare le conseguenze in caso di mancato pagamento dei premi.
 - Di presentare le regole di partecipazione ai costi per l'assicurazione di base nel caso di una famiglia con uno o più figli.
 - Di spiegare i principi e gli effetti della riduzione dei premi e della compensazione dei rischi.
 - Di rispettare le prescrizioni in materia di riserve, delle provvigioni tecniche e delle riserve occulte.
 - Di analizzare la gestione finanziaria dell'assicurazione malattie nella sua globalità e di presentarne le prospettive. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarle.
- In ambito «prestazioni»:
 - Di spiegare e di presentare le condizioni per la presa a carico delle prestazioni legali nell'assicurazione di base e nelle assicurazioni complementare (inclusi i casi speciali).
 - Di spiegare l'allestimento e la disposizione delle tariffe, dei prezzi e delle convenzioni.
 - Di sviluppare differenti soluzioni corrispondenti ai bisogni della clientela tenendo in considerazione i modelli legali dell'assicurazione di base e i prodotti delle assicurazioni complementari.

- Di determinare i diritti alle prestazioni secondo la LAMal e la LCA sulla base dei conteggi delle prestazioni.
- Di allestire i conteggi delle partecipazioni ai costi secondo la LAMal e la LCA.
- Di sottoporre diverse offerte relative alle IG secondo LAMal e LCA.
- Di spiegare la differenza tra l'assicurazione di somma e quella di danno ai diversi gruppi interessati (lavoratori, indipendenti, ecc. ...).
- Di coordinare le prestazioni con gli altri rami delle assicurazioni sociali.
- Di comprendere e controllare la qualità delle prestazioni e i loro impatti, e di metterli in pratica.
- Di spiegare le condizioni per il regresso contro i terzi responsabili e di determinarne la portata.
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Di rispettare le procedure.
 - Di seguire la giurisprudenza e saperla applicare.
 - Di presentare le condizioni per il riconoscimento e la pratica dell'assicurazione sociale malattie.
 - Di rispettare le condizioni quadro per la pratica dell'attività dell'assicurazione.
 - Di spiegare il ruolo e la collaborazione tra le istituzioni coinvolte e le autorità.
 - Di rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza.
 - Di applicare le prescrizioni in materia di gestione e di archiviazione dei dati.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle conoscenze approfondite delle convenzioni internazionali di sicurezza sociale a livello dell'assicurazione malattie in relazione all'UE/AELS e di mutuo soccorso in materia di prestazioni delle persone con un'assicurazione di base in Svizzera.
- Delle conoscenze approfondite sulle prestazioni della LAMal.
- Delle buone conoscenze sulle prescrizioni di gestione della LAMAL e della LVAMal.
- Delle buone conoscenze sulle disposizioni giuridiche in ambito LCA.
- Delle buone conoscenze dell'assicurazione facoltativa di IG secondo LAMal e LCA.
- Delle buone conoscenze delle principali sentenze del Tribunale federale sulla materia.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Applicare correttamente le basi legali e le direttive nei casi particolari.
- Interpretare e applicare le sentenze del Tribunale federale.
- Assicurare il rispetto delle prestazioni in materia di gestione.

5.5.2 Fondamenti «assicurazione malattie»

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati», «internazionale»:
 - Accordo bilaterale Svizzera – UE. Accordo con l'AELS.
 - Guida dell'assicurazione malattie in relazione all'UE/AELS e del mutuo soccorso in materia di prestazioni delle persone con un'assicurazione di base in Svizzera
 - Pubblicazioni dell'OFAS a livello di accordi Svizzera – UE e di accordi con l'AELS.
- In ambito «finanziamento e contributi» e «prestazioni»:
 - Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).
 - Ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal).
 - Ordinanza del DFI sulle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (OPre).

- Ordinanza sul calcolo dei costi e la registrazione delle prestazioni da parte degli ospedali, delle case per partorienti e delle case di cura nell'assicurazione malattie (OCPre).
- Legge federale concernente la vigilanza sull'assicurazione sociale contro le malattie (LVAMal) e le sue ordinanze.
- Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).
- Obblighi e forme di assicurazione (circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Circulaire n° 1.2 sur la suspension de l'obligation d'assurance pour les personnes effectuant un service long.
Kreisschreiben über die Sistierung der Versicherungspflicht bei längerem Dienst.
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Circulaire n° 5.3 sur la forme particulière avec choix limité des fournisseurs de prestations.
Kreisschreiben über die besonderen Versicherungsformen mit eingeschränkter Wahl der Leistungserbringer.
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Circulaire n° 5.2 sur la franchise et la quote-part pour les résidents de courte durée.
Kreisschreiben über die Franchise und den Selbstbehalt für Kurzaufenthalter.
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
- Finanziamento (circolari esistenti unicamente in F e D)
 - Circulaire n° 5.1 sur les primes de l'assurance-maladie obligatoire.
Kreisschreiben über die Prämien der obligatorischen Krankenpflegeversicherung.
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Circulaire n° 5.5 sur la compensation des primes encaissées en trop.
Kreisschreiben über den Ausgleich von zu hohen Prämieinnahmen.
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
- Prestazioni (circolari esistenti unicamente in F e D)
 - Circulaire n° 6.1 sur l'allocation de maternité selon la loi fédérale sur les allocations pour perte de gain (LAPG) et assurance d'indemnités journalières selon la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal).
Kreisschreiben über die Mutterschaftsentschädigung nach dem Bundesgesetz über den Erwerbsersatz (EOG) und Taggeldversicherung nach dem Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG).
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Circulaire n° 7.4 sur le droit d'accès et de consultation des dossiers.
Kreisschreiben über die Auskunfts- und Akteneinsichtsrechte.
(circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e relativa ordinanza (OPGA).
 - Principali sentenze del Tribunale federale in questi ambiti.

5.6 Assicurazione contro gli infortuni (AINF)

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale fissano in modo autonomo il tasso dei premi per le imprese e i rami di attività. Osservano e valutano le modifiche strutturali a livello dell'economia, della tecnologia e dei rischi, valutano in modo indipendente i risultati dell'assicurazione e, pianificano le revisioni delle tariffe.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazioni sociali gestiscono in modo autonomo i casi complessi dall'inizio alla fine del trattamento (compresa la fissazione delle rendite) e scelgono la procedura adeguata corrispondente alla tipologia di caso trattato. Interagiscono, in modo puntuale e al momento opportuno, altri partner di rete (uffici, istituzioni, ecc.) e allestiscono le decisioni formali. Conducono i negoziati con gli avvocati, i fornitori di prestazioni (medici, ospedali, ecc.) e i sindacati. Riconoscono i possibili casi di abuso e intraprendono le misure necessarie per porvi rimedio.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale conoscono la giurisprudenza recente e le evoluzioni nei differenti settori dell'assicurazione contro gli infortuni. Forniscono consulenza alle aziende e alle persone assicurate in tutti gli ambiti dell'assicurazione infortuni, delle altre assicurazioni sociali, e nelle complementari infortunio.

Rispettano le disposizioni in materia di protezione dei dati e del principio della trasparenza e si adeguano alle prescrizioni organizzative (gestione e conservazione dei casi, ecc.).

Comunicano le loro decisioni in maniera comprensibile.

5.6.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci,

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati»:
 - Di determinare la cerchia delle persone assicurate (incluse le eccezioni e i casi particolari).
 - Di mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura tenendo in considerazione
 - La nozione di infortunio,
 - Di causalità,
 - Dei limiti tra infortunio professionale e non professionale,
 - Delle lesioni corporali parificabili e
 - Delle malattie professionali (inclusi i casi speciali).
- In ambito «internazionale»:
 - Di determinare l'assoggettamento all'assicurazione sulla base delle convenzioni internazionali e di applicare le regole di coordinamento nei casi speciali.
 - Di affiliare le persone soggette a contributi, di fissare il substrato soggetto a contributi e di effettuare il necessario in ambito del contenzioso transfrontaliero.
 - Di descrivere il diritto alle prestazioni sulla base delle convenzioni internazionali e di calcolare le prestazioni.
 - Di determinare il diritto alle prestazioni dei cittadini di Stati con i quali la Svizzera non ha concluso nessuna convenzione di sicurezza sociale e di calcolarle.
- In ambito «finanziamento e contributi»:
 - Di fissare i premi in caso di eccezioni e in casi particolari.
 - Di analizzare la gestione finanziaria dell'assicurazione infortuni nella sua globalità e di presentare le possibili evoluzioni. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarne l'efficacia e i limiti.
- In ambito «prestazioni»:
 - Di presentare, nei casi speciali, le condizioni del diritto alle indennità giornaliere e alle rendite di invalidità e per superstiti sulla base delle assicurazioni complementari infortuni e di calcolare tali prestazioni.
 - Di sviluppare diversi modelli di assicurazione di base che rispettino la legge e un programma di assicurazioni complementari sulla base dei bisogni dei clienti.
 - Di offrire diverse proposte secondo la LAINF e la LCA.

- Di applicare le tariffe, i premi e le convenzioni.
- Di coordinare le prestazioni con gli altri rami delle assicurazioni sociali.
- Di mostrare le condizioni per le decisioni di non entrata in materia.
- Di spiegare le condizioni per il regresso contro i terzi responsabili e di determinarne la portata.
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Di rispettare le procedure.
 - Di seguire la giurisprudenza e saperla applicare.
 - Di spiegare i ruoli e la collaborazione con i differenti partner istituzionali e le autorità.
 - Di spiegare gli effetti e le modalità in caso di revisione degli organi di applicazione e durante i controlli dei datori di lavoro.
 - Di rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e del principio della trasparenza.
 - Di applicare le prescrizioni in materia di gestione e archiviazione dei dati.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle conoscenze approfondite delle disposizioni legali e della giurisprudenza sull'assicurazione contro gli infortuni e le assicurazioni infortuni complementari.
- Delle conoscenze approfondite sulle differenze tra LAINF e LCA.
- Delle conoscenze approfondite sull'obbligo di affiliazione in generale.
- Delle conoscenze approfondite sui diversi modelli utilizzati per i premi e i loro contenuti.
- Delle buone conoscenze del sistema di sicurezza sociale svizzero e le interdipendenze in particolare con la Amal, AI e AM.
- Delle conoscenze approfondite dei rischi assicurati e delle prestazioni accordate.
- Delle buone conoscenze delle prestazioni delle altre assicurazioni sociali e il loro coordinamento.
- Delle conoscenze approfondite in ambito di sicurezza sul lavoro.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Applicare correttamente le disposizioni legali e le direttive in ogni caso.
- Interpretare e applicare le sentenze del Tribunale federale.
- Consigliare in modo globale e con competenza le imprese e gli assicurati.
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di gestione.

5.6.2 Fondamenti «assicurazione contro gli infortuni»

- In ambito «persone assicurate e rischi assicurati», «internazionale»:
 - Accordo bilaterale Svizzera – UE, accordo con l'AELS.
- In ambito «finanziamento e contributi» e «prestazioni»:
 - Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF).
 - Ordinanza sull'assicurazione contro gli infortuni (OAINF).
 - Ordinanza sulla consegna dei mezzi ausiliari da parte dell'assicurazione contro gli infortuni (OMAINF).
 - Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali (OPI).
 - Ordinanza che fissa i premi supplementari per la prevenzione degli infortuni.
 - Ordinanza del DFI sulle statistiche dell'assicurazione contro gli infortuni.

- Raccomandazioni ad hoc della commissione Infortuni LAINF. (circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Recommandations de la commission ad hoc Sinistres LAA.
 - Empfehlungen der Ad-hoc-Kommission Schaden UVG.
- Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).
- Circolari dell'UFSP: (circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco)
 - Circulaire No 1, contrat type selon l'article 93 OLAA y compris les annexes. Kreisschreiben Nr. 1, Typenvertrag gemäss Artikel 93 UVV inkl. Anhang.
 - Circulaire No 4, coordination avec l'AVS/AI. Kreisschreiben Nr. 4, Koordination mit der AHV/IV.
 - Circulaire No 5, règles interétatiques dans le domaine de l'assurance-accidents. Kreisschreiben Nr. 5, Zwischenstaatliche Regelungen im Bereich der Unfallversicherung.
 - Circulaire No 19, accords sectoriels avec l'Union européenne. Kreisschreiben Nr. 19, Sektorielle Abkommen mit der Europäischen Union.
 - Circulaire No 20, calcul de l'indemnité journalière. Kreisschreiben Nr. 20, Berechnung des Taggeldes.
 - Circulaire No 25, l'obligation des assureurs d'informer l'OFSP. Kreisschreiben Nr. 25, Informationspflichten der Versicherer gegenüber dem BAG.
 - Circulaire No 31, renseignements sur les sinistres de l'assureur précédent selon l'article 103 OLAA. Kreisschreiben Nr. 31, Auskunft über Schäden beim Vorversicherer gemäss Art. 103 UVV.
 - Circulaire No 34, modalité à appliquer lors de changement d'assureur. Kreisschreiben Nr. 34, Information betreffend Art. 66 Abs. 1 Buchstabe e UVG, Wechselmodalitäten / Vorgehen bei Entlassung aus der Suva-Zuständigkeit.
- In ambito «diritto e gestione»:
 - Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e relativa ordinanza (OPGA).
 - Principali sentenze del Tribunale federale in questi ambiti.

5.7 Internazionale

L'importanza delle convenzioni di sicurezza sociale non ha fatto che aumentare questi ultimi anni sia grazie all'accordo con l'UE sulla libera circolazione delle persone che in modo più generale con la crescita della mobilità dei lavoratori. La sua importanza continuerà a crescere. L'assoggettamento alle basi legali di sicurezza sociale dei frontalieri e delle persone espatriate ha acquisito anch'essa un significato crescente.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale trattano casi complessi in materia di convenzioni internazionali di sicurezza sociale di stati o gruppi di stati con i quali la Svizzera ha concluso delle convenzioni. Rispondono alle domande di coordinamento circa l'assoggettamento all'assicurazione e il diritto alle prestazioni.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale conoscono le regole di coordinamento convenute nelle convenzioni di sicurezza sociale e possono applicarle correttamente nei singoli casi. Conoscono le procedure amministrative nelle relazioni a livello internazionale.

I punti essenziali nelle convenzioni che la Svizzera ha concluso con i suoi Stati confinanti fanno un vasto riferimento alla pratica. Le esperte e gli esperti in materia di assicurazioni sociali consigliano con competenza le persone in contatto con gli altri Stati (con o senza convenzione internazionale ratificata).

5.7.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci,

- In ambito «assoggettamento all'assicurazione»:
 - Di applicare le regole di coordinamento convenute nelle seguenti convenzioni (anche per i casi particolari):
 - Accordo libera circolazione Svizzera – UE.
 - Convenzioni con l'AELS.
 - Convenzioni bilaterali di sicurezza sociale concluse con i singoli stati.
 - Di determinare l'assoggettamento delle persone che non sono soggette a nessuna convenzione di sicurezza sociale.
- In ambito «prestazioni»:
 - Di definire le condizioni del diritto alle prestazioni in Svizzera.
 - Di presentare le basi di calcolo del diritto alle prestazioni in Svizzera.
 - Di coordinare le prestazioni con quelle delle istituzioni estere.
 - Di spiegare le condizioni dell'esportazione delle prestazioni verso l'estero.
 - Di decidere circa il rimborso delle prestazioni.
- In ambito «procedura»:
 - Di presentare lo svolgimento formale per
 - L'assoggettamento corretto e il distacco,
 - La fissazione e l'incasso dei contributi per le persone assoggettate all'estero,
 - Per l'esportazione dei contributi all'estero e il rimborso dei contributi.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle conoscenze approfondite sul contenuto delle convenzioni di sicurezza sociale in relazione a:
 - L'assoggettamento all'assicurazione.
 - Il diritto alle prestazioni.
 - L'evoluzione formale dell'accordo.

- Delle conoscenze approfondite circa l'assoggettamento all'assicurazione e il diritto alle prestazioni di cittadini degli Stati con i quali la Svizzera non ha concluso nessuna convenzione di sicurezza sociale.
- Delle conoscenze delle sentenze del Tribunale federale nei diversi ambiti.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Applicare correttamente nei singoli casi le regole di coordinamento contenute nelle convenzioni di sicurezza sociale in merito all'assoggettamento all'assicurazione e il diritto alle prestazioni.
- Applicare correttamente le basi legali e le direttive.
- Interpretare e applicare le sentenze del Tribunale federale.

5.7.2 Fondamenti «internazionali»

Per tutti i rami delle assicurazioni sociali

- Basi delle convenzioni di sicurezza sociale (SISO).
 - Obiettivi delle convenzioni di SISO.
 - Rami delle assicurazioni soggette.
 - Persone assoggettate.
 - Pubblicazioni riassuntive dell'UFAS.

Ramo d'assicurazione sociale «assicurazione vecchiaia e superstiti» (AVS)

- Convenzioni internazionali tra la Svizzera e gli Stati stranieri.
- Direttive sull'obbligo assicurativo nell'AVS/AI (DOA).
- Accordi bilaterali Svizzera-UE. Convenzione AELS. Circulaire sur la procédure pour la fixation des prestations dans l'AVS/AI/PC (CIBIL) (circolari esistenti unicamente in francese e in tedesco).
- Principali sentenze del Tribunale federale in materia di convenzioni di sicurezza sociale.

Ramo d'assicurazione sociale «assicurazione contro la disoccupazione» (ADI)

- Convenzioni internazionali tra la Svizzera e gli Stati stranieri.
- Circolare SECO (Segretariato per l'economia) sulle conseguenze dei regolamenti europei (CE) N° 883/2004 et 987/2009 sulla ADI (circolare ID 883).
- Principali sentenze del Tribunale federale in materia di convenzioni di sicurezza sociale.

Ramo d'assicurazione sociale «previdenza professionale» (PP)

- Accordo bilaterale Svizzera – UE, accordo con l'AELS.
- Principali sentenze del Tribunale federale in materia di casi internazionali.

Ramo d'assicurazione sociale «assicurazione invalidità» (AI)

- Convenzioni internazionali tra la Svizzera e gli Stati stranieri.
- Accordi bilaterali Svizzera-UE. Convenzione AELS. Circulaire sur la procédure pour la fixation des prestations dans l'AVS/AI/PC (CIBIL)
- Principali sentenze del Tribunale federale.

Ramo d'assicurazione sociale «assicurazione sociale malattie» (AMal)

- Convenzioni internazionali tra la Svizzera e gli Stati stranieri.
- LeiTribunale federaleaden über die Krankenversicherung mit Bezug zur EU/EFTA und über die Leistungsaushilfe für Personen mit einer Grundversicherung in der Schweiz (solamente in D).
- Pubblicazioni dell'UFAS sulle convenzioni internazionali di SISO.
- Principali sentenze del Tribunale federale in materia di convenzioni di sicurezza sociale.

Ramo d'assicurazione sociale «assicurazione contro gli infortuni» (AINF)

- Convenzioni internazionali tra la Svizzera e gli Stati stranieri.
- Principali sentenze del Tribunale federale in materia di convenzioni di sicurezza sociale.

Ramo d'assicurazione sociale «assegni familiari»

- Convenzioni di sicurezza sociale tra la Svizzera e gli Stati stranieri.
- Direttive concernenti la legge federale sugli assegni familiari (DAFam).
- Principali sentenze del Tribunale federale in materia di convenzioni di sicurezza sociale.

5.8 Politica sociale

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale informano sulle evoluzioni in corso, le condizioni quadro e le sfide della politica sociale mettendo il tutto in relazione con gli aspetti economici e giuridici. Considera nelle sue valutazioni, l'evoluzione demografica e le strutture della società, valutano le diverse misure prese nei diversi rami delle assicurazioni sociali.

5.8.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci,

- In ambito «società e ambiente»:
 - Di mostrare gli elementi della demografia e di spiegare i cambiamenti e gli influssi di essi sulla politica sociale.
 - Di presentare le strutture della società e gli influssi sui rischi socio-politici.
 - Di mostrare l'importanza della solidarietà in seno alla società.
 - Di argomentare all'interno di un forum di specialisti su questioni socio-politiche.
- In ambito «ambiente economico»:
 - Di spiegare le conseguenze delle misure politiche.
 - Di presentare le interdipendenze in seno all'economia e le incidenze sulle poiché sociali.
- In ambito «sviluppo e tendenze»:
 - Di spiegare le questioni socio-politiche considerando le relazioni internazionali nel contesto economico e della società.
 - Di mostrare le tendenze attuali in materia di relazioni internazionali.
 - Di mostrare l'efficacia e la realizzazione degli obiettivi delle revisioni che sono entrate in vigore nel corso degli ultimi 5 anni.
 - Di mostrare le sfide finanziarie future di ogni assicurazione sociale e di presentare gli sviluppi in corso e i progetti di revisione a livello della politica sociale svizzera così come le loro conseguenze sulle assicurazioni sociali.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle buone conoscenze del sistema di SISO svizzero.
- Una comprensione approfondita dello sviluppo della politica sociale.
- Una comprensione approfondita delle conseguenze economiche e sociali dei progetti di revisioni, anche sulla società nel suo insieme.
- Delle buone conoscenze delle sfide attuali nei diversi rami delle assicurazioni sociali.
- Delle buone conoscenze degli sviluppi attuali della politica sociale.
- Una comprensione approfondita delle interdipendenze a livello economico e le loro conseguenze sulle assicurazioni sociali.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Presentare gli sviluppi in corso e le questioni finanziarie future nei diversi rami delle assicurazioni sociali e la politica sociale nella sua interezza.
- Dimostrare le interdipendenze a livello economico (flussi economici, crescita economica, indicatori economici, congiuntura, mercato del lavoro, demografia, strutture della società, ecc. ...) e di spiegarne gli influssi sulla politica sociale.
- Di spiegare le misure politiche e la loro efficacia e mostrare la realizzazione degli obiettivi delle revisioni entrate in vigore nel corso degli ultimi 5 anni.
- Dimostrare gli sviluppi attuali delle relazioni internazionali in ambito delle assicurazioni sociali e spiegarne l'influenza sulla politica sociale in Svizzera.

5.8.2 Fondamenti «politica sociale»

- Basi
 - Elementi della politica sociale.
- Condizioni quadro e fattori di influenza (condizioni quadro societarie, economiche, demografiche e formative)
 - Il ciclo economico allargato, importanza sulla politica sociale.
 - Crescita economica e le conseguenze sulla politica sociale.
 - La congiuntura (indicatori, cicli) e le misure politiche congiunturali, differenza tra assicurazioni sociali e assicurazioni private.
 - Indicatori economici (quota parte fiscale, quota parte statale, quota di indebitamento, quota parte degli oneri sociali e quota parte delle prestazioni sociali).
 - Mercato del lavoro (quota parte disoccupati, tasso di attivi e di disoccupati, curva dei salari, possibilità di ripartire il lavoro).
- Demografia
 - Elementi di demografia, modifiche e influenze.
- Quozienti demografici (ad es.: quoziente delle beneficiari di rendite di vecchiaia).
 - Strutture, nuovi rischi sociali, l'importanza della solidarietà in seno alla società.
- Internazionale
 - Relazioni e tendenze.
- Progetti di revisione (basi, contenuti e fondamenti).
- Finanziamento (fonti e prospettive finanziarie).

5.9 Competenze operative raggruppanti l'insieme dei rami delle assicurazioni sociali

5.9.1 Competenze richieste a titolo di esigenza

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale sono capaci,

- Di lavorare in modo autonomo e con un elevato grado di responsabilità.
- Di pensare e riflettere in rete e, analizzando di assumersi dei compiti complessi e di ricercare delle soluzioni adeguate.
- Di consigliare i datori di lavoro, gli assicurati, le autorità e le istituzioni e di sviluppare delle soluzioni corrispondenti ai bisogni della clientela.
- Di collaborare con altri rami di assicurazione sociale e con le autorità e istituzioni al di fuori delle assicurazioni sociali.
- Di collaborare in ambienti di esperti e di sostenerli consigliandoli nelle relazioni con i diversi partner di rete (ad es.: organi interni di decisione, governi e parlamenti cantonali, Consiglio Nazionale e degli Stati, associazioni professionali, ecc. ...).
- Di utilizzare in modo sensato i mezzi di comunicazione moderni (in particolare Internet).
- Di portare con competenza e giustizia un contributo essenziale all'applicazione del sistema di sicurezza sociale e, in questo modo di promuovere una fiducia accresciuta nel sistema.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale hanno:

- Delle buone conoscenze in materia di coordinamento delle prestazioni tra i diversi rami delle assicurazioni sociali.
- Delle buone conoscenze sugli sviluppi in corso dei diversi rami delle assicurazioni sociali.

Le esperte e gli esperti in materia di assicurazione sociale possono:

- Comunicare formalmente e in modo comprensibile le decisioni prese.
- Seguire gli sviluppi in corso e legarli agli aspetti giuridici ed economici.
- Di procurarsi e trattare correttamente le informazioni (in particolare su Internet).

5.9.2 Fondamenti «insieme dei rami delle assicurazioni sociali»

- Internet

6.0 Tabella delle competenze operative per gli esperti in materia di assicurazione sociale

Ramo di attività Campo di competenza	Attività/ competenze operative			
	1	2	3	4
Ramo d'assicurazione sociale AVS	<p>Persone assicurate e rischi assicurati</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinare l'assoggettamento delle persone fisiche e morali nei casi complessi. - Mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura. <p>Internazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accordi tra gli Stati - Determinare l'assoggettamento e applicare le regole di coordinamento. - Percepire i contributi (inclusi i casi transfrontalieri) - Determinare il diritto alle prestazioni. 	<p>Finanziamento / Contributi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calcolare i contributi paritetici DL/lavoratore e degli indipendenti nei casi particolari. - Effettuare la percezione dei contributi nei casi particolari (riparazione del danno). - Analizzare la gestione finanziaria, mostrarne le prospettive, spiegare e valutare le misure prese dal legislatore. 	<p>Prestazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esaminare la correttezza del diritto alle prestazioni in casi particolari, trasmettere le basi di calcolo e fissare gli importi delle prestazioni. 	<p>Diritto e gestione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rispettare le procedure. - Seguire la giurisprudenza e saperla applicare. - Rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza. - Rispettare le direttive sulla contabilità e i movimenti dei fondi. - Organizzare il controllo efficace dei datori di lavoro. - Applicare le prescrizioni in materia di gestione dei dati e della loro archiviazione.

Ramo d'assicurazione sociale AD	<p><i>Persone assicurate e rischi assicurati</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinare l'assoggettamento delle persone fisiche e morali nei casi complessi. - Mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura. <p><i>Internazionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accordi tra gli Stati - Determinare l'assoggettamento e applicare le regole di coordinamento. - Determinare il diritto alle prestazioni. 	<p><i>Finanziamento / Contributi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentare le fonti di finanziamento e le loro implicazioni a livello di economia globale e presentare l'istituzione sociale come tale. - Analizzare la gestione finanziaria dell'assicurazione e di presentarne le prospettive. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarle. 	<p><i>Prestazioni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Esaminare la correttezza del diritto alle prestazioni nei casi particolari di disoccupazione, indennità per lavoro ridotto, e per intemperie, nonché in relazione alle misure inerenti il mercato del lavoro. Trasmettere le basi di calcolo e fissare l'importo delle prestazioni. - Coordinare le prestazioni con gli altri rami delle assicurazioni sociali. - Prendere delle sanzioni e applicare le disposizioni penali. 	<p><i>Diritto e gestione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rispettare le procedure. - Seguire la giurisprudenza e saperla applicare. - Rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza. - Spiegare l'iter e le incidenze delle revisioni degli organi di applicazione e durante i controlli dei datori di lavoro. - Rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza.
--	---	---	--	---

<p>Ramo d'assicurazione sociale PP</p>	<p><i>Persone assicurate e rischi assicurati</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinare l'assoggettamento delle persone fisiche e morali nei casi complessi. - Mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura nell'assicurazione obbligatoria e sovra-obbligatoria. <p><i>Internazionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accordi tra gli Stati - Determinare l'assoggettamento e applicare le regole di coordinamento. - Percepire i contributi (inclusi i casi transfrontalieri) - Valutare il diritto alle prestazioni e descrivere le prestazioni. 	<p><i>Finanziamento/contributi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinare l'obbligo di contribuzione e il genere di contributi (base e casi particolari). - Determinare il salario coordinato (base e eccezioni) e di spiegare l'adeguamento degli importi limite all'evoluzione dei salari e dei prezzi. - Definire il finanziamento (fonti di finanziamento e generi di finanziamento) degli istituti di previdenza e di mostrare le condizioni quadro per gli investimenti patrimoniali. - Analizzare e valutare la solvibilità dei diversi istituti di previdenza e consigliare le aziende in merito al finanziamento dei loro fondi previdenziali (contributi e risanamento). - Analizzare la situazione finanziaria del 2° Pilastro in Svizzera, mostrarne le prospettive, spiegare e valutare le misure prese dal legislatore. - Presentare le basi e le tecniche assicurative e le loro ripercussioni. 	<p><i>Prestazioni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppare dei piani di previdenza e di mostrarne vantaggi e svantaggi. - Rispondere alle domande complesse in caso di prelievo anticipato o di impiego nel quadro dell'incoaggiamento alla proprietà d'abitazioni. - Effettuare dei calcoli simulati e di spiegare le conseguenze finanziarie in considerazione del 3° Pilastro. - Mostrare la procedura di pensionamento ordinario e anticipato, in caso di divorzio e di decesso. - Coordinare le prestazioni con gli altri rami d'assicurazione nei casi specifici. 	<p><i>Diritto e gestione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rispettare le procedure. - Seguire la giurisprudenza e saperla applicare. - Rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza. - Rispettare le prescrizioni sulla gestione di un IP. - Spiegare la procedura e gli effetti delle revisioni degli organi di applicazione e dei datori di lavoro. - rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza.
---	---	---	--	---

Ramo d'assicurazione sociale AI	<p><i>Persone assicurate e rischi assicurati</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Definire la cerchia delle persone assicurate in situazioni complesse. - Mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura. <p><i>Internazionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accordi tra gli Stati - Determinare l'assoggettamento all'assicurazione e applicare le regole di coordinamento. - Descrivere il diritto alle prestazioni e calcolarle. 	<p><i>Finanziamento/contributi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentare le fonti di finanziamento e le loro implicazioni a livello dell'economia globale e su l'assicurazione stessa. - Analizzare la gestione finanziaria e di presentarne le prospettive. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarle. 	<p><i>Prestazioni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Di presentare le misure adeguate per il rilevamento e intervento tempestivo, la riforma professionale e i provvedimenti sanitari e di valutarne le opportunità di successo. - Di determinare il grado di invalidità in generale e nei casi particolari, il processo di revisione e riconsiderazione. - Decidere in merito alle prestazioni. - Coordinare le prestazioni con gli altri rami delle assicurazioni sociali. 	<p><i>Diritto e gestione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rispettare le procedure. - Seguire la giurisprudenza e saperla applicare. - Rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza. - Rispettare le procedure sulla gestione finanziaria degli uffici AI. - Applicare le prescrizioni in materia di gestione dei dati e della loro archiviazione.
--	--	---	---	---

Ramo d'assicurazione sociale AMal	<p><i>Persone assicurate e rischi assicurati</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Definire la cerchia delle persone assicurate nei casi complessi. - Mostrare i rischi assicurati e le lacune di copertura nell'assicurazione di base e in quelle complementari. <p><i>Internazionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accordi tra gli Stati - Determinare l'assoggettamento all'assicurazione e applicare le regole di coordinamento. - Descrivere il diritto alle prestazioni e calcolarle. 	<p><i>Finanziamento/contributi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Calcolare i premi dell'assicurazione di base e delle assicurazioni complementari. - Spiegare i diversi modelli di finanziamento nell'assicurazione di base e nelle assicurazioni complementari. - Mostrare le conseguenze in caso di mancato pagamento dei premi. - Presentare le regole di partecipazione ai costi per l'assicurazione di base nel caso di una famiglia con uno o più figli. - Spiegare i principi e gli effetti della riduzione dei premi e della compensazione dei rischi. - Presentare le prescrizioni in materia di riserve, delle provvigioni tecniche e delle riserve occulte e la loro applicazione. - Analizzare la gestione finanziaria dell'assicurazione malattie nella sua globalità e di presentarne le prospettive. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarle 	<p><i>Prestazioni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppare varianti di modelli di assicurazione obbligatoria di base e dei prodotti delle assicurazioni complementari in base alle esigenze dei clienti. - Proporre diverse offerte di assicurazione di IG secondo LAMal e LCA. - Spiegare le condizioni per l'ottenimento delle prestazioni nell'assicurazione di base e in quelle complementari. - Mostare le prestazioni di base della LAMal e delle complementari. - Spigare tariffe, prezzi e convenzioni. - Spiegare la differenza tra l'assicurazione di somma e quella di danno ai diversi gruppi interessati. - Mostrare i diversi aspetti del controllo della qualità. - Coordinare le prestazioni con gli altri rami delle assicurazioni sociali. 	<p><i>Diritto e gestione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rispettare le procedure. - Seguire la giurisprudenza e saperla applicare. - Rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e il principio della trasparenza. - Applicare le prescrizioni in materia di gestione e di archiviazione dei dati.
--	--	---	--	--

Ramo d'assicurazione sociale AINF	<p><i>Persone assicurate e rischi assicurati</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinare l'assoggettamento delle persone fisiche e morali nei casi complessi. - Mostrare, in casi particolari, i rischi assicurati e le lacune di copertura. <p><i>Internazionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accordi tra gli Stati. - Determinare l'assoggettamento all'assicurazione e le regole di coordinamento. - Valutare il diritto alle prestazioni e descrivere le prestazioni. 	<p><i>Finanziamento/contributi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Fissare i premi in caso di eccezioni e in casi particolari. - Mostrare l'influenza delle fonti di finanziamento sull'economia globale e sull'assicurazione stessa. - Analizzare la gestione finanziaria dell'assicurazione infortuni nella sua globalità e di presentare le possibili evoluzioni. Di spiegare le misure prese dal legislatore e di valutarne l'efficacia e i limiti. 	<p><i>Prestazioni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentare, nei casi speciali, le condizioni del diritto alle indennità giornaliere e alle rendite di invalidità e per superstiti sulla base delle assicurazioni complementari infortuni e di calcolare tali prestazioni. - Spiegare le tariffe, i prezzi e le convenzioni. - Sviluppare delle varianti nei prodotti assicurativi di base e complementari in base alle esigenze dei clienti. - Allestire diverse offerte secondo la LAINF e la LCA. - Coordinare le prestazioni con gli altri rami delle assicurazioni sociali. 	<p><i>Diritto e gestione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rispettare le procedure. - Seguire la giurisprudenza e saperla applicare. - Rispettare le disposizioni federali e cantonali in materia di protezione dei dati e del principio della trasparenza. - Applicare le prescrizioni in materia di gestione e archiviazione dei dati.
--	---	--	--	--

Internazionale	<p>Assoggettamento all'assicurazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Applicare le regole di coordinamento nell'ambito di: <ul style="list-style-type: none"> - Accordo bilaterale Svizzera /UE. - Accordo con AELS. - Convenzioni di SISO con gli altri stati. - Determinare l'assoggettamento dei cittadini di stati con cui la Svizzera non ha stipulato convenzioni che devono essere assoggettati. 	<p>Prestazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definire le condizioni dell'ottenimento delle prestazioni in Svizzera. - Presentare le basi di calcolo per le prestazioni in Svizzera. - Assicurare il coordinamento delle prestazioni con quelle delle istituzioni estere. - Spiegare le condizioni per l'esportazione delle prestazioni. - Decidere in merito al rimborso dei contributi. 	<p>Procedura</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentare le procedure in caso di: <ul style="list-style-type: none"> - Assoggettamento in Svizzera, UE o AELS. - Distaccati. - Di fissazione e percepimento dei contributi in caso di domicilio o sede dell'impresa all'estero. - Di esportazione delle prestazioni all'estero. - Di rimborso dei contributi.
-----------------------	--	---	---

Politica sociale	Ambiente sociale <ul style="list-style-type: none">- Mostrare gli elementi della demografia e di spiegare i cambiamenti e gli influssi di essi sulla politica sociale.- Presentare le strutture della società e gli influssi sui rischi socio-politici.- Mostrare l'importanza della solidarietà in seno alla società.	Ambiente economico <ul style="list-style-type: none">- Spiegare le conseguenze delle misure politiche.- Presentare le interdipendenze in seno all'economia e le incidenze sulle politiche sociali.	Sviluppo e tendenze <ul style="list-style-type: none">- Mostrare le tendenze attuali in materia di relazioni internazionali.- Mostrare l'efficacia e la realizzazione degli obiettivi delle revisioni che sono entrate in vigore nel corso degli ultimi 5 anni.- Spiegare i progetti di revisione in corso.
-------------------------	---	--	--

Competenze operative raggruppanti l'insieme dei rami delle assicurazioni sociali	<ul style="list-style-type: none">- Lavorare in modo autonomo e con un elevato grado di responsabilità, pensare e riflettere in rete e, analizzando di assumersi dei compiti complessi e di ricercare delle soluzioni adeguate.- Consigliare i datori di lavoro, gli assicurati, le autorità e le istituzioni e di sviluppare delle soluzioni corrispondenti ai bisogni della clientela.- Collaborare con altri rami di assicurazione sociale e con le autorità e istituzioni al di fuori delle assicurazioni sociali.- Coordinare le prestazioni con i rami assicurativi in questione.- Collaborare in ambienti di esperti e di sostenerli consigliandoli nelle relazioni con i diversi partner di rete. Seguire gli sviluppi in corso e legarli agli aspetti giuridici ed economici.- Procurarsi e trattare correttamente le informazioni (in particolare su Internet).- Comunicare formalmente e in modo comprensibile le decisioni prese.- Apportare con competenza e correttezza un contributo essenziale all'applicazione del sistema di sicurezza sociale e di promuovere una fiducia accresciuta nel sistema.
---	--